



Referențial european de activități pentru pisteur

Document nr. 3_EU_ro

REFERENȚIAL EUROPEAN DE ACTIVITĂȚI PENTRU PISTEUR

Noiembrie 2010



CUPRINS

1	PROIECTUL PISTEUR.....	3
2	METODOLOGIA PROIECTULUI	6
3	REZULTATELE PROIECTULUI.....	8
4	FINALITĂȚI ALE REFERENȚIALULUI DE ACTIVITĂȚI PROFESIONALE	10
5	METODOLOGIA UTILIZATĂ	11
6	CONTEXTUL OCUPAȚIEI, INFORMAȚII.....	27
	ACTUALE ȘI PERSPECTIVE	27
7	DESCRIEREA ACTIVITĂȚILOR ȘI SARCINILOR PROFESIONALE.....	31
	LISTA ACTIVITĂȚILOR ȘI SARCINILOR:	31
	7.1 FUNCȚIA 1 – AMENAJAREA, ÎNTREȚINEREA ȘI EXPLOATAREA PÂRȚIILOR.....	31
	7.2 FUNCȚIA 3 – ÎNTREȚINEREA COVORULUI DE ZĂPADĂ.....	32
	7.3 FUNCȚIA 4 – ÎNTREȚINEREA ȘI EXPLOATAREA INSTALAȚIILOR DE FABRICARE A ZĂPEZII	32
8	DESCRIEREA SARCINILOR PROFESIONALE	34
	8.1. DESCRIEREA SARCINILOR ȘI IDENTIFICAREA COMPETENȚELOR FUNCȚIA F1 «AMENAJAREA, ÎNTREȚINEREA ȘI EXPLOATAREA PÂRȚIILOR DE SCHI»	34
	8.2. DESCRIEREA SARCINILOR ȘI IDENTIFICAREA COMPETENȚELOR FUNCȚIA F3 «ÎNTREȚINEREA COVORULUI DE ZĂPADĂ».....	42
	8.3. DESCRIEREA SARCINILOR ȘI IDENTIFICAREA COMPETENȚELOR FUNCȚIA F4 «ÎNTREȚINEREA ȘI EXPLOATAREA INSTALAȚIILOR DE FABRICARE A ZĂPEZII»	45
9	CONCLUZII	51
10	BIBLIOGRAFIE.....	52
11	GLOSAR	54

1 | PROIECTUL PISTEUR

Dezvoltarea stațiunilor de schi este o miză pentru dezvoltarea economică a regiunilor muntoase din România și Bulgaria. Stațiunile existente nu au atins nivelul de calitate a serviciilor care este propus în marile stațiuni europene și în special în cele franceze. Franța a dobândit o mare notorietate în acest domeniu, ea cuprinde cea mai mare parte a marilor stațiuni de schi internaționale.

Activitățile care, în ce privește practicarea schiului, pot fi considerate ca activități cheie, vizează pregătirea, întreținerea pârtiilor, prevenirea și salvarea pe domeniul schiabil. Aceste activități constituie preocuparea majoră a stațiunilor de schi. Persoanele care lucrează la îndeplinirea acestor obiective au misiuni foarte diferite: amenajarea, pregătirea și întreținerea pârtiilor, fabricarea zăpezii, primirea, prevenirea, balizajul, semnalizarea, informarea, gestiunea, așezarea dispozitivelor de protecție, declanșarea avalanșelor, salvarea. Dacă funcția de salvare este organizată în aceste două țări, cea de întreținere și de securizare pe domeniul schiabil nu este structurată. Aceste două funcții sunt dissociate în România și în Bulgaria, iar în Franța sunt regrupate. Aceste două funcții fac obiectul unei calificări franceze, brevetul de pisteur/salvator.

Proiectul constră în transferul calificării franceze în cele două țări beneficiare, adaptând-o contextului specific din aceste două țări.

Rezultatele proiectului sunt următoarele:

- R1.** O analiză a stării de fapt (organizarea serviciilor pe pârtii, funcțiile pisteurilor (operatori pârtie de schi), formările existente în cele trei țări partenere).
- R2.** Un studiu al condițiilor de transferabilitate a brevetului francez în cele două țări partenere.
- R3.** Pentru fiecare din cele două funcții, întreținerea și salvarea, un referențial al activităților profesionale.
- R4a.** Un program de formare a pisteurilor (operatori pârtie de schi)/salvatorilor, pe module, progresiv și integrat, un corpus de resurse pedagogice prin transferul dispozitivului francez.

R4b. Adaptarea la cadrul european al calificărilor profesionale. Studiul posibilităților de integrare a noului dispozitiv de formare în reglementările naționale din Bulgaria și România.

R5. Un program de formare a formatorilor de pisteuri (operatori pârtie de schi)/salvatori conceput și pus în practică pentru un grup probă de 18 profesori pisteuri (operatori pârtie de schi) (9 în fiecare țară).

R6. Un site web, o broșură de prezentare, un CD Rom de prezentare a produselor proiectului.

Proiectul are ca obiectiv general profesionalizarea pisteurilor (operatori pârtie de schi) în cele două țări, România și Bulgaria, astfel încât să contribuie la ridicarea nivelului de calitate a serviciilor propuse în stațiunile lor de schi. Pe termen mai lung, este vorba de asemenea de a favoriza mobilitatea acestor profesioniști în cadrul stațiunilor de schi europene, mobilitate care va însoți internaționalizarea clientelei.

Proiectul constră în transferul brevetului francez care și-a dovedit aptitudinile, adaptându-l. Acest dispozitiv a fost construit treptat încă din anii 70. El a fost reînnoit în anii 90.

Alegerea făcută de a transfera brevetele din Franța în cadrul acestui proiect răspunde unei duble motivații:

- Pe de o parte, cele două țări partenere, România și Bulgaria, au cerut transferul de inginerie pentru a aduce la același nivel propriul lor sistem de formare foarte marcat de modelul colectivist.
- Pe de altă parte, cele două asociații profesionale franceze, Societatea Instalațiilor de Transport pe Cablu din Franța (SNTF) și Asociația Directorilor Serviciilor pe Pârtii (ADSP), sunt în cercetare pentru reactualizarea calificărilor pe care le-au construit treptat de acum treizeci de ani.

Într-adevăr, cele două asociații create în 1980 s-au implicat mult în asumarea problemelor legate de funcție, deoarece ele au ca misiune principală urmărirea formării pisteurilor (operatori pârtie de schi) / salvatori și organizarea stagiilor de formare profesională. Prezența acestor două asociații în cadrul consorțiului demonstrează interesul pe care îl au pentru proiect.

Asistăm la o evoluție a practicilor de alunecare, a tipurilor de clientelă, a contextelor economice ale stațiunilor, a tehnicilor și materialelor de salvare. La cunoștințele tehnice de bază care prevalau în momentul creării brevetului, se adaugă acum o dimensiune de comunicare comercială, prevenirea riscurilor din mediul înconjurător. Complexitatea crescândă a acestei

meserii impune de asemenea îndreptarea atenției spre formarea pedagogică a formatorilor de pisteuri (profesorii pisteuri din Franța).

Transferul va consta în punerea la dispoziția partenerilor români și bulgari a produsului experienței franceze, brevetul de pisteur salvator. Partenerii români și bulgari vor putea să-și însușească totul sau o parte din acest brevet și din componentele sale, și aceasta în funcție de mizele cu care vor fi confrunțați și de cadrul juridic în care se situează acțiunea lor. Diferitele activități prevăzute în cadrul proiectului vor permite adaptarea părților transferate pentru ca să se țină pe deplin seama de specificul contextelor stațiunilor din aceste două țări.

Cu ocazia acestui proiect de transfer, se va pune de asemenea problema:

- meditării asupra avantajelor și dezavantajelor disocierii funcțiilor de întreținere, pe de o parte, și de salvare, pe de altă parte, din moment ce dezbateră este deschisă în cele 3 țări.
- adaptării dispozitivului francez (conținuturi de formare și calificări profesionale) la contextele român și bulgar
- dar și a împărțirii între partenerii europeni a unei aceeași culturi pedagogice centrată pe o aceeași abordare, «Abordarea prin Competențe» (APC).

Cealaltă caracteristică importantă a acestei culturi pedagogice europene vizează cadrul european al calificărilor. Mondializarea schimburilor evocată mai sus privește oamenii și calificările lor. Atât timp cât mobilitatea oamenilor era neînsemnată, transparența calificărilor nu era necesară. Situația prezentă este cu totul alta. Fiecare țară are nevoie de a atrage la ea cele mai bune talente. Pentru aceasta, este necesar să se construiască un spațiu european al certificărilor profesionale. Această dimensiune europeană a calificărilor profesionale nu este încă considerată evidentă de către diverșii actori ai sistemelor de formare profesională. Proiectul Léonardo este un instrument privilegiat pentru construirea acestei « culturi europene ».

Cu ocazia adaptării acestui brevet la contextele român și bulgar, va fi creat un referențial de activități profesionale, un referențial de formare pentru fiecare din marile domenii de activitate (întreținere, semnalizare, comunicare, securizare, salvare, etc.). Din aceste referențiale de activități profesionale vor deriva cunoștințele ce constituie competențele puse în practică în aceste activități.

Dispozitivul de formare care va rezulta de aici va fi actualizat la Cadrul European al Calificărilor Profesionale (poziționare pe unul din cele 8 niveluri, atribuirea EVCT).

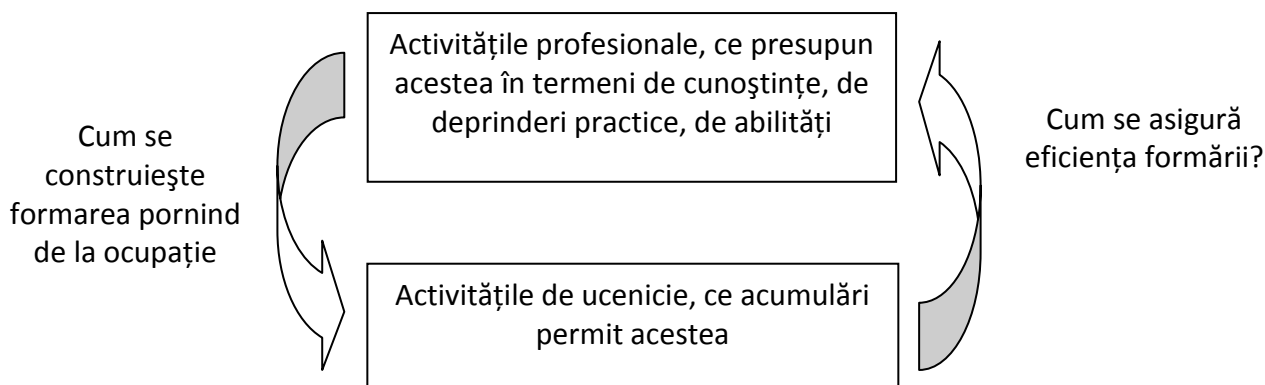
2

METODOLOGIA PROIECTULUI

ABORDAREA PRIN COMPETENȚE, FIR CONDUCĂTOR AL PROIECTULUI

Formatorii au dezvoltat treptat o abordare pentru «a gândi formarea ca pârghie a performanței economice», este vorba de Abordarea Prin Competențe (APC).

APC reprezintă o *abordare*, o *manieră de a vedea lucrurile*, un *fir conducător* care dă sens practicilor de formare. Acest fir conducător constă în articularea activităților profesionale actuale sau în devenire ce țin de o ocupație dată, cu formarea titularilor acestei ocupații, de așa manieră că acumulările rezultate din formare se transformă în efecte asupra postului de lucru.



Acest fir conducător reprezentat de APC a dat naștere unui nou domeniu de competență a formatorilor, cel al **ingineriei de formare**.

Definiția ingineriei de formare pe care ne-am axat în proiect este următoarea:

„Ansamblu de metode ingineresti aplicate în domeniul formării”. Ținta analizei este o organizație, un serviciu. Ingineria de formare reprezintă, deci, un ansamblu de metode, instrumente, abordări vizând:

- Analizarea problematicii resurselor umane dintr-o organizație
- Traducerea acestei problematici în cerințe de formare
- Definirea condițiilor în care această formare este susceptibilă a răspunde cerințelor
- Evaluarea modului în care acțiunea a produs efectele asupra problematicii
- Realizarea eventualelor corecții”

În cadrul transferului, s-a făcut apel la metodologiile ingineriei de formare aplicabile Abordării Prin Competențe. Ansamblul produselor ce au făcut obiectul alegerilor de ordin metodologic sunt următoarele:

- Metodologie de construcție a situației de fapt privind organizarea funcțiilor de întreținere și salvare pe domeniul schiabil în cele 3 țări
- Metodologie de construcție a Referențialului de activități profesionale
- Metodologie de poziționare a dispozitivului de formare pe module a Pisteurilor (operatori pârtie de schi) în cadrul european al calificărilor profesionale

3

REZULTATELE PROIECTULUI

Nr.	Titlul documentului	Cod
1	Analiza situației privind organizarea activităților de întreținere și salvare pe domeniul schiabil în Bulgaria (în limba franceză)	1_BG_fr
	Analiza situației privind organizarea activităților de întreținere și salvare pe domeniul schiabil în Bulgaria (în limba bulgară)	1_BG_bg
2	Analiza situației privind organizarea activităților de întreținere și salvare pe domeniul schiabil în Franța (în limba franceză)	1_FR_fr
3	Analiza situației privind organizarea activităților de întreținere și salvare pe domeniul schiabil în România (în limba franceză)	1_RO_fr
	Analiza situației privind organizarea activităților de întreținere și salvare pe domeniul schiabil în Franța în România (în limba română)	1_RO_ro
4	Sinteză europeană a Analizei situației privind organizarea activităților de întreținere și salvare pe domeniul schiabil în Bulgaria, Franța și România (în limba bulgară)	1_EU_bg
	Sinteză europeană a Analizei situației privind organizarea activităților de întreținere și salvare pe domeniul schiabil în Bulgaria, Franța și România (în limba franceză)	1_EU_fr
	Sinteză europeană a Analizei situației privind organizarea activităților de întreținere și salvare pe domeniul schiabil în Bulgaria, Franța și România (în limba română)	1_EU_ro
5	Studiu privind condițiile de transfer a Brevetului Național pisteur/salvator din Franța în Bulgaria și România (în limba bulgară)	2_EU_bg
	Studiu privind condițiile de transfer a Brevetului Național pisteur/salvator din Franța în Bulgaria și România (în limba franceză)	2_EU_fr
	Studiu privind condițiile de transfer a Brevetului Național pisteur/salvator din Franța în Bulgaria și România (în limba română)	2_EU_ro
6	Referențial de activități pentru pisteur și salvator în Bulgaria (în limba franceză)	3_BG_bg
	Referențial de activități pentru pisteur și salvator în Bulgaria (în limba bulgară)	3_BG_fr
7	Referențial de activități pentru pisteur și salvator în Franța (în limba franceză)	3_FR_fr

8	Referențial de activități pentru pisteur și salvator în România (în limba franceză)	3_RO_fr
	Referențial de activități pentru pisteur și salvator în România (în limba română)	3_RO_ro
9	Referențial european de activități pentru pisteur (în limba bulgară)	3_EU_bg
	Referențial european de activități pentru pisteur (în limba franceză)	3_EU_fr
	Referențial european de activități pentru pisteur (în limba română)	3_EU_ro
10	Program modular european de formare pentru pisteur (în limba bulgară)	4_EU_bg
	Program modular european de formare pentru pisteur (în limba franceză)	4_EU_fr
	Program modular european de formare pentru pisteur (în limba română)	4_EU_ro
11	Listă resurse pedagogice pentru Programul modular european de formare pisteur și salvator	5_EU_bg_fr_ro
12	Program european de formare de formatori (în limba bulgară)	6_EU_bg
	Program european de formare de formatori (în limba franceză)	6_EU_fr
	Program european de formare de formatori (în limba română)	6_EU_ro
13	Site internet www.pisteur.eu	7_EU_bg_fr_ro
14	Broșura Transfer al Brevetului Național Pisteur/Salvator din Franța în Bulgaria și România (în limba bulgară)	8_EU_bg
	Broșura Transfer al Brevetului Național Pisteur/Salvator din Franța în Bulgaria și România (în limba franceză)	8_EU_fr
	Broșura Transfer al Brevetului Național Pisteur/Salvator din Franța în Bulgaria și România (în limba română)	8_EU_ro
15	CD-rom : Transfer al Brevetului Național Pisteur/Salvator din Franța în Bulgaria și România (în limba bulgară, franceză și română)	9_EU_bg_fr_ro

4

FINALITĂȚI ALE REFERENȚIALULUI DE ACTIVITĂȚI PROFESIONALE

Referențialul de activități profesionale (RAP) definește câmpul de activități profesionale ale Pisteurului (operatori pârtie de schi)/Salvator.

RAP-ul descrie activitățile și sarcinile pe care va trebui să le efectueze viitorul Pisteur (operatori pârtie de schi) Salvator în primii săi ani de viață profesională. Aceste activități nu sunt nici cele ale unui debutant, nici cele ale unui profesionist cu experiență. Experiența va fi necesară pentru ca titularul calificării să stăpânească bine ansamblul competențelor, dată fiind complexitatea situațiilor profesionale.

RAP-ul se bazează pe o analiză a situațiilor de muncă, dar ține cont și de evoluțiile previzibile ale activităților, reținute prin intermediul informațiilor transmise de către reprezentanții angajatorilor și ai instituțiilor care au fost prezentate în documentul „Stare de fapt cu privire la funcțiile de întreținere și de prim-ajutor în domeniul schiabil în Franța”.

Activitățile descrise sunt cele ale ocupației-tip de Pisteur (operatori pârtie de schi) / Salvator, în măsura în care RAP-ul regrupează analiza unui ansamblu de situații profesionale diferite în funcție de tipurile de instituții, dar destul de apropiate pentru a putea constitui o entitate, o ocupație.

RAP-ul îndeplinește trei funcții principale:

- funcție de mediere între diferiții parteneri care intervin în conceperea și elaborarea unei calificări. Angajatorii și formatorii trebuie să se pună de acord asupra țintei calificării.
- funcție de instrument în procesul de elaborare a calificării, prin urmare, elementele identificate în urma analizei activității profesionale constituie un soclu pentru construirea referențialului de certificare. RAP-ul este folosit de către formatori pentru a înțelege mai bine obiectivele profesionale ale calificării, pentru a concepe situații de evaluare a competențelor.
- funcție de informare asupra finalității profesionale a calificării, pentru toate organismele de informare și orientare profesională

5

METODOLOGIA UTILIZATĂ

5.1. FUNDAMENTAREA METODOLOGIEI:

Referențialul de activități profesionale este un document denumit „referențial”. Termenul de referențial, așa cum este folosit în domeniul ingineriei de formare, este un document ce conține referințe, un document la care facem referire pentru a justifica anumite lucruri. Referințele conținute de RAP sunt legate de activitățile profesionale. RAP-ul descrie activitățile profesionale ale unei „ocupații-tip”.

O ocupație este un ansamblu de activități și sarcini profesionale, care contribuie la realizarea aceluiași obiectiv profesional. Acest ansamblu este încredințat unei singure persoane. Aceeași ocupație poate lua configurații diferite în funcție de organizațiile profesionale care au creat-o sau de regiunile unde este localizată. Având în vedere că există un substrat comun al acestor diferite ocupații, vom putea să le regrupăm într-o singură familie de ocupații pe care o vom numi „ocupație-tip”, care nu ține cont de organizații și de regiuni. Ocupațiile referențiate pe piața muncii în cadrul listelor de ocupații, sunt ocupații-tip.

Convergența practicilor profesionale din toate sectoarele economiei mondiale face ca această noțiune de ocupație-tip europeană să fie potrivită unui proiect internațional, chiar dacă referitor la ocupația de Pisteur (operator pârtie de schi) au fost constatate diferențe importante la nivelul funcțiilor și la nivelul de autonomie pe care Pisteurii (operatori pârtie de schi) o au în Bulgaria și România pe de o parte și în Franța pe de altă parte.

Prin urmare, există o puternică ierarhie a personalului medical (medici, asistente medicale, kinetoterapeuți) în unitățile termale din Bulgaria și România, iar datorită acestui lucru, agenții de îngrijiri termale sunt limitați la activități încadrate și slab calificate. Pe de altă parte, în unitățile termale din Franța, nu există ierarhie medicală, agenții de îngrijiri termale având o mare autonomie în aplicarea procedurilor termale.

Într-adevăr, în Franța de exemplu, Pisteurul Salvator (operatori pârtie de schi) va pune în aplicare doar două funcții, fără a exercita funcțiile de Tasare sau Producere a Zăpezii (fără excepție), însă în stațiunile bulgare și românești el va pus să exercite cele 3 funcții exceptând salvarea conform reglementărilor naționale.

Aceste diferențe ar fi putut face imposibilă definirea unei ocupații-tip, comună celor 3 țări, dacă activitățile de schi nu s-ar fi dezvoltat cu o viteză mare în cele 3 țări.

Orice efort de construire a unei ocupații-tip, se confruntă deci cu următoarele dificultăți:

- Cum să înlăturăm specificitățile fiecărei ocupații în parte și să construim ceva abstract, adică ocupația-tip, fără a denatura realitatea?
- Cum să anticipăm evoluțiile viitoare fără a crea iluzii?

Referitor la prima întrebare, echipa proiectului a adoptat ca prejudecată, să exprime activitățile și sarcinile care fac referire la anumite proceduri speciale sau la anumite organizații de lucru. Această prejudecată va fi avantajoasă, deoarece vizează identificarea competențelor dobândite și va permite formularea de competențe într-o manieră transversală. Cu ocazia activităților de formare ce duc la calificarea europeană de Pisteur (operatori pârtie de schi), echipele pedagogice vor trebui să **recontextualizeze**¹ competențele, în funcție de procedurile particulare pe care participanții la formare vor fi obligați să le folosească.

Referitor la a doua întrebare, echipa proiectului a adoptat prejudecata următoare. Ea consideră că dezvoltarea mondializării turismului de iarnă și, prin urmare, apariția unei forme de „standardizare” progresivă a serviciilor prestate către clienții internaționali cât și naționali, dezvoltarea așteptărilor clientelei în materie de schi este un fapt, de care stațiunile de schi din Bulgaria și România vor ține cont.

5.2 PROCEDEUL TEHNIC

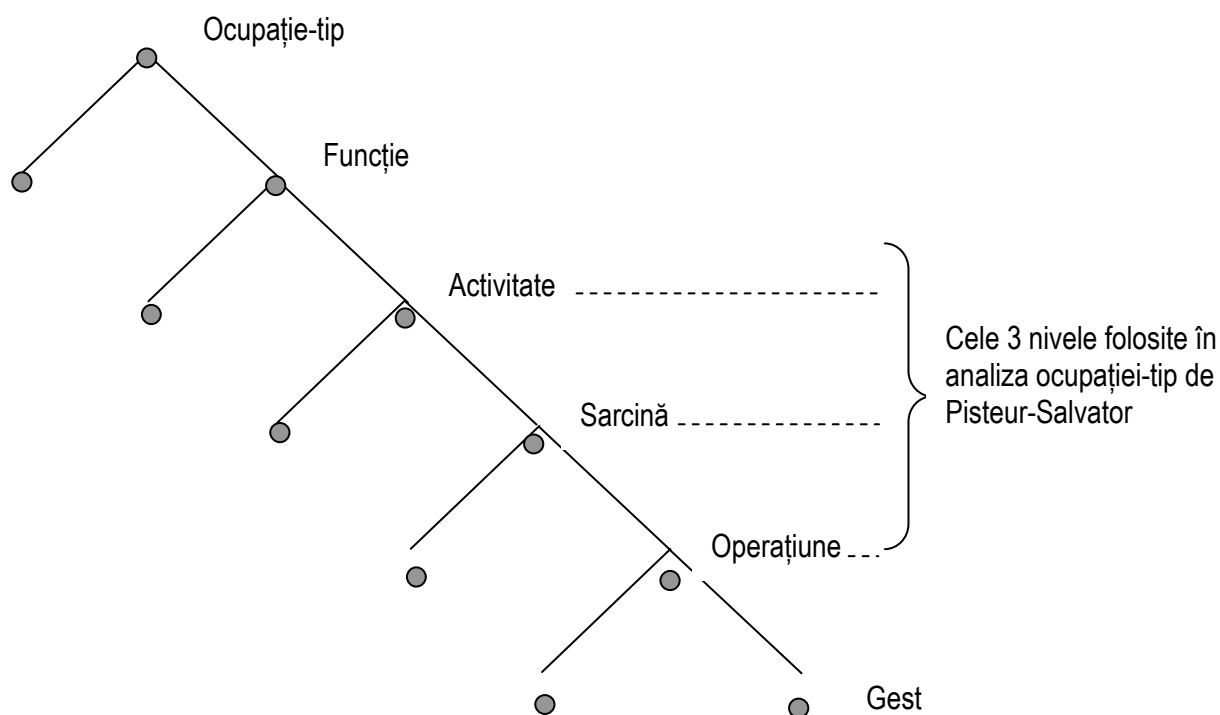
Definiția RAP-ului reținută în cadrul proiectului (cf. glosarului) este următoarea:

„Ansamblu coerent de sarcini pe care o persoană dintr-un sector profesional trebuie să le îndeplinească și care urmăresc un obiectiv comun”.

Această definiție total banală în aparență, presupune totuși o analiză arborescentă a ocupației, deoarece activitatea este un „tot ce cuprinde părți”. Activitățile sunt părți dintr-un tot unitar – ocupația, iar sarcina este parte dintr-un tot unitar, care este activitatea.

¹ procesul de decontextualizare și apoi de recontextualizare a competențelor este unul din fundamentele pedagogice ale formării profesionale

Analiza arborescentă care a fost utilizată în cadrul proiectului este următoarea:



Acesta este modelul pe care parteneriatul proiectului l-a utilizat în analiza ocupației-tip în cele 3 țări partenere. Acest model² a condus parteneriatul proiectului la următoarele prejudecăți:

- Ocupația de Pisteur (operatori pârtie de schi) / Salvator este una de execuție și nu una de încadrare. Totuși această ocupație deschide pentru Franța două funcții: Amenajarea și Securizarea Pârțiilor și Securizare, ceea ce nu este cazul în România și în Bulgaria unde cele două funcții sunt exercitate de persoane diferite. Astfel, cele 3 nivele de analiză care vor duce la construirea RAP-ului vor fi activități descompuse în sarcini, care la rândul lor vor fi descompuse în operațiuni.
- Nivelul sarcinii este cel care va fi utilizat pentru a deriva competențele sau, mai bine spus, competențele vor fi extrase din sarcini. Acestea vor trebui exprimate astfel încât să pună în evidență « inteligența » individului care le realizează.
- Sarcina este descompusă în operațiuni. Operațiunile vor servi la identificarea tuturor cunoștințelor profesionale necesare pentru practicarea meseriei. Ele vor fi materia primă din care va fi construit referențialul de cunoștințe.
- Numărul de activități va fi cuprins în intervalul 5-10. Acest interval este perfect empiric, iar această ordine de mărime permite obținerea unui număr de competențe care este în general de aproximativ 20. Mărirea acestui număr ar duce la utilizarea unui criteriu de selecție mai exigent și astfel competența riscă să se rezume la simple cunoștințe. Acceptarea conceptului de competențe

² Model în sensul de reprezentare simbolică susceptibilă de a semnala o realitate

utilizat în cadrul proiectului reprezintă « capacitatea individului de a mobiliza resurse, în special cunoștințe conceptuale, metodologice și practice ». Așadar, sarcina trebuie să fie suficient de « bogată » pentru a putea fi extrase diferite cunoștințe teoretice, metodologice, practice și relaționale.

5.3 INSTRUMENTELE UTILIZATE

GRILA DE FORMALIZARE A RAP-ului

Activitatea A1 :		
Sarcina A1T1 :		
Lista operațiunilor ce alcătuiesc sarcina	Condițiile de realizare a sarcinii:	Rezultatele așteptate și cerințele sarcinii:
.....	Condiții inițiale: Procedee tehnice: Instrumente și echipamente: Proceduri de calitate, siguranță:
Cunoștințe teoretice	Cunoștințe practice	Cunoștințe relaționale
(a căror cunoaștere este necesară pentru executarea sarcinii)	(a căror stăpânire este necesară pentru executarea sarcinii)	(ce trebuie puse în aplicare în momentul executării sarcinii)

Titlul sarcinii și descrierea operațiunii permite „derivarea” competenței (competențelor) individului care execută o sarcină.

Descrierea rubricii „**condiții de realizare**” permite identificarea tuturor cunoștințelor practice, teoretice și metodologice necesare realizării sarcinii.

Condițiile inițiale permit determinarea elementelor de care trebuie să țină cont Pisteurul (operatori pârtie de schi) în realizarea sarcinii, elemente importante deoarece, pornind de la ele, angajatul reacționează într-un anumit fel.

Procedeele tehnice fac parte din sarcină și fac obiectul obiectivelor de formare. Instrumentele și echipamentele de asemenea fac obiectul procedeele tehnice cărora li se adaugă în multe cazuri, cunoștințe tehnice minimale.

Procedurile de calitate și siguranță de asemenea trebuie cunoscute și utilizate.

Această rubrică este adaptată în funcție de natura activităților descrise și de alte elemente care pot fi invocate. În funcție de sarcini, analiștii au păstrat cele 4 elemente inițiale sau au eliminat unele care nu erau pertinente privitor la sarcină.

Descrierea rubricii „rezultate așteptate, cerințe” alimentează programul european pe module de formare cu criterii și indicatori de evaluare. Elementele utilizate în această rubrică sunt cât mai mult posibil corelate cu operațiunile descrise. Cerințele reprezintă de asemenea un mijloc de identificare a cunoștințelor relaționale necesare la locul de muncă.

Pe lângă descrierea activităților și sarcinilor, RAP-ul conține o rubrică care precizează contextul ocupației. Ocupația se regăsește în acest context. Sunt precizate succesiv:

- **Sectorul de activitate**
- **Tipul întreprinderilor.**

Acest lucru înseamnă o mare varietate de organizații de muncă, de practici puse în evidență. Competențele formării trebuie deci să permită Pisteurului (operatorului pârtie de schi) să se adapteze la această diversitate de organizații. Capacitatea de adaptare, polivalența vor fi privilegiate în cadrul formării. Va rămâne în sarcina stațiunilor să-și formeze noii angajați prin intermediul unei „formări specifice”.

Cunoașterea riscurilor profesionale și prevenirea lor sunt parte integrantă ale procesului de formare.

- **Locul persoanei care ocupă un loc de muncă**

Evoluțiile previzibile ale ocupației sunt informații care influențează puternic RAP-ul, așa cum a fost explicat mai sus.

- **Un preambul precis**

„Natura RAP-ului: referențialul activităților profesionale (RAP) definește domeniul de activități profesionale ale Pisteurului.”

Instrumentele utilizate în construirea RAP-urilor

A fost elaborată o grilă de întrebări pentru desfășurarea analizelor.

1. Identificarea activităților:

Obiectivul analizei locului de muncă este acela de a permite formarea de activități și sarcini în cadrul RAP-ului.

Pentru a realiza acest lucru trebuie să căutăm să identificăm toate activitățile.

Pentru a ne ajuta interlocutorii să identifice activitățile, putem proceda în două moduri diferite (aceste două moduri se pot combina între ele):

- Observarea activităților într-o ordine cronologică
- Care este prima activitate, ceea ce se face imediat după preluarea postului?
- Care este următoarea?
- Și așa mai departe până la activitatea care trebuie efectuată exact înainte de abandonarea postului.

Putem de asemenea încerca să identificăm activitățile fără a avea o logică cronologică, ci după criterii funcționale:

- Ce trebuie să facă individul pentru a obține informațiile necesare la locul de muncă?
- Ce trebuie să facă individul pentru a primi clientul, pentru a-l informa?
- Ce trebuie să facă individul pentru a gestiona clientul și să realizeze procedurile?
- Ce trebuie să facă individul pentru a-și controla activitatea?
- Ce trebuie să facă individul pentru a-și raporta activitatea?
- Ce trebuie să facă individul pentru a comuna în cadrul întreprinderii?

2. Analiza unei activități:

- Care sunt sarcinile ce compun activitatea (utilizând o ordine cronologică)?
- Care sunt instrumentele, echipamentele pe care individul trebuie să le utilizeze?
- Care sunt procesele, procedurile de orice fel pe care individul trebuie să le cunoască și să le aplice?
- Care sunt deprinderile practice pe care individul trebuie să le stăpânească în realizarea activității sale?
- Cum putem ști dacă un individ realizează corect această activitate?
- Care sunt cunoștințele pe care individul trebuie să le dețină pentru a practica această activitate?
- Care este nivelul de autonomie acordată individului (totală, parțială)?

3. Adunarea documentelor:

Colectarea tuturor documentelor legate de ocupație:

- Definirea funcțiilor,
- Textele care reglementează această ocupație,
- Organigrama întreprinderii și locul Pisteurului (operatorului pârtie de schi),
- Programele de formare internă, dacă există, etc.

5.4 ROLUL DIVERȘILOR PARTENERI

În fiecare din cele 3 țări, construirea RAP-ului a pornit de la formarea a 9 analiști. Această formare s-a axat pe conceptele de bază ale Abordării prin Competențe, pe marile principii metodologice ale ingineriei de formare. Pe parcursul formării, participanții, împreună cu formatorul, au realizat o analiză a ocupației de Pisteur (operator pârtie de schi) într-o unitate specifică în vederea însușirii metodologiei.

A fost utilizată aceeași procedură în cele 3 țări.

- S-a alcătuit un grup de 10 analiști
- Grupul a realiat o analiză a ocupației de pisteur (operator pârtie de schi)
- Analizele au fost comparate pentru a putea fi elaborat un referențial al Brevetului Național de Pisteur, cât și un referențial al meseriei editat de profesie în Franța.

La nivel internațional:

În cadrul unui seminar internațional, parteneriatul proiectului a început compararea RAP-urilor naționale, adeverindu-se faptul că definițiile celor 4 funcții din cele 3 țări sunt relativ apropiate. Chiar dacă au fost relevate diferențe importante în ce privește ocupația-tip a meseriei de Pisteur (operator pârtie de schi) în cele trei țări.

În România, Pisteurul (operator pârtie de schi) exercită următoarele funcții:

- Amenajarea, întreținerea și exploatarea pârtiilor
- Întreținerea covorului de zăpadă
- Întreținerea și exploatarea instalațiilor de fabricare a zăpezii

Însă el nu exercită funcția de salvare care face parte din activitatea Salvatorilor Montani, a căror intervenție este reglementată la nivel național.

În Bulgaria, Pisteurul (operator pârtie de schi) exercită următoarele funcții:

- Amenajarea, întreținerea și exploatarea pârtiilor
- Întreținerea covorului de zăpadă
- Întreținerea și exploatarea instalațiilor de fabricare a zăpezii

Însă el nu exercită funcția de salvare care face parte din activitatea Salvatorilor Montani ai Crucii Roșii, a căror intervenție este reglementată la nivel național.

În timp ce în Franța, Pisteurul (operator pârtie de schi) / Salvator exercită doar funcțiile de:

- Amenajarea, întreținerea și exploatarea pârtiilor
- Salvare

Luând în considerare aceste informații, grupul a elaborat un RAP european Pisteur (operator pârtie de schi) pe baza celor 4 funcții, cu excepția funcției de salvare, a cărei complexitate din diferitele reglementări naționale nu a permis să se ajungă la un consens. Această ultimă funcție este descrisă în fiecare RAP național, dar nu și în RAP-ul european.

A fost elaborat un tabel de culegere a datelor pe site:

Referențialul de activități profesionale pentru Pisteur (operator pârtie de schi)

Prezentarea activității		Codul activității	...
--------------------------------	--	--------------------------	-----

Sarcini	Condiții de realizare	Ce se așteaptă	Cunoștințe mobilizate

5.5 ALCĂTUIREA GRUPULUI DE LUCRU

Echipa de lucru franceză este compusă din:

Nume	Funcția	Unitatea
Lourdes FERNANDES	Șeful proiectului	GRETA SAVOIE
Jean Lou COSTERG	Director Serviciul Pârtilor - Expert	Regia pârtiilor din Val d'Isère
André GROGNIET	Președinte	Asociația Directorilor Serviciilor de Pârtili și Siguranță
Christian HOTTEGINDRE	Vice-Președinte formare	Asociația Directorilor Serviciilor de Pârtili și Siguranță
Ludovic COHENDET	Responsabil misiune Formare	Sindicatul național al telefericelor din Franța
Serge RIVEILL	Responsabil misiune Pârtili	Sindicatul național al telefericelor din Franța
Dominique JUIN	Profesor Pisteur – Formator expert	Serviciul de pârtili din Tignes
Bernard PASCAL MOUSSELARD	Profesor Pisteur – Formator expert	Serviciul de pârtili din Val d'Isère
Luc HOARAU	Coordonator formare Pisteur Salvator	GRETA SAVOIE

Echipa de lucru bulgară:

A	Unitatea	Funcția
Tsvetelina KANEVA	Centrul pentru dezvoltare și inovație	Manager
Pentcho BABOUKTCHIEV	Centrul pentru dezvoltare și inovație	Cercetător/formator
Tatiana ANGHELOVA	Centrul pentru dezvoltare și inovație	Cercetător/formator
Roza TONEVA	Centrul pentru dezvoltare și inovație	Cercetător/formator
Zahari CHOPOV	PAMPOROVO AD	Cercetător/formator

Georgi KARAMITEV	PAMPOROVO AD	Manager
Ivan KETEV	PAMPOROVO AD	Cercetător/formator
Prof. Daniela DACHEVA	Academia națională a sporturilor	Cercetător/formator
Irina RADEVSKA	Academia națională a sporturilor	Cercetător/formator
Milena KOULEVA	Academia națională a sporturilor	Manager
Marina TERZIYSKA	Academia națională a sporturilor	Cercetător/formator

Echipa de lucru română:

Nr. Crt.	Nume și prenume	Unitatea	Funcția
1	Carmen BARNA	Universitatea TRANSILVANIA din Brasov	Coordonator științific
2	Roxana ENOIU	Universitatea TRANSILVANIA din Brasov	Expert
3	Razvan ENOIU	Universitatea TRANSILVANIA din Brasov	Cercetător
4	Elena MOLDOVAN	Universitatea TRANSILVANIA din Brasov	Expert
5	Livia SANGEORZAN	Universitatea TRANSILVANIA din Brasov	Expert științific
6	Zsuzsa GALL	Universitatea TRANSILVANIA din Brasov	Expert
7	Ioan TURCU	Universitatea TRANSILVANIA din Brasov	Cercetător
8	Catalin ILASCU	Asociația PARTENER – Grupul de Inițiativă pentru Dezvoltare Locală Iasi	Expert formare profesională
10	Alina CIORNEI	Asociația PARTENER – Grupul de Inițiativă pentru Dezvoltare Locală Iasi	Consilier în formare continuă
11	Monica MORCOV	Asociația PARTENER – Grupul de Inițiativă pentru Dezvoltare Locală Iasi	Administrație
12	Dan BOTEA	Asociația PARTENER – Grupul de Inițiativă pentru Dezvoltare Locală Iasi	Consultant
13	Ion RUFA	SC ANATELEFERIC SA Brasov	Manager
14	Ion SOARE	SC ANATELEFERIC SA Brasov	Expert
15	Mircea OPRIS	Asociația Națională a Salvatorilor Montani din România	Manager
16	Sabin CORNOIU	Asociația Națională a Salvatorilor Montani din România	Expert
17	Catalin CANDEA	Asociația Națională a Salvatorilor Montani din România	Expert

5.6 CALENDARUL GRUPULUI DE LUCRU

Calendarul reuniunilor de lucru internaționale referitoare la RAP-uri:

Natura reuniunii	Locul	Data
Seminar de formare: Formarea analiștilor bulgari pentru elaborarea RAP-urilor	Pamporovo	14-16 aprilie 2009
Seminar de formare: Formarea analiștilor români pentru elaborarea RAP-urilor	Iasi	3, 4 și 5 mai 2009
Comitet director: Analiza celor 3 RAP-uri naționale	Chambéry	16-18 iunie 2009

Seminar de formare: Validarea RAP-ului european	Sofia	19-22 octombrie 2008
Comitet director: Expertiza produselor Evaluarea acțiunilor întreprinse Adaptarea planului de lucru pentru ultima etapă a proiectului	Lyon	10-12 martie 2010

Calendarul reuniunilor de lucru în România referitoare la RAP:

NR. CRT.	OBIECTUL	PARTENERII ȘI PARTICIPANȚII	LOCUL	DATA
1	Formarea în România a analiștilor după metodologia de analiză a situațiilor de lucru, după metodologia de construire a unui referențial de activități profesionale (RAP)	Universitatea TRANSILVANIA din Brasov – Coordonator științific Carmen BARNA Asociația PARTENER –GIDL Iasi – Președinte Catalin ILASCU ANSMR – Expert Sabin CORNOIU Societatea ANATELEFERIC SA – Manager RUFA Ion	Brasov	4-6 mai 2009
2	Întâlnire cu reprezentanții salvatorilor montani pe pârtiile de schi din stațiunea Poiana Brașov pentru prezentarea RAP-ului referitor la activitățile de întreținere și de exploatare a pârtiilor de schi, de tasare, de fabricare a zăpezii, pentru ocupația de pisteur (operator pârtie de schi) /salvator al Asociației Naționale a Salvatorilor Montani din România (ANSMR)	Universitatea TRANSILVANIA din Brasov – coordonator științific Carmen BARNA, cercetător, Roxana ENOIU, GALL Zsuzsa Societatea ANATELEFERIC SA – Manager RUFA Ion, Expert Ion SOARE ANSMR – Președinte OPRIS Mircea, Expert Sabin CORNOIU	Poiana Brasov	25-26 mai 2009
3	Reuniune pentru pregătirea și repartizarea rolurilor în cadrul echipei de analiști români pentru dezvoltarea RAP-ului despre ocupația de pisteur (operator pârtie de schi) / salvator în alte 4 stațiuni de sporturi de iarnă din România	Universitatea TRANSILVANIA din Brasov – Coordonator științific Carmen BARNA Societatea ANATELEFERIC SA – Manager RUFA Ion, Expert Ion SOARE Asociația PARTENER –GIDL Iasi – Președinte Catalin ILASCU ANSMR – Președinte OPRIS Mircea, Expert Sabin CORNOIU	Poiana Brasov	8-9 iunie 2009
4	Redactarea finală a RAP-ului pentru ocupația-tip de pisteur (operator pârtie de schi) / salvator cu privire la funcțiile de întreținere și de exploatare a pârtiilor de schi, de tasare, de fabricare a zăpezii, în stațiunile de sporturi de iarnă din România	Universitatea TRANSILVANIA din Brasov – Coordonator științific Carmen BARNA Asociația PARTENER –GIDL Iasi – Președinte Catalin ILASCU ANSMR – Președinte OPRIS Mircea, Expert Sabin CORNOIU Societatea ANATELEFERIC SA – Manager RUFA Ion, Expert Ion SOARE	Poiana Brasov	25-26 iunie 2009

5	Reuniune pentru validarea RAP-ului	<p>Universitatea TRANSILVANIA din Brasov – Coordonator științific Carmen BARNA Asociația PARTENER –GIDL Iasi – Președinte Catalin ILASCU ANSMR – Președinte OPRIS Mircea, Expert Sabin CORNOIU</p> <p>Societatea ANATELEFERIC SA – Manager RUFA Ion, Expert Ion SOARE</p>	Universitatea TRANSILVANIA din Brasov	6-7 iulie 2009
6	Reuniune pentru îmbunătățirea conținutului și formei de prezentare a RAP-ului în urma unei vizite de monitorizare a agenției executive din România și reuniunea grupului de urmărire a proiectului	<p>Universitatea TRANSILVANIA din Brasov – Coordonator științific Carmen BARNA Asociația PARTENER –GIDL Iasi – Președinte Catalin ILASCU ANSMR – Președinte OPRIS Mircea, Expert Sabin CORNOIU Societatea ANATELEFERIC SA – Manager RUFA Ion, Expert Ion SOARE</p>	Universitatea TRANSILVANIA din Brasov	7-8 sept. 2009
7	Reuniune pentru îmbunătățirea conținutului și formei de prezentare a RAP-ului în urma reuniunii transnaționale de la Sofia (Bulgaria) – 29-30.09.2009	<p>Universitatea TRANSILVANIA din Brasov – Coordonator științific Carmen BARNA Asociația PARTENER –GIDL Iasi – Președinte Catalin ILASCU ANSMR – Președinte OPRIS Mircea, Expert Sabin CORNOIU Societatea ANATELEFERIC SA – Manager RUFA Ion, Expert Ion SOARE</p>	Universitatea TRANSILVANIA din Brasov	12-13 oct 2009
8	Reuniune pentru redactarea finală și validarea RAP-ului pentru ocupația-tip de pisteur (operator pârtie de schi) / salvator (funcțiile de întreținere și de exploatare a pârtiilor de schi, tasare, fabricarea zăpezii) în stațiunile de sporturi de iarnă din România	<p>Universitatea TRANSILVANIA din Brasov – Coordonator științific Carmen BARNA Asociația PARTENER –GIDL Iasi – Președinte Catalin ILASCU ANSMR – Președinte OPRIS Mircea, Expert Sabin CORNOIU Societatea ANATELEFERIC SA – Manager RUFA Ion, Expert Ion SOARE</p>	Universitatea TRANSILVANIA din Brasov	16-17 nov. 2009

Calendarul reuniunilor de lucru în Bulgaria referitoare la RAP:

<i>Data</i>	<i>Parteneri și participanți</i>	<i>Locul</i>	<i>Teme discutate, obiective ale întâlnirii</i>
15-17 aprilie 2009	CENTRUL PENTRU DEZVOLTARE ȘI INOVAȚIE (CDI)- P.Baboukchiev, T.Kaneva, D.Masourski ACADEMIA NAȚIONALĂ A SPORTURILOR – M.Kouleva, M.Terziyska, D.Velchev PAMPOROVO AD – Z.Chopov, G.Karamitev GRETA SAVOIE – J.Pugin	Pamporovo	Formare în analiza activităților profesionale
20 aprilie 2009	CDI – P.Baboukchiev, T.Kaneva, T.Angelova ACADEMIA NAȚIONALĂ A SPORTURILOR – Prof. D.Dacheva, M.Kouleva, M.Terziyska, I.Radevska PAMPOROVO AD –Z.Chopov, G.Karamitev, I.Ketev	Sofia	Reuniune care vizează discutarea acțiunilor referitoare la elaborarea RAP-ului și la repartizarea sarcinilor. Stabilirea participării partenerilor la redactarea documentului.
24 aprilie 2009	CDI – P.Baboukchiev, T.Kaneva, T.Angelova	Sofia	Întâlnire pentru redactarea RAP-ului 2.
27 aprilie 09	CDI – P.Babouktchiev, T.Kaneva	Borovets	Reuniune cu reprezentanții pisteurilor (operatori pârtie de schi) și șeful pârtiilor din stațiunea Borovets. Prezentarea RAP-ului făcut la Pamporovo pentru stabilirea diferențelor și pentru completarea documentului.
29 aprilie 2009	CDI – P.Babouktchiev, T.Kaneva	Bansko	Întâlnire cu șeful bazei de salvatori din stațiunea Bansko Roumen Barakov. Prezentarea RAP-ului făcut de către partenerii CDI pentru completarea documentului.
05 mai 2009	CDI – P.Babouktchiev, T.Kaneva	Vitocha - Aleko	Întâlnire cu șeful bazei de salvatori din stațiunea Aleko a Vitocha Yavor Karolev. Prezentarea RAP-ului făcut de către partenerii CDI pentru completarea documentului.
08 mai 2009	CDI– P.Babouktchiev, T.Kaneva, T.Angelova ACADEMIA NAȚIONALĂ A SPORTURILOR – Prof. D.Dacheva, M.Kouleva, M.Terziyska, I.Radevska	Sofia	Redactarea RAP-ului 2
09 mai 2009	CDI– P.Babouktchiev, T.Kaneva, T.Angelova ACADEMIA NAȚIONALĂ A SPORTURILOR – Prof. D.Dacheva, M.Kouleva PAMPOROVO AD –Z.Chopov, G.Karamitev, I.Ketev	Sofia	Redactarea RAP-ului

13-17 iunie 2009	CDI– P.Babouktchiev, T.Kaneva, ACADEMIA NAȚIONALĂ A SPORTURILOR – M.Kouleva, M.Terziyska PAMPOROVO AD –Z.Chopov, G.Karamitev	Chambéry	Prezentarea RAP-ului Compararea cu RAP-urile din celelalte două țări.
------------------	---	----------	---

Calendarul reuniunilor de lucru în Franța referitoare la RAP:

N°	Data	Parteneri / Participanți	Locul	Obiectul reuniunii
1	08 ianuarie 2009	P2 – GRETA SAVOIE : lourdes FERNANDES – Luc Hoarau P3 – SNTF- Serge Riveill – Ludovic Cohendet P4 – ADSP – Christian Hottegindre P5- Regia Pârțiilor din Val d’Isère - Jean Lou Costerg	Chambéry	Planificarea lucrărilor și întâlnirilor în Franța pentru elaborarea Stării de Fapt și procedura de anchetă. Repartizarea sarcinilor relative la redactarea Stării de fapt.
2	15 ianuarie 2009	P2 – GRETA SAVOIE : Jean Pugin, lourdes FERNANDES – Luc Hoarau P3 – SNTF- Serge Riveill – Ludovic Cohendet P4 – ADSP – Christian Hottegindre P5- Regia Pârțiilor din Val d’Isère Jean Lou Costerg	Albertville	Reuniune de lucru debriefing pentru comunicarea cu privire la primele discuții realizate cu ocazia anchetei pentru Starea de Fapt și ajustări de adus.
3	10 aprilie 2009	P2 – GRETA SAVOIE : Jean Pugin, lourdes FERNANDES – Luc Hoarau P3 – SNTF- Laurent Reynaud Serge Riveill – Ludovic Cohendet Pierre Yves Manfredi P5- Regia Pârțiilor din Val d’Isère Jean Lou Costerg	Chambéry	Prezentarea detaliată a obiectivelor proiectului pisteur (operator pârtie de schi) Prezentarea ansamblului de roluri ale partenerilor Planificarea lucrărilor ce trebuie realizate în faza 1 și 2 (Stare de Fapt și RAP)
4	4 mai 2009	P2 – GRETA SAVOIE : Jean Pugin, Luc Hoarau + Dominique Juin Profesor Pisteur- stațiunea Tignes	Albertville	Recitirea versiunii actualizate a Stării de Fapt – contribuție complementară

		<p>P3 – SNTF- Serge Riveill – Ludovic Cohendet</p> <p>P4 – ADSP – Christian Hottegindre</p> <p>P5- Regia Pârtilor din Val d’Isère Jean Lou Costerg</p>		<p>Sensibilizarea la Abordarea prin Competențe și la analiza activităților</p> <p>Schița RAP-ului Amenajare și securizare</p>
5	14.05.09	<p>P2 – GRETA SAVOIE : Lourdes FERNANDES, Luc Hoarau + Dominique Juin Profesor Pisteur- stațiunea Tignes</p> <p>P3 – SNTF- Serge Riveill – Ludovic Cohendet</p> <p>P4 – ADSP – Christian Hottegindre</p> <p>P5- Regia Pârtilor din Val d’Isère Jean Lou Costerg</p>	Albertville	<p>Urmărirea lucrării despre elaborarea referențialelor de activități profesionale</p> <p>Amenajare și securizare + salvare</p>
6	21.05.09	<p>P2 – GRETA SAVOIE : Lourdes FERNANDES, Luc Hoarau</p> <p>P4 – ADSP – Christian Hottegindre</p> <p>P5- Regia Pârtilor din Val d’Isère Jean Lou Costerg</p>	Albertville	<p>Organizarea primirii partenerilor profesioniști în timpul comitetului director de la Chambéry.</p>
7	22.06.2009	<p>P2 – GRETA SAVOIE : Lourdes FERNANDES, Luc Hoarau + Dominique Juin Profesor Pisteur- stațiunea Tignes + Bernard Pascal Mousselard – Profesor Pisteur Val d’Isère</p> <p>P3 – SNTF- Serge Riveill – Ludovic Cohendet</p> <p>P4 – ADSP – Christian Hottegindre</p> <p>P5- Regia Pârtilor din Val d’Isère Jean Lou Costerg</p>	Albertville	<p>Urmărirea lucrării despre elaborarea referențialelor de activități profesionale și de deprinderi asociate</p> <p>Amenajare și securizare + salvare</p>

8	08.07.2009	<p>P2 – GRETA SAVOIE : Lourdes FERNANDES, Luc Hoarau + Dominique Juin Profesor Pisteur- stațiunea Tignes + Bernard Pascal Mousselard – Profesor Pisteur Val d’Isère</p> <p>P3 – SNTF- Serge Riveill – Ludovic Cohendet</p> <p>P4 – ADSP – Christian Hottegindre</p> <p>P5- Regia Pârțiilor din Val d’Isère Jean Lou Costerg</p>	Albertville	<p>Urmărirea lucrării despre elaborarea referențialelor de activități profesionale</p> <p>Amenajare și securizare + salvare</p> <p>Finalizarea celor două RAP-uri (Amenajare/securizare și deprinderi asociate)</p> <p>Compararea cu RAP-urile bulgar și român</p> <p>Informare cu privire la monitorizarea agenției Leonardo.</p>
9	7 octombrie 2009	<p>P2 – GRETA SAVOIE : Lourdes FERNANDES, Luc Hoarau</p> <p>P3 – SNTF- Serge Riveill – Ludovic Cohendet</p> <p>P4 – ADSP – Christian Hottegindre – André Grogniet</p> <p>P5- Regia Pârțiilor din Val d’Isère Jean Lou Costerg</p> <p>ENSA Chamonix</p>	Albertville	<p>Prezentarea și validarea Stării de Fapt franceze în versiunea sa definitivă</p> <p>Prezentarea și validarea celor 2 RAP-uri (amenajare și securizare + salvare) în versiunea lor definitivă</p> <p>Planificarea demersurilor pentru modificarea hotărârii de creare a Brevetului Național de Pisteur.</p> <p>Elaborarea conținuturilor de formare pentru comunicare</p>

5.7 LISTA UNITĂȚILOR ȚINTĂ ȘI A PERSOANELOR INTEROGATE

Alcătuirea eșantionului unităților sau serviciilor de pârții țintă s-a făcut ținând cont de diversitatea organizațiilor astfel încât viziunea ce va rezulta din ocupația de Pisteur (operator pârție de schi) / Salvator să fie cât mai largă posibil.

Aceste unități au fost destinate chestionarelor scrise. În cadrul unităților, chestionarul a fost adresat mai multor tipuri de persoane, aparținând categoriei cadru:

- Directori de pârții
- Șef de pârții

Lista pentru Franta

Lista persoanelor interogate	
Jean Pierre AGUILLON	Regia Pârtilor din Val d'Isère
Christian ANSELMET	Serviciul Pârtilor din Bonneval sur Arc
Jean Luc AUSSEL	Serviciul Pârtilor din Mongie
Christian BERARD	Serviciul Pârtilor din Plagne
Claude BOVOLENTA	SEMAB Arêches Beaufort
Bernard BRAGHINI	Regia de Înregistrări de Date
Xavier BRUNI	Stațiunea Valloire
Philippe BUYLE	Ski Developpement Serre Chevalier
Jean Marc CHARBERT	Serviciul Pârtilor din Val Thorens
Paul HUDRY	Instalațiile de Transport pe Cablu din Val Thorens
Pierre LESTAS	Instalațiile de Transport pe Cablu din La Clusaz
Louis COMETTO	Regia Autonomă a Transportului pe Cablu din Karellis
Roland COTE	Serviciul Pârtilor din Plagne
Serge de PALMA	SEMAB Arêches Beaufort
Pierre ESCOUTE	Serviciul Pârtilor din La Pierre Saint Martin
Dominique JEANNOT	Directorul Comitetului din Zona de Lucru Tarentaise
Antoine FADIGA	Sindicatul CGT – Instalații de Transport pe Cablu
Martine FLAMMIER	Saint Rémy de Maurienne
Gilles GRAND	SMA les Arcs
Henri JOLY	Membru Onorific ADSP - Tarentaise
Jean Luc TUAILLON	SEML Sport și Turism - Châtel
Jean Pierre KRIER	Protecția Civilă – Prefectura din Savoie
Bernard AIRENTI	Directorul Protecției Civile – Prefectura din Savoie
Christian REVERBEL	Siguranța Pârtilor din Alpes d'Huez
Arnaud TRINQUIER	Responsabil al Serviciului Pârtilor din Tignes
Christophe COINGT	Coordonator al Rețelei Naționale GRETA Montagne
Laurent REYNAUD	Director național al SNTF
Christian GILQUIN	Centru de resurse interregional alpin asupra pluriactivității și a lucrărilor sezoniere
Christophe COINGT	Responsabil al Rețelei GRETA MONTAGNE

6

CONTEXTUL OCUPAȚIEI, INFORMAȚII ACTUALE ȘI PERSPECTIVE

6.1. Sectoare de activitate

Pisteurul (operator pârtie de schi) / salvator își exercită activitatea exclusiv în sectorul activității de turism montan.

În acest sector, Pisteur (operator pârtie de schi) / Salvator de gradul 1, el asigură o prezență continuă, siguranța și salvarea pe domeniul schiabil într-o stațiune montană.

6.2. Tipuri de întreprinderi – Context profesional

Serviciile pârtiilor dintr-o stațiune sunt unități de drept public sau de drept privat. Ele rezultă în general din autoritatea Primarilor comunelor.

Activitățile efectuate de Pisteurul (operator pârtie de schi) / Salvator în cadrul serviciului său se unesc în jurul a două mari funcții:

- **Muncă estivală:** în timpul extrasezonului, pregătirea domeniului schiabil care permite obținerea unui domeniu schiabil de calitate.

- Acoperirea cu gazon a pârtiilor
- Curățirea de buruieni, tăierea în bucăți, tăierea lemnului, concasarea
- Așezarea și întreținerea barierelor de zăpadă (bariere fixe și mobile în zonele bătute de vânt pentru a păstra zăpada pe pârtii)
- Repararea ușoară a plaselor și saltelelor de protecție, care sunt reinstalate în general la începutul lunii octombrie
- Întreținerea jaloanelor și stâlpilor de semnalizare fixi sau mobili (culoare, numerotare)
- Stocarea materialului

- **Supravegherea și securizarea domeniului schiabil:** această activitate este practică în timpul perioadei de deschidere a sezonului de iarnă în stațiune, se poate disocia activitatea de pisteur (operator pârtie de schi) de cea de salvator:

- Pisteur (operator pârtie de schi): acesta trebuie să efectueze în fiecare zi:

Deschiderea și închiderea pârtiilor. Deschiderea unei pârtii se face în funcție de starea acesteia, de condițiile meteorologice din ziua respectivă, de avalanșă pe domeniul schiabil. Decizia de închidere sau de deschidere îi aparține Directorului de siguranță a pârtiilor după avizul șefului de

sector în funcție de informațiile ce îi parvin de la diverși pisteuri (operatori pârtie de schi). La sfârșitul zilei, pisteerii (operatori pârtie de schi) trebuie să se asigure că după închiderea instalațiilor de transport pe cablu nici un schior nu mai este prezent (rănit) pe domeniu. Doar după această operațiune mașinile de bătătorit zăpada pot intra în acțiune.

- Prevenirea riscurilor de accident efectuând o semnalizare cu jaloane a zonelor periculoase.
 - Un control al protecțiilor la fața locului (saltele, plase, semnalizări.)
 - Informarea obligatorie a clientelei (deschiderea și închiderea pârtiilor și a instalațiilor de transport pe cablu, riscul de avalanșă și vremea).
 - Pisteurul (operator pârtie de schi) trebuie să patruleze pe domeniu (primire, informare, controlul comportamentelor de risc...). Pentru aceasta toate pârtiile sunt în legătură radio.
- **Salvare:**
- Pisteurul (operator pârtie de schi) / salvator trebuie să aibă actualizată formarea profesională.
 - Alertă: radio, telefon, instalații de transport pe cablu, etc...
 - Salvare: primele gesturi de prim ajutor, reglarea temperaturii,
 - Evacuare : sănii bărcuță, elicoptere, ambulanță.

Ocupația este accesibilă plecând de la formările de nivel V (CAP, BEP) în domeniile prevenirii și siguranței. Anumite sectoare de activitate necesită posesia unei calificări complementare (de exemplu, artificier pentru aparatele de declanșare a avalanșelor).

Pentru a fi pisteur (operator pârtie de schi) / salvator este nevoie:

- De o bună condiție fizică,
- De a se conforma reglementărilor și securității în vigoare.
- De a reacționa rapid și de a lua dispozițiile necesare într-o situație de urgență.

6.3. Riscurile profesionale

Riscuri fizice :

- Altitudine
- Condiții climaterice: căldură estivală, frig, zăpadă, vânt, ceață, trăsnet, ploaie, polei, UV

Riscuri senzoriale:

- Zgomot (aparate de declanșare a avalanșelor, ferăstrău mecanic, tronçonneuse, mașină de tuns iarba...)
- Oftalmia de zăpadă
- Degerături

Riscuri bio-mecanice:

Manipulare și constrângeri de postură (transportul stâlpilor pentru semnalizarea pârtiilor, ajutor la ridicarea schiorilor)

Riscuri cancerigene, mutagene sau toxice pentru reproducere

- Radiații ultraviolete
- Emisii ale echipamentelor de radiorecepție

Riscuri chimice

- Explozibili
- Produse chimice (benzină, tricloretilenă, solvenți ... etc)
- Riscuri biologice
- Contact posibil cu sângele
- Risc de infecții

Suprasolicitate mintală

- Primire permanentă de informații
- Vigilență permanentă
- Agresivitatea schiorilor
- Muncă izolată, muncă de noapte dacă participă la băcătorirea zăpezii pe pârtii.

Riscuri organizatorice

Variabile în funcție de perioada turistică și de condițiile de înzăpezire (Muncă nesigură adesea sezonieră)

6.4. Poziția titularului în cadrul organizației

Pisteurul (operator pârtie de schi) este plasat pe primul nivel ierarhic. În funcție de tipul de organizare a serviciului pârtiilor, Pisteurul (operator pârtie de schi) are un nivel de autonomie mai mic sau mai mare, el acționează sub răspunderea unui director de stațiune, a unui director al serviciului pârtiilor sau a unui șef de departament sau de sector.

6.5. Evoluția previzibilă a ocupației

Sectorul turismului montan și în special cel al schiatului de plăcere este în faza de adaptare față de:

- punerea în practică a decretelor de modificare cu privire la salvare,
- urgența unei noi clientele ce solicită prestații mai adaptate vârstei lor,
- concurența altor destinații de schi

Evoluțiile previzibile, relative la ocupația de pisteur (operator pârtie de schi) / salvator, sunt citate mai jos, în anumite servicii ale pârtiilor evoluțiile fiind deja puse în practică.

- Dezvoltarea polivalenței: organizarea muncii necesită din ce în ce mai mult o polivalență importantă, fiecare pisteur (operator pârtie de schi) / salvator trebuie să fie capabil să ocupe diferite locuri de muncă.
- Fiecare stațiune este susceptibilă de a introduce noi practici de schi
- Asumarea problematicilor legate de mediul înconjurător
- Evoluțiile legate de reglementarea cu privire la salvare și la noile echipamente de salvare (detector de avalanșă, pernă de aer de avalanșă)
- Îmbunătățirea capacităților de comunicare pentru a răspunde la evoluțiile așteptărilor clientelei, îndeosebi în limbi străine și în special stăpânirea limbii engleze.

7

DESCRIEREA ACTIVITĂȚILOR ȘI SARCINILOR PROFESIONALE

Lista activităților și sarcinilor:

7.1 Funcția 1 – AMENAJAREA, ÎNTREȚINEREA ȘI EXPLOATAREA PÂRȚIILOR

Activități în afara sezonului

A1	Repunerea într-o stare corespunzătoare a pârtiilor înainte de sezonul de iarnă	A1.T1	Nivelarea terenului
		A1.T2	Acoperirea cu iarbă a domeniului schiabil
		A1.T3	Aducerea în stare de funcționare a canalelor de evacuare a apelor de scurgere
		A1.T4	Asigurarea curățirii de buruieni a pârtiilor
A2	Pregătirea și întreținerea materialelor și echipamentelor	A2.T1	Realizarea inventarului materialelor și echipamentelor
A2.T2		Repararea, repunerea în funcțiune a materialelor (semnalizare, etc.)	
A2.T3		Instalarea, repararea și dezinstalarea dispozitivelor de protecție	

Activități în sezonul de iarnă

A3	Prevenire Siguranța pârtiilor de schi	A3.T1	Deschiderea și închiderea pârtiilor
		A3.T2	Asigurarea supravegherii în timpul orelor de program cu publicul. Asigurarea controlului și actualizarea balizajului, semnalizării, informării și materialelor de protecție
		A3.T3	Realizarea, transmiterea rapoartelor meteo și despre covorul de zăpadă
		A3.T4	Declanșarea preventivă a avalanșelor
		A3.T5	Deplasarea pe covorul de zăpadă

A4	Primire și comunicare	A4. T1	Ascultarea, informarea și sfătuirea clienților
		A4. T2	Comunicarea cu clienții într-o limbă străină
		A4. T3	Gestionarea clienților dificili
		A4. T4	Participarea la organizarea evenimentelor (competiții, animații, etc.)
A5	Asigurarea gestiunii administrative a activității	A5. T1	Informarea despre documentele postului (ținerea registrelor de părții, raport cu observații, etc.)
		A5.T2	Comunicarea și schimbul de informații între servicii și în cadrul aceluiași serviciu.

7.2 Funcția 3 – ÎNTREȚINEREA COVORULUI DE ZĂPADĂ

A1	Asigurarea întreținerii «nivelul 1» a mașinii de bătătorit zăpada	A1.T1	Verificarea tehnică și pregătirea mașinii de bătătorit zăpada la începutul sezonului
		A1.T2	Asigurarea întreținerii regulate a mașinii de bătătorit zăpada de-a lungul sezonului
A2	Pregătirea covorului de zăpadă	A2.T1	Conducerea unei mașini de bătătorit zăpada în siguranță
		A2. T2	Folosirea echipamentelor și accesoriilor specializate (freză, troliu, lamă....)
A3	Comunicarea în situație de lucru	A3.T1	Comunicarea și schimbul de informații între servicii și în cadrul aceluiași serviciu
		A3.T2	Completerea documentelor corespunzătoare funcției

7.3 Funcția 4 – ÎNTREȚINEREA ȘI EXPLOATAREA INSTALAȚIILOR DE FABRICARE A ZĂPEZII

A1	Efectuarea întreținerii unităților de sisteme automatizate de fabricare a zăpezii	A1.T1	Asigurarea controlului și întreținerii lucrărilor de aprovizionare cu apă
		A1.T2	Întreținerea unităților de conexiune – hidranți și blocuri electrice de comandă
		A1.T3	Întreținerea valvelor automate
		A1.T4	Întreținerea tunurilor de zăpadă și a accesoriilor

A2	Fabricarea zăpezii	A2.T1	Montarea și demontarea tuturor elementelor sistemului de fabricare
		A2. T2	Întreținerea în timpul exploatării
		A2.T3	Optimizarea producției de zăpadă în timpul perioadelor meteorologice adecvate în deplină siguranță.

A3	Comunicarea în situații de lucru	A3.T1	Comunicarea și schimbul de informații între servicii și în cadrul aceluiași serviciu
		A3.T2	Completarea documentelor corespunzătoare funcției

A4	Formare	A4.T1	Participarea la formarea noilor angajați
		A4.T2	Formarea personală de-a lungul vieții

8

DESCRIEREA SARCINILOR PROFESIONALE

8.1. Descrierea sarcinilor și identificarea competențelor FUNCȚIA F1 «AMENAJAREA, ÎNTREȚINEREA ȘI EXPLOATAREA PÂRȚIILOR DE SCHI»

Activitate	Repunerea într-o stare corespunzătoare a pârtiilor înainte de sezonul de iarnă	Codul activității	A1
Sarcină	Nivelarea terenului	Codul sarcinii	A1.T1.
Descrierea sarcinii	Condiții de realizare	Rezultat, cerințe	
nivelarea ridicăturilor de teren reducerea găurilor înlăturarea pietrelor	<u>Material:</u> Utilaj de terasare Prășitoare motorizată <u>Documente:</u> Asumarea metodologiei de lucru	- Pârțiile sunt pregătite astfel încât să garanteze siguranța utilizatorilor. - Se poate schia pe pârtii, chiar cu un covor de zăpadă subțire. - Mașinile de bătătorit zăpada pot lucra reducând la minim riscurile de accidente legate de starea pârtiilor.	
Cunoștințe teoretice	Cunoștințe practice	Cunoștințe relaționale	
- A cunoaște criteriile de calitate așteptate de la pârtii. - A avea cunoștință de metodologia de lucru. - Noțiune de ergonomie. - A lua în considerare reglementările generale cu privire protecția muncii	- A ști să folosească utilajele de terasare. - A poseda permisul de conducere pentru prășitoare motorizată. - A stăpâni gesturi și poziții reducând la minim riscurile de accidente de muncă.	A ști să lucreze în echipă.	

Activitate	Repunerea într-o stare corespunzătoare a pârtiilor înainte de sezonul de iarnă	Codul activității	A1
Sarcină	Acoperirea cu iarbă a domeniului schiabil	Codul sarcinii	A1.T2.
Descrierea sarcinii	Condiții de realizare	Rezultat, cerințe	
acoperirea cu iarbă a părților fără iarbă acoperirea cu paie a terenului însămânțat tunderea terenului gunoirea terenului	- A ști să conducă tractoarele cu diverse echipamente: mașină de tuns, semănătoare, mașină de gunoit pământul, etc. (tipul « Terratrack »)	- Fără teren gol (lupta împotriva eroziunii). - Iarbă tăiată înainte de primele zăpezi.	

împrăștierea soluțiilor biologice	- Folosirea protecțiilor individuale.	
Cunoștințe teoretice	Cunoștințe practice	Cunoștințe relaționale
- A cunoaște cantitățile la hectar pentru însămânțări, acoperirea cu paie și soluțiile biologice. - A cunoaște riscurile sanitare de folosire a produselor.	- A poseda permis de conducere a tractorului (Terratrack). - A ști să folosească protecțiile individuale.	

Activitate	Repunerea într-o stare corespunzătoare a pârtiilor înainte de sezonul de iarnă	Codul activității	A1
Sarcină	Aducerea în stare de funcționare a canalelor de evacuare a apelor de scurgere	Codul sarcinii	A1.T3.
Descrierea sarcinii	Condiții de realizare	Rezultat, cerințe	
curățarea canalelor astupate repararea canalelor la nevoie crearea de noi canale de evacuare	<u>Materiale :</u> Utilaje de terasare <u>Materiale:</u> Țevi de PVC.	- Fără teren gol (lupta împotriva eroziunii). - Iarbă tunsă înainte de primele zăpezi.	
Cunoștințe teoretice	Cunoștințe practice	Cunoștințe relaționale	
- Noțiuni de ergonomie. - A lua în considerare reglementările generale cu privire protecția muncii	- A ști să folosească utilajele de terasare. - A stăpâni gesturi și poziții reducând la minim riscurile de accidente de muncă - Tehnica de așezare a țevilor de PVC.	Nici una	

Activitate	Repunerea într-o stare corespunzătoare a pârtiilor înainte de sezonul de iarnă	Codul activității	A1
Sarcină	Asigurarea curățirii de buruieni a pârtiilor	Codul sarcinii	A1.T4.
Descrierea sarcinii	Condiții de realizare	Rezultat, cerințe	
Aducerea la același nivel a mlădițelor Cosirea ierbii Îndepărtarea crengilor copacilor aflați de-a lungul pârtiilor și sub liniile de cablu	<u>Materiale:</u> - Utilaje manuale de tuns iarba - Folosirea tractorului « Terratrack »	- Respectarea normelor de distanță sub cablurile de transport - Respectarea regulilor de protecție.	
Cunoștințe teoretice	Cunoștințe practice	Cunoștințe relaționale	
- A cunoaște normele de distanță a arborilor sub liniile de cablu.	- Folosirea utilajelor de tuns: topor, mașină de tuns iarba. - A poseda permisul de	Nici una	

- A cunoaște regulile de protecție legate de folosirea utilajelor și a mașinilor de tuns iarba.	conducere pentru Terratrack. - A stăpâni gesturi și poziții reducând la minim riscurile de accidente de muncă.	
---	---	--

Activitate	Pregătirea și întreținerea materialelor și echipamentelor	Codul activității	A2
Sarcină	Realizarea inventarului și înregistrarea materialelor și echipamentelor	Codul sarcinii	A2T1
Descrierea sarcinii		Condiții de realizare	
A2T1. Realizarea inventarului și înregistrarea materialelor și echipamentelor Înregistrarea materialelor pentru identificarea nevoilor Controlul materialelor și echipamentelor pentru identificarea reparațiilor și întreținerii necesare Stocarea și ambalarea materialelor Adunarea materialelor pe pârtii sau pe sectoare Aruncarea materialelor cu defecte, trierea lor,		Procedură prevăzută în demersul calității și fișe de înregistrare. Procedură de gestionare a deșeurilor (ISO 14 0001).	
		Rezultat, cerințe	
		Respectarea procedurilor Materialele sunt gata la momentul oportun.	
Cunoștințe teoretice		Cunoștințe practice	
Cunoștințe de bază (a citi, a scrie, a calcula)		A aplica procedurile. A folosi instrumente de birotică și programe specifice. Tehnica a înfășurare a unei frânghii. Tehnica de depozitare a saltelelor și plaselor.	
		Cunoștințe relaționale	

Activitate	Pregătirea și întreținerea materialelor și echipamentelor	Codul activității	A2
Sarcină	Repararea, repunerea în funcțiune a materialelor (semnalizare, etc.)	Codul sarcinii	A2T2
Descrierea sarcinii		Condiții de realizare	
A2T2. Repararea, punerea în funcțiune a materialelor mobile (semnalizare, etc.) - Repararea plaselor deteriorate		Produse de vopsit, dizolvanți, clei	
		Rezultat, cerințe	
		Respectarea regulilor de protecție la folosirea produselor	

- Repararea saltelelor rupte - Revopsirea jaloanelor		
Cunoștințe teoretice	Cunoștințe practice	Cunoștințe relaționale
	Tehnici de reparare a plaselor Tehnici de reparare a saltelelor	

Activitate	Pregătirea și întreținerea materialelor și echipamentelor	Codul activității	A2
Sarcină	Instalarea, repararea, reajustarea și dezinstalarea dispozitivelor de protecție	Codul sarcinii	A2.T3.
Descrierea sarcinii	Condiții de realizare	Rezultat, cerințe	
- Așezarea saltelelor de protecție de-a lungul pilonilor, în jurul tunurilor de zăpadă, - Așezarea plaselor, a stâlpilor pentru izolarea zonelor cu riscuri	- Utilaje diverse - Plase, salte, stâlpi	- Plasele și saltelele sunt stabile și bine întinse - Toate zonele cu riscuri sunt protejate	
Cunoștințe teoretice	Cunoștințe practice	Cunoștințe relaționale	
Cunoașterea caracteristicilor tehnice ale celor 3 tipuri de plase	Tehnica de așezare	Nici una	

Activitate	Prevenire, siguranța pârtiilor de schi	Codul activității	A3
Sarcină	Deschiderea și închiderea pârtiilor	Codul sarcinii	A3.T1.
Descrierea sarcinii	Condiții de realizare	Rezultat, cerințe	
A3.T1. Deschiderea și închiderea pârtiilor Verificarea și controlarea balizajului, semnalizărilor, informării și materialelor de protecție Verificarea stării suprafeței pârtiei în compatibilitate cu culoarea pârtiei și o practicare a schiatului în siguranță Materializarea sau sustragerea eventualelor pericole. Evacuarea pârtiei și interzicerea accesului.	Materiale de schi, mașini motorizate. Radio Comunicare între servicii și către clienți. Material de semnalizare și de interzicere	Respectarea procedurilor Validarea deschiderii pârtiei Validarea închiderii pârtiei	
Cunoștințe teoretice	Cunoștințe practice	Cunoștințe relaționale	
Cunoașterea reglementărilor. Minim de cunoștințe. Cunoștințe elementare de meteorologie și nivologie.	A ști să schieze. Autorizație / Certificat de conducere	A ști să comunice A ști să explice A ști să gestioneze conflicte	

Activitate	Prevenire, siguranța pârtiilor de schi	Codul activității	A3
Sarcină	Asigurarea supravegherii în timpul orelor de program cu publicul.	Codul sarcinii	A3.T2.
Descrierea sarcinii	Condiții de realizare	Rezultat, cerințe	
A3.T2. Asigurarea supravegherii în timpul orelor de program cu publicul Patrulare, prevenire și asigurarea supravegherii Asigurarea controlului și actualizării balizajului, semnalizării, informării și materialelor de protecție	Materiale de schi, mașini motorizate. Radio Transmiterea de informații utile superiorului său.	Respectarea procedurilor. Clienții evoluează pe pârtiile de schi în deplină siguranță.	
Cunoștințe teoretice	Cunoștințe practice	Cunoștințe relaționale	
Cunoașterea reglementărilor. Minim de cunoștințe. Cunoștințe elementare de meteorologie și nivologie.	A ști să schieze. Autorizație / Certificat de conducere	A ști să comunice A ști să explice A ști să gestioneze conflicte	

Activitate	Prevenire, siguranța pârtiilor de schi	Codul activității	A3
Sarcină	Realizarea, transmiterea rapoartelor meteo și despre covorul de zăpadă (observații, măsurători, sondaj prin batere...)	Codul sarcinii	A3.T3.
Descrierea sarcinii	Condiții de realizare	Rezultat, cerințe	
A3.T3. Realizarea, transmiterea rapoartelor meteo și despre covorul de zăpadă (observații, măsurători, sondaj prin batere...) - Efectuarea rapoartelor Comunicarea informațiilor în interior și către Institutul Francez de Meteorologie. Colectarea informațiilor de la organizații meteorologice (buletine meteorologice și et buletin de estimare a riscului de avalanșă)	Mijloc de deplasare adecvat Abilitare organizație de meteorologie națională Kit material Meteo	A aprecia stabilitatea covorului de zăpadă și condițiile meteo pentru: a asigura confortul și siguranța clienților - a ajuta în luarea deciziilor o Planul de intervenție în avalanșe o Planul de băătorire a zăpezii o Fabricarea zăpezii o Deschiderea și închiderea pârtiilor Respectarea procedurilor	
Cunoștințe teoretice	Cunoștințe practice	Cunoștințe relaționale	
Cunoștințe de nivologie și meteorologie A ști să realizeze un plan Cunoașterea procedurilor	Cunoștințe informatice (programe specifice) Stăpânirea procesului.	A ști să comunice	

Activitate	Prevenire, siguranța pârtiilor de schi	Codul activității	A3
Sarcină	Declanșarea preventivă a avalanșelor	Codul sarcinii	A3.T4.
Descrierea sarcinii		Condiții de realizare	Rezultat, cerințe
A3.T4. Declanșarea preventivă a avalanșelor tir la distanță: catex, gazex, avalhex, aparat de declanșare a avalanșelor... tir manual: tir electric, tir cu fitil lent, o Declanșare din elicopter - Transportarea explozibililor și detonatoarelor - Așezarea explozibililor - Gestionarea rateurilor de tir - Analizarea rezultatelor		Aplicarea planului de prevenire a avalanșelor Certificat de abilitare pentru tir (opțiunea tir la munte și fitil lent). Certificat de abilitare pentru artificial. Permis de tir în cadrul unității. Echipamente și materiale specifice Informații ale constructorului. Certificat de utilizare a aparatului de declanșare a avalanșelor. Procedură radio	Aplicarea strictă a planului de prevenire a avalanșelor Respectarea regulilor de siguranță. Securizarea pârtiilor de schi. Respectarea procedurilor.
Cunoștințe teoretice		Cunoștințe practice	Cunoștințe relaționale
Cunoașterea Planului de intervenție în avalanșe. Cunoașterea explozibililor. Cunoașterea zăpezii. Reguli de protecția muncii.		A așeza explozibilii. A ști să folosească materialele și echipamentele de protecție și de ajutor în căutare.	Rigoare și precizie.

Activitate	Prevenire, siguranța pârtiilor de schi	Codul activității	A3
Sarcină	Deplasarea pe covorul de zăpadă :	Codul sarcinii	A3.T5.
Descrierea sarcinii		Condiții de realizare	Rezultat, cerințe
A3.T5. Deplasarea pe covorul de zăpadă: - Cu schiurile - Cu mașini motorizate (ATV, snowmobil, mașini de bătătorit zăpada ...)		Regulile Federației Internaționale de Schi; Echipament și materiale întreținute și bine reglate; Normele fabricanților; Autorizație de conducere: ATV și snowmobil; Atestat de conducere a mașinilor de bătătorit zăpada ; Dispoziții și echipamente de siguranță. Plan de circulație pe domeniul schiabil.	Îndeplinirea misiunilor așteptate. Limitarea accidentelor de muncă. Respectarea procedurilor. Respectarea regulilor de protecție.

Cunoștințe teoretice	Cunoștințe practice	Cunoștințe relaționale
<ul style="list-style-type: none"> - A cunoaște funcționarea mașinilor motorizate - Noțiuni de mecanică - Recomandări ale serviciului însărcinat cu protecția muncii. - Regulile Federației Internaționale de Schi. 	<p>A ști să schieze pe orice tip de zăpadă.</p> <p>A ști să conducă pe terenuri diferite.</p> <p>Tehnici de reparații mecanice de bază.</p> <p>Cunoștințe despre domeniul schiabil.</p>	Reguli de politețe

Activitate	Primire și comunicare	Codul activității	A4
Sarcină	Ascultarea, informarea și sfătuirea clienților	Codul sarcinii	A4.T1.
Descrierea sarcinii	Condiții de realizare	Rezultat, cerințe	
<p>A4.T1. Ascultarea, informarea și sfătuirea clienților</p> <p>așezarea steagului de avalanșă actualizarea panourilor de informații</p> <ul style="list-style-type: none"> - informarea clienței - acordarea de asistență clienței 	<p>Hotărârea municipală și tarifele de asistență.</p> <p>Buletin meteo și nivologic.</p> <p>Planul pârtiilor.</p> <p>Informații generale despre stațiune.</p> <p>Campanii de protecție.</p>	<p>Confortul și satisfacerea clienților.</p> <p>A se conforma exigențelor unei calificări.</p> <p>A asigura siguranța clienților.</p>	
Cunoștințe teoretice	Cunoștințe practice	Cunoștințe relaționale	
<p>Cunoașterea steagurilor de avalanșe.</p> <p>Conținutul Normelor Hotărârii municipale.</p> <p>Demersul calității globale a stațiunii.</p> <p>Reguli de bună conduită pe pârtii.</p> <p>Principii de bază ale comunicării</p>	<p>Tehnici de informare și comunicare</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ținută corectă și rapid de identificat - Respectarea igienii - Respectarea codurilor culturale 	

Activitate	Primire și comunicare	Codul activității	A4
Sarcină	Comunicarea cu clienții într-o limbă străină	Codul sarcinii	A4.T2.
Descrierea sarcinii	Condiții de realizare	Rezultat, cerințe	
<p>A4.T2. Comunicarea cu clienții într-o limbă străină</p>	<p>Stăpânirea vocabularului specific de bază nivelul 1 într-o limbă străină.</p> <p>Documente într-o limbă străină.</p> <p>Afișarea informațiilor într-o limbă străină.</p>	<p>A răspunde așteptărilor clienților străini.</p> <p>A contribui la primirea în stațiune. A informa clientul străin.</p>	
Cunoștințe teoretice	Cunoștințe practice	Cunoștințe relaționale	
<p>Vocabular specific + bază gramaticală a unei limbi străine.</p>		<p>Reguli de politețe și de bună-cuviință.</p>	

Activitate	Primire și comunicare	Codul activității	A4
Sarcină	Gestionarea clienților dificili	Codul sarcinii	A4.T3.
<i>Descrierea sarcinii</i>		<i>Condiții de realizare</i>	
A4.T3. Gestionarea clienților dificili Identificarea comportamentelor periculoase Amintirea regulilor de bună conduită - Îndrumarea clienților agresivi		Condică de reclamații Fișă de neconformitate Reguli de bună conduită	
		Rezultat, cerințe Asigurarea siguranței clienților și personalului.	
<i>Cunoștințe teoretice</i>		<i>Cunoștințe practice</i>	
Bazele comunicării Gestionarea conflictelor Gestionarea la stres		<i>Cunoștințe relaționale</i> Stăpânire de sine	

Activitate	Primire și comunicare	Codul activității	A4
Sarcină	Participarea la organizarea evenimentelor	Codul sarcinii	A4.T4.
<i>Descrierea sarcinii</i>		<i>Condiții de realizare</i>	
A4.T4. Participarea la organizarea evenimentelor - Delimitarea și gestionarea spațiilor rezervate - Îndrumarea fluxurilor de persoane		Reguli de competiție FIS Echipamente și dispozitive de protecție Portavoce - Radio Materiale de schi, mașini motorizate. Comunicarea internă și către clienți.	
		Rezultat, cerințe Asigurarea siguranței publicului, a competitorilor, a juriului, a VIP-urilor... Respectarea regulilor de protecție și de mediu	
<i>Cunoștințe teoretice</i>		<i>Cunoștințe practice</i>	
Cunoașterea reglementărilor. Minim de cunoștințe.		A ști să schieze. Autorizație/Abilitare de conducere	
		<i>Cunoștințe relaționale</i> A ști să comunice A ști să explice A ști să gestioneze conflicte	

Activitate	Asigurarea gestiunii administrative a activității	Codul activității	A5
Sarcină	Informarea despre documentele postului	Codul sarcinii	A5.T1.
<i>Descrierea sarcinii</i>		<i>Condiții de realizare</i>	
A5.T1. Informarea despre documentele postului Ținerea registrelor părților (caiet de activități zilnice, caiete de deschidere și de închidere, fișe de antrenament) - A se informa despre fișele PIDA		Proceduri interne și calitate Registre specifice	
		Rezultat, cerințe Trasabilitatea activității. Respectarea procedurilor interne	
<i>Cunoștințe teoretice</i>		<i>Cunoștințe practice</i>	
Minim de cunoștințe		A ști să utilizeze instrumentele de birotică	
		<i>Cunoștințe relaționale</i> Rigoare și precizie	

Activitate	Asigurarea gestiunii administrative a activității	Codul activității	A5
Sarcină	Comunicarea și schimbul de informații între servicii și în cadrul aceluiași serviciu.	Codul sarcinii	A5.T2.
Descrierea sarcinii		Condiții de realizare	
Participarea la ședințele de lucru Apelarea la colegi în cazul situațiilor problematice Asigurarea tutoratului noilor angajați Asistarea agenților în situații problematice în ce privește aparatele de transport pe cablu		Rezultat, cerințe - Rezolvarea cu succes a situațiilor problematice - Stabilirea unui mediu de lucru ce favorizează cooperarea și întrajutorarea reciprocă - Actualizarea competențelor - Primire binevoitoare și încadrarea noilor conducători	
Cunoștințe teoretice		Cunoștințe practice	
		Cunoștințe relaționale Capacitate de lucru în echipă Capacități pedagogice cu ocazia transmiterii experienței dobândite	

8.2. Descrierea sarcinilor și identificarea competențelor FUNCȚIA F3 «ÎNȚREȚINEREA COVORULUI DE ZĂPADĂ»

Activitate	Asigurarea întreținerii «nivelul 1» a mașinii de bătătorit zăpada	Codul activității	A1
Sarcină	Verificarea tehnică și pregătirea mașinii de bătătorit zăpada la începutul sezonului	Codul sarcinii	A1.T1.
Descrierea sarcinii		Condiții de realizare	
Examinarea stării mașinii de bătătorit zăpada Solicitarea pieselor și uleiurilor ce trebuie schimbate Efectuarea schimbării pieselor deteriorate		- Utilaje, aparate, instrumente de service - Catalog constructori, furnizori – Fișă de cerere. - Instrucțiuni de întreținere și de exploatare a mașinii de bătătorit zăpada - Carnet de service (întreținere)	
Cunoștințe teoretice		Cunoștințe practice	
		Cunoștințe relaționale A ști să completeze o fișă de cerere	

Activitate	Asigurarea întreținerii mașinii de bătătorit zăpada	Codul activității	A1
Sarcină	Asigurarea întreținerii regulate a mașinii de bătătorit zăpada de-a lungul sezonului	Codul sarcinii	A1.T2.
Descrierea sarcinii		Condiții de realizare	Rezultat, cerințe
<ul style="list-style-type: none"> - Realizarea plinului cu motorină - Realizarea periodică a golirilor prevăzute ale rezervorului - Schimbarea filtrelor - Asigurarea gresajului regulat - La sfârșitul sezonului, scoaterea șenilelor și realizarea unui gresaj total 		<ul style="list-style-type: none"> - Carburanți și lubrifianți - Filtre 	Respectarea regulilor de igienă și de ordine a locului de muncă
Cunoștințe teoretice		Cunoștințe practice	Cunoștințe relaționale
- Cunoștințe de bază de mecanică și de funcționare a mașinii de bătătorit zăpada		- Capacități elementare ale unui mecanic – montator	

Activitate	Pregătirea covorului de zăpadă	Codul activității	A2
Sarcină	Conducerea unei mașini de bătătorit zăpada în siguranță	Codul sarcinii	A2.T1.
Descrierea sarcinii		Condiții de realizare	Rezultat, cerințe
<ul style="list-style-type: none"> - Conducerea mașinii de bătătorit zăpada - Manevrarea etravei mobile înainte - Manevrarea frezei înapoi 			<ul style="list-style-type: none"> - pârtii bătătorite în mod optim, pentru a garanta siguranța folosirii lor de către schiori - a ține cont de tipul de pârtie cu ocazia identificării gradului de netezire - zăpadă în cantitate suficientă pe pârtii, nu este admisibilă existența de sectoare goale și periculoase
Cunoștințe teoretice		Cunoștințe practice	Cunoștințe relaționale
- Cunoștințe despre diversele tipuri de covoare de zăpadă și despre comportamentul ce trebuie adoptat pentru fiecare tip		- Capacitatea de a conduce o mașină de bătătorit zăpada	

Activitate	Pregătirea covorului de zăpadă	Codul activității	A2
Sarcină	Folosirea echipamentelor și accesoriilor specializate (freză, troliu, lamă)	Codul sarcinii	A2.T2.

<i>Descrierea sarcinii</i>	<i>Condiții de realizare</i>	<i>Rezultat, cerințe</i>
<ul style="list-style-type: none"> - Ancorarea cablului în punctele prevăzute - Conducerea mașinii de bătătorit zăpada în regim troliu - Efectuarea eventualei trolieri a unei mașini de bătătorit zăpada în pană 	<ul style="list-style-type: none"> - Troliu - Frânghie de oțel 	<ul style="list-style-type: none"> - Pârții bine întreținute în sectoarele care necesită folosirea unui troliu; - Respectarea regulilor de protecția muncii în scopul asigurării siguranței maxime a conducătorului mașinii; - Reușita transportului mașinii avariate în condiții de siguranță în ce îi privește pe conducătorii celor două mașini.
<i>Cunoștințe teoretice</i>	<i>Cunoștințe practice</i>	<i>Cunoștințe relaționale</i>
<ul style="list-style-type: none"> - Curs de formare pentru lucrul cu un troliu - Bună cunoaștere a condițiilor ce impun folosirea unui troliu 	<ul style="list-style-type: none"> - Capacitatea de a conduce mașina în regim de lucru cu un troliu 	

Activitate	Comunicarea în situație de lucru	Codul activității	A4
Sarcină	Comunicarea și schimbul de informații între servicii și în cadrul aceluiași serviciu	Codul sarcinii	A3.T1.
<i>Descrierea sarcinii</i>	<i>Condiții de realizare</i>	<i>Rezultat, cerințe</i>	
<ul style="list-style-type: none"> - Participarea la ședințele de lucru - Apelarea la colegi în cazul situațiilor problematice - Asigurarea tutoratului noilor angajați - Asistarea conducătorilor în situații problematice în ce privește aparatele de transport pe cablu 		<ul style="list-style-type: none"> - Rezolvarea cu succes a situațiilor problematice - Stabilirea unui mediu de lucru ce favorizează cooperarea și întrajutorarea reciprocă - Actualizarea competențelor - Primire binevoitoare și încadrarea noilor conducători 	
<i>Cunoștințe teoretice</i>	<i>Cunoștințe practice</i>	<i>Cunoștințe relaționale</i>	
		<ul style="list-style-type: none"> - Capacitate de lucru în echipă - Capacități pedagogice cu ocazia transmiterii experienței dobândite 	

Activitate	Comunicarea în situație de lucru	Codul activității	A3
Sarcină	Completarea documentelor corespunzătoare funcției	Codul sarcinii	A3.T2.

Descrierea sarcinii	Condiții de realizare	Rezultat, cerințe
<ul style="list-style-type: none"> - Completarea cărților de muncă zilnic - A lua în considerare planificările prevăzute de ierarhie - Completarea documentelor de bilanț lunare - Completarea documentelor de solicitare de piese, de materiale sau de consumabile 	<ul style="list-style-type: none"> - Bonuri de comandă - Formulare – tipuri de documente referitoare la rapoarte - Cărți de muncă 	<ul style="list-style-type: none"> - Asigurarea trasabilității activității efectuate - Buna gestionare a stocurilor de consumabile (fără întreruperea stocurilor) - Informații scrise, susținute de precizările necesare
Cunoștințe teoretice	Cunoștințe practice	Cunoștințe relaționale
-	-	- Capacitatea de a stăpâni documentația

8.3. Descrierea sarcinilor și identificarea competențelor **FUNȚIA F4 «ÎNȚREȚINEREA ȘI EXPLOATAREA INSTALAȚIILOR DE FABRICARE A ZĂPEZII»**

Activitate	Efectuarea întreținerii unităților de sisteme automatizate de fabricare a zăpezii	Codul activității	A1
Sarcină	Asigurarea controlului și întreținerii lucrărilor de aprovizionare cu apă	Codul sarcinii	A1.T1.
Descrierea sarcinii	Condiții de realizare	Rezultat, cerințe	
<ul style="list-style-type: none"> - Verificarea stării transformatoarelor de voltaj înalt și scăzut - Verificarea stațiilor de pompare - Repararea pompelor (golirea de lubrifiant, garnituri ale elicelor) în cazul constatării apariției de scurgeri - Debranșarea tuturor captatorilor și elementelor electronice în stațiile de pompare - Eliberarea pompelor pentru a-i imprima o mișcare de rotație a mâinii – o dată pe săptămână, în afara sezonului - Examinarea stației de compresie în vederea verificării stării sale tehnice (țevi, cabluri) 	<ul style="list-style-type: none"> - Lubrifianți - Garnituri destinate elicelor - Certificat de calificare pentru echipamente electrice de înaltă tensiune 	<ul style="list-style-type: none"> - Respectarea normelor de protecția muncii - Sisteme de pompare și transformatoare în stare bună, cu disponibilitate operațională pentru munca în sezonul activ 	
Cunoștințe teoretice	Cunoștințe practice	Cunoștințe relaționale	
<ul style="list-style-type: none"> - Cunoștințe de electrotehnică, dispozitive de alimentare electrică și mașini electrice - Cunoștințe de hidraulică, hidrodinamică și pneumatică - Respectarea normelor de protecția muncii 	<ul style="list-style-type: none"> - Capacitate de lucru cu sisteme hidraulice - Capacitate de lucru cu sisteme de transformare electrică – voltaj înalt și scăzut 		

Activitate	Efectuarea întreținerii unităților de sisteme automatizate de fabricare a zăpezii	Codul activității	A1
Sarcină	Întreținerea unităților de conexiune – hidranți și blocuri electrice de comandă	Codul sarcinii	A1.T2.
Descrierea sarcinii		Condiții de realizare	Rezultat, cerințe
<ul style="list-style-type: none"> - Verificarea stării hidranților și foselor - Urmărirea stării hidranților - Semnalizarea prin marcajul stabilit și securizarea hidranților și a foselor pe perioada sezonului de iarnă - Verificarea cablurilor de alimentare și de control la hidranți și la fose, cât și elementele lor componente (cutie de ambranșament, intrări și ieșiri de alimentare, cutia cablului informatic) - Repararea sau înlocuirea elementelor de mai sus - Verificarea și repararea pieselor din rețeaua de conducte și de țevi situate în hidranți și fose (intrarea și ieșirea apei, starea valvelor, etc.) - Comandarea elementelor și pieselor necesare în caz de uzură a acestora - Înlocuirea elementelor uzate 		<ul style="list-style-type: none"> - Piese de schimb la nevoie - Bon de comandă a pieselor de schimb 	<ul style="list-style-type: none"> - Respectarea normelor de protecția muncii - Hidranți și fose în disponibilitate operațională pentru lucrul în sezonul activ
Cunoștințe teoretice		Cunoștințe practice	Cunoștințe relaționale
Cunoștințe de hidraulică, hidrodinamică și pneumatică Respectarea normelor de protecția muncii		Capacitatea de lucru cu sisteme hidraulice	

Activitate	Efectuarea întreținerii unităților de sisteme automatizate de fabricare a zăpezii	Codul activității	A1
Sarcină	Întreținerea valvelor automate	Codul sarcinii	A1.T3.
Descrierea sarcinii		Condiții de realizare	Rezultat, cerințe
<ul style="list-style-type: none"> - Verificarea stării cablurilor de alimentare subterane - Verificarea stării conductelor sub presiune și a conductelor de alimentare - Executarea lucrărilor de reparație, dacă este necesar 		<ul style="list-style-type: none"> - Instrumente necesare lucrărilor de reparații 	<ul style="list-style-type: none"> - Conducte și țevi fără scurgeri, în stare de disponibilitate operațională de lucru - Cabluri de alimentare intacte în stare de disponibilitate funcțională
Cunoștințe teoretice		Cunoștințe practice	Cunoștințe relaționale
		Capacitatea de a diagnostica problemele	

	apărute la conducte și la cablurile de alimentare	
--	---	--

Activitate	Efectuarea întreținerii unităților de sisteme automatizate de fabricare a zăpezii	Codul activității	A1
Sarcină	Întreținerea tunurilor de zăpadă și a accesoriilor	Codul sarcinii	A1.T4.
Descrierea sarcinii		Condiții de realizare	Rezultat, cerințe
<ul style="list-style-type: none"> - Verificarea stării ejectoarelor - Verificarea compresoarelor - Golirea și schimbarea lubrifiantului în agregatele compresoarelor 		<ul style="list-style-type: none"> - Lubrifianți pentru agregatele compresoarelor 	<ul style="list-style-type: none"> - Tunuri de zăpadă în perfectă stare, pregătite să funcționeze în timpul sezonului activ
Cunoștințe teoretice		Cunoștințe practice	Cunoștințe relaționale
<ul style="list-style-type: none"> - Cunoștințe de mecanică și de funcționare a tunurilor de zăpadă 		<ul style="list-style-type: none"> - Capacitatea de a executa întreținerea curentă și activități similare legate de tunurile de zăpadă 	

Activitate	Fabricarea zăpezii	Codul activității	A2
Sarcină	Montarea și demontarea tuturor elementelor sistemului de fabricare	Codul sarcinii	A2.T1.
Descrierea sarcinii		Condiții de realizare	Rezultat, cerințe
<ul style="list-style-type: none"> - Montarea țevelor - Montarea stațiilor meteo - Montarea de anemometre 		<ul style="list-style-type: none"> - Elemente ale sistemului în perfectă stare 	<ul style="list-style-type: none"> - Sistem de fabricare a zăpezii bine echipat, pregătit să funcționeze
Cunoștințe teoretice		Cunoștințe practice	Cunoștințe relaționale
<ul style="list-style-type: none"> - Cunoștințe despre funcționarea mașinilor de zăpadă 		<ul style="list-style-type: none"> - Capacitatea de a echipa sistemul de fabricare a zăpezii 	

Activitate	Fabricarea zăpezii	Codul activității	A2
Sarcină	Întreținerea în timpul exploatării	Codul sarcinii	A2.T2.
Descrierea sarcinii		Condiții de realizare	Rezultat, cerințe
<ul style="list-style-type: none"> - Golirea lubrifiantului uzat - Montarea garniturilor pe elicele pompelor 			
Cunoștințe teoretice		Cunoștințe practice	Cunoștințe relaționale

Activitate	Fabricarea zăpezii	Codul activității	A2
Sarcină	Optimizarea producției de zăpadă în timpul perioadelor meteorologice adecvate în deplină siguranță	Codul sarcinii	A2.T3.

Descrierea sarcinii	Condiții de realizare	Rezultat, cerințe
<ul style="list-style-type: none"> - Precizarea temperaturii optime, alese pentru declanșarea tunurilor de zăpadă - Precizarea pozițiilor tunurilor de zăpadă - Precizarea numărului de tunuri de zăpadă ce trebuie puse în funcțiune - Urmărirea prognozelor meteorologice în scopul alegerii temperaturii optime de fabricare a zăpezii de cultură - Controlul permanent al nivelului și siguranței surselor de apă - Controlul apariției posibilelor scurgeri din sistem și eliminarea lor oportună, pentru a nu pierde timp și mijloace - Controlul calității zăpezii produse, a apei și a energiei consumate - Informații permanente pentru administratorul telefericelor turistice (sistemul însuși trimite date societății de producție despre data și ora producției, cantitatea de apă folosită, cantitatea de zăpadă produsă, orele de lucru ale diferitelor tunuri de zăpadă, intervalul de temperatură în care sistemul a fost pus în funcțiune, etc) 		<ul style="list-style-type: none"> - Înzăpezirea părților cât mai curând posibil și posibilitatea de a deschide cât mai devreme sezonul de iarnă, lucru extrem de important pentru o stațiune de schi - Funcționarea sistemului de fabricare a zăpezii conform instrucțiunilor producătorului - Respectarea condițiilor de lucru ale instalațiilor
Cunoștințe teoretice	Cunoștințe practice	Cunoștințe relaționale
<ul style="list-style-type: none"> - Cunoașterea condițiilor de funcționare a sistemelor de fabricare a zăpezii 		Capacitatea de lucru în echipă

Activitate	Comunicarea în situații de lucru	Codul activității	A3
Sarcină	Comunicarea și schimbul de informații între servicii și în cadrul aceluiași serviciu	Codul sarcinii	A3.T1
Descrierea sarcinii	Condiții de realizare	Rezultat, cerințe	
<ul style="list-style-type: none"> - Contacte permanente cu conducătorii mașinilor în legătură cu volumul zăpezii produse și amplasarea tunurilor de zăpadă - Stabilirea la începutul sezonului a planificării condițiilor ce impun începerea fabricării zăpezii de cultură 		<ul style="list-style-type: none"> - Capacitate de lucru bun în echipă, în vederea asigurării unei bune practici de producție 	

- Dispunerea comună a tunurilor de zăpadă pe amplasamentele de dorit		
Cunoștințe teoretice	Cunoștințe practice	Cunoștințe relaționale
		Capacitate de lucru în echipă

Activitate	Comunicarea în situații de lucru	Codul activității	A3
Sarcină	Stăpânirea documentației	Codul sarcinii	A3.T2.
Descrierea sarcinii	Condiții de realizare	Rezultat, cerințe	
- Ținerea la zi a caietului de sarcini - Întocmirea în fiecare zi a unui raport de zi și de noapte - Ținerea documentelor despre tehnicile protecției muncii - Completarea bonurilor de comandă pentru elementele mecanice uzate sau stricate	- Bonuri de comandă a pieselor de schimb	- Asigurarea trasabilității activităților efectuate ;	
Cunoștințe teoretice	Cunoștințe practice	Cunoștințe relaționale	
	Capacitatea de lucru cu documentația		

Activitate	Formare	Codul activității	A4
Sarcină	Participarea la formarea noilor angajați	Codul sarcinii	A4.T1.
Descrierea sarcinii	Condiții de realizare	Rezultat, cerințe	
- Prezentarea diferitelor unități ale sistemului - Inițierea în nevoile specifice stațiunii în ce privește producerea zăpezii - Cunoașterea programului informatic de gestionare a producerii de zăpadă		Noul angajat este obligat să cunoască bine sistemul și programul informatic, cât și condițiile specifice stațiunii de iarnă	
Cunoștințe teoretice	Cunoștințe practice	Cunoștințe relaționale	
- O bună cunoaștere a sistemului de producere a zăpezii de cultură - O bună cunoaștere a condițiilor specifice stațiunii de iarnă - O bună cunoaștere a programului informatic de gestionare a producerii zăpezii de cultură		Capacité pédagogique Calme, patience	

Activitate	Formare	Codul activității	A4
Sarcină	Formarea personală de-a lungul vieții	Codul sarcinii	A4.T2.
Descrierea sarcinii	Condiții de realizare	Rezultat, cerințe	
<ul style="list-style-type: none"> - Participarea la cursurile de reîmprospătare și de perfecționare a cunoștințelor și a deprinderilor, organizate de societățile de producție (pe loc sau în birourile lor) și de serviciul licențiat al societății – reprezentant - Urmărirea actualităților în materie de fabricare a zăpezii pentru a fi la curent cu inovațiile 		<ul style="list-style-type: none"> - Menținerea unui nivel bun de profesionalism - Cunoașterea inovațiilor în domeniul specializării sale 	
Cunoștințe teoretice	Cunoștințe practice	Cunoștințe relaționale	

9

CONCLUZII

Punerea la punct a RAP-ului Pisteur are o mare importanță pentru proiectul PISTEUR ca și instrument în procesul de elaborare a dispozitivului de formare Pisteur European.

RAP-ul este baza de care se servesc formatorii și profesioniștii în fiecare etapă a procesului de creare a Dispozitivelor de formare și de declinație a obiectivelor pedagogice operaționale.

Extragerea competențelor precum identificarea cunoștințelor indispensabile exercitării meseriei se face plecând de la acest referențial de activități profesionale. RAP-ul joacă așadar un rol important ca și mediator între diverșii parteneri ce intervin în conceperea și elaborarea dispozitivelor de formare.

Importanța Referențialului de Activități Profesionale nu se limitează totuși doar la rolul său în cadrul acestui proiect. Până în prezent o asemenea descriere detaliată a activităților, a sarcinilor și a condițiilor în care ele sunt îndeplinite, precum și identificarea cunoștințelor referitoare la aceste activități, nu au fost făcute nici în Bulgaria nici în România și nu ajungeau la Brevetul Național de Pisteur Salvator francez.

În mediul profesional, RAP-ul astfel întocmit poate evident fi folosit în practica cotidiană ca și instrument de management al resurselor umane atât pentru evaluarea competențelor unui salariat, cât și pentru stabilirea criteriilor de recrutare a candidaților pe un post de Pisteur (operator pârtie de schi) / Salvator.

De asemenea, el este util ca sursă de informații despre finalitatea profesională a Brevetului Național de Pisteur Salvator pentru toate organizațiile de informare și de orientare profesională.

10

BIBLIOGRAPHE

<http://www.haute-savoie.info/>

<http://www.skifrance.fr>

http://www.sntf.org/index.php?option=com_content&task=view&id=33&Itemid=44

<http://www.remontees-mecaniques.net/investissements.php>

http://www.rhone-alpes.cci.fr/economie/chiffres/2008/cc_Rhone-Alpes2008.pdf

http://www.savoie.cci.fr/download/sie/Chiffres%20cles%20Savoie2008_2009_CCI73.pdf

<http://www.gralon.net/articles/sports-et-loisirs/montagne/article-les-stations-de-ski-102.htm>

<http://www.sntf.org/files/RecueilindicateursetAnalyses2008.pdf>

<http://www.anena.org/jurisque/thesaurus/texte/domski.htm>

<http://www.cqrht.qc.ca/CQRHTWeb/fr/public/commun/taches/secteurs/contenu/damage.jsp>

http://www.lessaisies.org/domaines_skiables/damage_neige-culture.html

<http://www.remontees-mecaniques.net/damage.php>

http://www.bossons-fute.fr/index.php?option=com_content&view=article&id=476-fiche0248&catid=2-activites

<http://cat.inist.fr/?aModele=afficheN&cpsidt=13775046>

http://www.crdp.ac-grenoble.fr/edition/dvd/montagne/eau/docs/impact-neige-culture_ressource-eau.pdf

<http://www.peyragudes.com/site/hiver/page.asp?page=193>

<http://www.auvergne-seminaire.com/pflambeau.html>

http://www.maurienne-tourisme.com/detail_agenda.aspx?Id=563

<http://www.pyrenees-handiski.com/galerie-photos/content/Stock%20photos/Autonomie/tesf05- Photos : www.technoalpin.com>

http://www.remontees-mecaniques.net/neige_culture.php

<http://www.sntf.org/files/RecueilindicateursetAnalyses2008.pdf>

http://www.sntf.org/index.php?option=com_content&task=view&id=33&Itemid=44

http://www.sntf.org/index.php?option=com_content&task=view&id=32&Itemid=45
<http://www.arena.org/jurisque/reglement3/secusecds/c040178.htm>
<http://www.arena.org/jurisque/arboregle/titre3bis.htm>
<http://www.arena.org/jurisque/syntheses/secds.htm>
http://www.anps.asso.fr/formation_maitre_pisteur.htm
<http://www.pisteurs-secouristes.fr/galerie-photos-pisteurs-secouristes/index.php>
http://www.studya.com/formations_metiers/Securite/pisteur_secouriste_alpin.htm
http://www.anps.asso.fr/formation_pisteur.htm
<http://www.pisteurs-secouristes.fr/devenir-pisteur-secouriste.php>
http://www.anps.asso.fr/formation_maitre_pisteur.htm
<http://www.gliss-kite.fr/diapo%20snowkite/index.htm> <http://www.asdp.org>

Cifre cheie ale turismului montan în Franța. A 7-a ediție 2009 ODIT France

Cifre cheie ale Turismului

Legea nr. 2006-437 din 14 aprilie 2006 vizând diverse dispoziții referitoare la turism (1)NOR : EQUX0500012L

Hotărârea din 2 septembrie 2008 referitoare la comunele turistice și la stațiunile clasificate din turism NOR : ECER0813971A

Reforma clasamentului stațiunilor

Decretul nr. 2008-884 din 2 septembrie 2008 referitor la comunele turistice și la stațiunile clasificate din turism NOR : ECER0806696D

Circulara nr. 78-003 din 4 ianuarie 1978 cu privire la siguranța și salvarea în comunele unde se practică sporturi de iarnă

LEGEA nr. 2006-437 din 14 aprilie 2006 vizând diverse dispoziții referitoare la turism (1)NOR : EQUX0500012L

Hotărârea din 2 septembrie 2008 referitoare la comunele turistice și la stațiunile clasificate din turism NOR : ECER0813971A

Reforma clasamentului stațiunilor

Decretul nr. 2008-884 din 2 septembrie 2008 referitor la comunele turistice și la stațiunile clasificate din turism NOR : ECER0806696D

Circulara nr. 78-003 din 4 ianuarie 1978 cu privire la siguranța și salvarea în comunele unde se practică sporturi de iarnă

Activitate

Ansamblu coerent de sarcini pe care o persoană dintr-un sector profesional trebuie să le îndeplinească și care urmăresc un obiectiv comun. Grila de selecție utilizată în RAP în vederea determinării activităților face ca, pentru o ocupație, numărul activităților să fie maxim 10.

Competență

Capacitatea unui individ de a-și mobiliza conștient resursele intrinseci (cunoștințe conceptuale sau practice dobândite prin experiență sau prin formare, atitudine, energie fizică sau psihică) precum și resursele din mediul său (baze de date documentare, materiale, experți) în vederea atingerii unui rezultat ad hoc.

Ocupație

O ocupație este un ansamblu de activități și sarcini profesionale ce concură la atingerea aceluiași obiectiv profesional. Acest ansamblu este încredințat unei singure persoane. Aceeași ocupație poate să aibă configurații diferite în funcție de organizațiile profesionale care au creat-o sau de regiunile în care este localizată.

Funcție

Funcția într-o întreprindere este câmpul de realizare care trebuie să permită satisfacerea obiectivelor sale. Fiecare funcție se definește prin:

- atribuțiile sale:
- câmpul său de acțiune (perimetru)
- autoritatea sa
- nivelul său de alipire (cui raportează ea?)
- obiectivele sale:
- care trebuie să fie realizările sale?
- care sunt responsabilitățile sale?
- ce rezultate sunt așteptate?

- resursele sale:
- ce mijloace sunt folosite pentru realizarea atribuțiilor sale?

Meserie

Meseria reprezintă ansamblul tuturor activităților ce concură la atingerea unui obiectiv comun și care sunt regrupate în funcție de caracteristicile tehnice comune pe care le prezintă.

Orice meserie presupune o sumă de cunoștințe, aptitudini practice specifice și modalități de acțiune profesionale care se dobândesc treptat, pe niveluri, plecând de la cel mai elementar până la cel mai complex.

După G.Le Boterf, o meserie se definește în mod tradițional prin 4 caracteristici principale:

- un ansamblu de cunoștințe și aptitudini în principal de natură tehnică
- un ansamblu de norme morale specifice comunității de care aparține
- identitate care le permite să se definească pe plan social
- perspectivă de aprofundare a cunoștințelor și a aptitudinilor pe parcursul experienței acumulate.

Procedeu tehnic

Ansamblu de operațiuni de îndeplinit, într-o ordine determinată, în vederea realizării unei sarcini. Procedeele tehnice sunt caracteristice fiecărei instituții, ceea ce îi conferă specificitate. În limbajul curent, procedeul tehnic este adesea sinonim cu procedura. În cadrul Referențialului de Activități Profesionale (RAP), procedeul tehnic desemnează ansamblul operațiunilor pe care trebuie să le îndeplinească un pisteur (operator pârtie de schi) / salvator.

Referențial

Un referențial este un document ce conține referințe, respectiv date la care trebuie să facă referire un individ în activitatea sa. De exemplu: un formator, în vederea construirii unei secvențe de formare, trebuie să facă referire la RAP pentru a da sens formării.

Noțiunea de referențial este opusă celei de program. Programul reiese dintr-o abordare pedagogică prin conținut (abordare tradițională a formării), referențialul provine din abordarea prin competențe.

Sarcini:

Ansamblu de operațiuni realizate de către un specialist cu ocazia exercitării unei activități. Grila de selecție utilizată de sarcină este suficient de largă pentru ca numărul sarcinilor să fie de ordinul a douăzeci pentru aceeași ocupație. Alegerea acestei valori este justificată de faptul că, în metodologia urmată, competențele vor fi extrase din sarcini, iar competențele în contextul schimbărilor petrecute în lumea muncii nu trebuie să fie prea înguste, prea centrate pe deprinderi ci, dimpotrivă, largi pentru ca și competența să fie centrată nu pe **a face**, ci pe **a acționa**, respectiv pe **a reacționa**.

Cunoștințe

Cunoștința reprezintă o noțiune « obiectivată », este vorba de date, concepte, proceduri, metode care există « în afara subiectului cunoscător » și care sunt în general codificate în lucrări.

Glosarul siglelor utilizate**ADSP**

Asociația Națională a Directorilor de Pârții și a Siguranței stațiunilor de sporturi de iarnă

BNPS

Brevet Național Pisteur Salvator

CGMM

Cunoștințe Generale despre Mediul Muntos

PSC1

Prevenire și Prim Ajutor Civic de nivelul 1

PSE 1

Prim ajutor în echipă de nivelul 1

PSE2

Prim ajutor în echipă de nivelul 2

SNTF

Sindicatul Național al Telefericelor din Franța

ALLEMAGNE

proInnovation Dr. Anne Rösgen

Ziegelstr. 18; 66113 Saarbrücken - Allemagne
Personne de contact: Dr. Anne ROSGEN
Tel 004968142541
Fax 004968142541
e-mail: anne.roesgen@proInnovation.de
www.proInnovation.de

FRANCE

Le Groupement d'Intérêt Public – Formation et Insertion Professionnelles de l'Académie de Grenoble (GIP FIPAG)

5 rue Roland Garros, 38320 Eybens - France
Tel 00 334 565 24641
Fax 00 334 565 24650
http://www.ac-grenoble.fr
Personnes de contact:
Jean Noël PACHOUD

e-mail: jean-noel.pachoud@ac-grenoble.fr

GRETA SAVOIE

88, avenue de Bassens
73000 BASSENS, France
Personne de contact: Lourdes FERNANDES
e-mail : lourdes.fernandes@ac-grenoble.fr

Tél :00 33479602525

Fax :00 33479602526

e-mail : gretaca@ac-grenoble.fr

www.gretasavoie.fr

SNTF / DSF – Syndicat National des Téléphériques de France

Alpespace , bâtiment Annapurna

24, rue St Exupéry

73800 FRANCLIN, FRANCE

Personne de contact: Serge RIVEILL

e-mail : s.riveill@sntf.org

Tél :00 33479266070

Fax :00 33479960871

www.sntf.org

ADSP – Association nationale des Directeurs de Pistes et de la sécurité de stations de sport d'hiver

SPVB, La Croisette

73440 Les Menuires , FRANCE

Personne de contact: Christian HOTTEGINDRE

e-mail : adsp.france@valleedesbelleville.fr

Tél : 00 33 479006447

e-mail : adsp.france@valleedesbelleville.fr

www.adsp.org

REGIE DES PISTES DE VAL D'ISERE

Mairie de Val d'Isère

BP 260 73155 VAL D'ISERE Cedex

Personne de contact: Jean lou COSTERG

e-mail : services.pistes@valdisere.fr

Tél : + 33 479060210

Fax : + 33 479061880

e-mail : services.pistes@valdisere.fr

www.valdisere.com

BULGARIE

ЦЕНТЪР ЗА РАЗВИТИЕ И ВНЕДРЯВАНЕ НА ЕВРОПЕЙСКИ ПРАКТИКИ CENTRE POUR LE DEVELOPPEMENT ET L'INNOVATION

Rue Krasna kitka No 9, 1618, Sofia, Bulgarie

Personne de contact: Tsvetelina KANEVA,

Tel: 00 359 888 783872

e-mail: drkaneva@abv.bg

НАЦИОНАЛНА СПОРТНА АКАДЕМИЯ „В. ЛЕВСКИ” ACADEMIE NATIONALE DES SPORTS « V. LEVSKI »

Studentski grad, 1700, Sofia, Bulgarie

Personne de contact : prof. Daniela DASHEVA

Tel : 00 359 898 776595

e-mail : dani_dash@yahoo.com

Tel /Fax : 00 359 296 25148

e-mail : intrelations@nsa.bg

ПАМПОРОВО АД

ПAMPOROVO AD

rue « Dunav » No3,4700, Smolyan, BULGARIE

Tel : +359 309 58518, fax : +359 309 58110,

Personne de contact: Zahari SHOPOV

Tel: 00 359 899 986712

e-mail : zshopov@pamporovoresort.com

www.pamporovoresort.com

ROUMANIE

Universitatea Transilvania din Braşov

L'Universite Transilvania de Brasov

B-dul Eroilor nr.29 Brasov 500036 Roumanie

Personne de contact: Carmen BARNA

Tel: 00 40 268 413000

Fax: 00 40 268 474060

e-mail: carmenbarna@unitbv.ro

www.unitbv.ro

Asociația Națională a Salvatorilor Montani din România SALVAMONT

Asociation Nationale des Sauveteurs en Montagne de Roumanie SALVAMONT

Adresse : str. Ecaterina Varga nr. 23 cod 500003, Brasov,

Tel/Fax:+400268471517

www.osalvamont.ro

Personnes de contact :

Mircea OPRIS, President

Tel. : 0040726686690

Sabin CORNOIU, secrétaire général

Tel.: 0040722211042

sabin.cornoiu@cjgorj.ro

Asociația PARTENER-Grupul de Inițiativă pentru Dezvoltarea Locală

Asociation PARTENER-le Groupement d'Initiative pour le Développement Local

Str. Vasile Conta, nr. 42 700106 Iași România

Personne de contact: Cătălin ILAȘCU

Tel: 00 40 232 217884

Fax: 00 40 232 270502

e-mail: catalin@asociatia-partener.ro

www.asociatia-partener.ro

SC Ana Teleferic SA

Braşov -Poiana Braşov, Hotel SPORT

Personne de contact: Ion RUFĂ

Tel: 00 40 268 407330

Fax: 00 40 268 407332

e-mail: rufai@anateleferic.ro

www.anateleferic.ro

Acest proiect a fost finanțat cu sprijinul Comisiei Europene. Această publicație reflectă numai punctul de vedere al autorului și Comisia nu este responsabilă pentru eventuala utilizare a informațiilor pe care le conține.