



DG Éducation et culture

Leonardo da Vinci

pisteur
No LLP-LdV/Tol/2008/RO/026



Référentiel européen des activités professionnelles des Pisteurs



Document no. 3_EU_fr

RÉFÉRENTIEL EUROPEEN DES ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES DES PISTEURS

Novembre 2010



SOMMAIRE

SOMMAIRE	2
1 LE PROJET PISTEUR	3
2 METHODOLOGIE DU PROJET	6
3 LES PRODUCTIONS DU PROJET	8
4 FINALITE DU REFERENTIEL DES	11
ACTIVITES PROFESSIONNELLES	11
5 METHODOLOGIE UTILISEE	12
5.1. FONDEMENT DE LA METHODOLOGIE :	12
5.2 MODE OPERATOIRE	13
5.3 LES OUTILS UTILISES	16
5.4 LE RÔLE DES DIFFERENTS PARTENAIRES.....	19
5.5 LA COMPOSITION DU GROUPE DE TRAVAIL	20
5.6 LE CALENDRIER DU GROUPE DE TRAVAIL	23
5.7 LISTE DES ENTREPRISES CIBLES ET DES PERSONNES INTERROGEEES	32
6 LE CONTEXTE DE L'EMPLOI, DONNÉES ACTUELLES ET PROSPECTIVES	34
6.1. SECTEURS D'ACTIVITES.....	34
6.2. TYPES D'ENTREPRISES – CONTEXTE PROFESSIONNEL	34
6.4. PLACE DU TITULAIRE DANS L'ORGANISATION.....	36
6.5. EVOLUTION PREVISIBLE DE L'EMPLOI	36
7 DESCRIPTIF DES ACTIVITES ET DES TACHES PROFESSIONNELLES.....	38
7.1 FONCTION 1 - AMENAGEMENT, ENTRETIEN ET EXPLOITATION DES PISTES.....	38
7.2 FONCTION 3 – ENTRETIEN DU MANTEAU NEIGEUX	40
8 DESCRIPTION DES TACHES PROFESSIONNELLES	42
8.1. DESCRIPTIF DES TACHES ET IDENTIFICATION DES SAVOIRS, FONCTION F1 « AMENAGEMENT , ENTRETIEN ET EXPLOITATION DES PISTES DE SKI » :	42
8.2. DESCRIPTIF DES TACHES ET IDENTIFICATION DES SAVOIRS, FONCTION F3 «ENTRETIEN DU MANTEAU NEIGEUX»	54
8.3. DESCRIPTIF DES TACHES ET IDENTIFICATION DES SAVOIRS, FONCTION F4 «MAINTENANCE ET EXPLOITATION DES INSTALLATIONS DE PRODUCTION DE NEIGE»	58
9 CONCLUSION	65
10 REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES	66
11 GLOSSAIRE	68

1

LE PROJET PISTEUR

Le développement des stations de ski est un enjeu pour le développement économique des régions montagneuses de la Roumanie et de la Bulgarie. Les stations existantes n'ont pas atteint le niveau de qualité de service qui est proposé dans les grandes stations européennes et en particulier françaises. La France a acquis une grande notoriété dans ce domaine, elle comprend la plupart des grandes stations de ski internationales.

Les activités qui au regard de la pratique du ski, peuvent être considérées comme des activités clés, portent sur, la préparation, l'entretien des pistes, la sécurité préventive et le secours sur le domaine skiable. Ces activités constituent la préoccupation majeure des stations de ski. Les personnels qui travaillent à remplir ces objectifs ont des missions très diverses : aménagement, préparation et entretien des pistes, fabrication de la neige, accueil, prévention, balisage, signalisation, information, gestion, pose de dispositif de protection, déclenchement des avalanches, secours. Si la fonction secours est organisée dans ces deux pays, celle de l'entretien et de la sécurisation du domaine skiable n'est pas structurée. Ces deux fonctions sont dissociées en Roumanie et Bulgarie, elles sont regroupées en France. Ces deux fonctions font l'objet d'une certification française, le brevet de pisteur/secouriste.

Le projet consiste à transférer la certification française dans les deux pays bénéficiaires, en l'adaptant au contexte spécifique de ces deux pays.

Les résultats du projet sont les suivants:

R1. Un état des lieux (organisation de services des pistes, fonctions des pisteurs, formations existantes dans les 3 pays partenaires).

R2. Une étude des conditions de transférabilité du brevet français aux 2 pays partenaires.

R3. Pour chacune des deux fonctions, l'entretien et le secours, un référentiel des activités professionnelles.

R4a. Un programme de formation des pisteurs/secouristes, modulaire, progressif et intégré, un corpus de ressources pédagogiques par transfert du dispositif français.

R4b. Mise en conformité avec le cadre européen des certifications professionnelles. Etude des possibilités d'intégration de nouveau dispositif de formation dans les réglementations nationales en Bulgarie et Roumanie.

R5. Un programme de formation de formateurs de pisteurs/secouristes conçu et mis en œuvre pour un groupe test de 18 maîtres pisteurs (9 dans chaque pays).

R6. Un site web, une plaquette de présentation, un CD Rom de présentation des productions du projet.

Le projet vise comme objectif général la professionnalisation des pisteurs dans les deux pays, Roumanie et Bulgarie de façon à contribuer à l'élévation du niveau de qualité de services proposées dans leurs stations de ski. A une échéance plus lointaine, il s'agit aussi de favoriser la mobilité de ces professionnels au sein des stations de ski européennes, mobilité qui accompagnera l'internationalisation de la clientèle.

Le projet consiste à transférer, en l'adaptant, le brevet français qui a fait ses preuves. Ce dispositif s'est progressivement construit depuis les années 70. Il a été rénové dans les années 90.

Le choix qui a été fait de transférer les brevets français dans le cadre de ce projet répond à une double motivation :

- D'une part, les deux pays partenaires, la Roumanie et la Bulgarie sont en demande de transfert d'ingénierie pour la mise à niveau de leur propre système de formation encore fortement marqué par le modèle collectiviste.
- D'autre part, les deux associations professionnelles françaises, la Société des remontées mécaniques de France (SNTF) et l'Association des Directeurs des Services des Pistes (ADSP) sont en recherche pour la réactualisation des certifications qu'elles ont construites progressivement depuis une trentaine d'années.

En effet, ces deux associations, créées en 1980 se sont beaucoup impliquées dans la prise en charge des problèmes liés à la fonction puisqu'elles ont pour mission principale de suivre la formation des pisteurs secouristes et d'organiser les stages de recyclages. La présence de ces deux associations au sein du consortium montre l'intérêt qu'elles portent au projet.

On assiste à une évolution des pratiques de glisse, des types de clientèles, des contextes économiques de stations, des techniques et matériels de secours. A la partie connaissances techniques de base qui prévalait lors de la création du brevet, se rajoutent aujourd'hui une dimension communication commerciale, la prévention des risques environnementaux,.

La complexité croissante de ce métier impose aussi que soit portée attention à la formation pédagogique des formateurs de pisteurs (les maîtres pisteurs en France).

Le transfert consistera à mettre à disposition des partenaires roumains et bulgare le produit de l'expérience française, le brevet de pisteur secouriste. Les partenaires roumain et bulgare, pourront s'appropriier tout ou partie de ce brevet et de ses composantes, et ce en fonction des enjeux auxquels ils sont confrontés et du cadre réglementaire dans lequel se situe leur action. Les différentes activités prévues dans le projet permettront d'adapter les parties transférées pour que soit pleinement tenu compte des spécificités des contextes des stations de ces deux pays.

A l'occasion de ce projet de transfert, il sera aussi question :

- de réflexion sur les avantages et les inconvénients de la dissociation des fonction entretien d'une part et secours d'autre part puisque le débat est ouvert dans les 3 pays
- d'adaptation du dispositif français (contenus de formation et qualifications professionnelles) aux contextes roumain et bulgare
- mais aussi de faire partager entre partenaires européens une même culture pédagogique centrée sur une même approche, « l'Approche Par Compétences » (APC).

L'autre caractéristique importante de cette culture pédagogique européenne porte sur le cadre européen de certification. La mondialisation des échanges évoquée ci-dessus concerne les hommes et leur qualification. Tant que la mobilité des hommes était insignifiante, la transparence des qualifications n'était pas nécessaire. La situation présente est tout autre. Chaque pays a besoin d'attirer à lui les meilleurs talents. Pour cela, il est nécessaire de construire un espace européen des certifications professionnelles. Cette dimension européenne des certifications professionnelles n'est pas encore considérée comme évidente par les différents acteurs des systèmes de formation professionnelle. Le projet Léonardo est un instrument privilégié pour construire cette « culture européenne ».

Lors de l'adaptation de ce brevet aux contextes roumain et bulgare, il sera créé un référentiel d'activités professionnelles, un référentiel de formation pour chacun des grands domaines d'activités (entretien, balisage, communication, sécurisation, secours, etc.). De ces référentiels d'activités professionnelles seront dérivés les savoirs constitutifs des compétences mises en oeuvre dans ces activités.

Le dispositif de formation qui en résultera sera mis en conformité avec le Cadre Européen des Certifications Professionnelles (positionnement sur l'un des 8 niveaux, attribution des EVCT,).

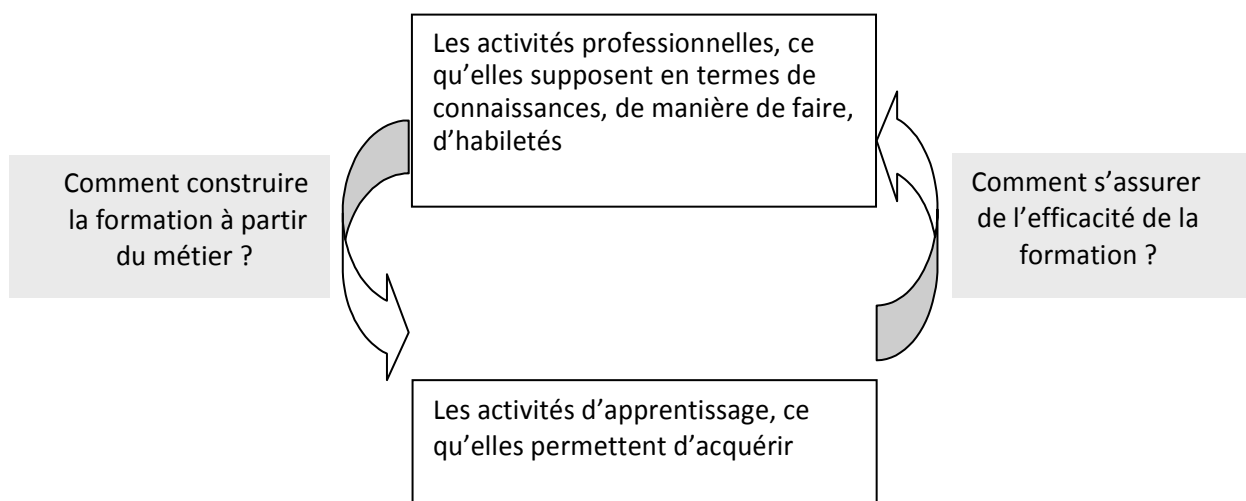
2

METHODOLOGIE DU PROJET

L'APPROCHE PAR COMPETENCES, FIL DIRECTEUR DU PROJET

Les formateurs ont progressivement développé une approche pour « penser la formation comme un levier de la performance économique », il s'agit de l'Approche Par Compétences.

L'APC est une approche, une manière de voir, un fil conducteur qui donne du sens aux pratiques de formation. Ce fil conducteur consiste à mettre en articulation les activités professionnelles actuelles et en devenir d'un emploi donné, et la formation des titulaires de cet emploi, de telle sorte que les acquis de la formation se transforment en effets sur le poste de travail.



Ce fil conducteur qu'est l'APC a donné naissance à un nouveau domaine de compétences des formateurs, celui de **l'ingénierie de formation**.

La définition de l'ingénierie de formation que nous avons retenue dans le projet est la suivante : « Ensemble des méthodes des ingénieurs appliquées à la formation ». La cible de l'analyse est une organisation, un service. L'ingénierie de formation est donc un ensemble de méthodes, outils, démarches qui visent à :

- Analyser la problématique ressources humaines d'une organisation de travail
- A traduire cette problématique en besoins de formation

- A définir les conditions dans lesquelles cette formation est susceptible de répondre aux besoins
- A évaluer si l'action a produit ses effets sur la problématique
- A éventuellement apporter des correctifs. »
- Dans le cadre du transfert, il a été fait appel aux méthodologies d'ingénierie de formation en application de l'Approche Par Compétences. L'ensemble des productions qui ont fait l'objet de choix méthodologiques sont les suivantes :
- Méthodologie de construction des états des lieux concernant l'organisation des fonctions entretien et secours sur le domaine skiable dans les 3 pays
- Méthodologie de construction du Référentiel des activités professionnelles
- Méthodologie de positionnement du dispositif de formation modulaire des Pisteurs dans le cadre européen des certifications Professionnelles

3

LES PRODUCTIONS DU PROJET

No.	Titre du document	Code
1	Etat des lieux concernant l'organisation des fonctions entretien et secours sur le domaine skiable en Bulgarie (en langue française)	1_BG_fr
	Etat des lieux concernant l'organisation des fonctions entretien et secours sur le domaine skiable en Bulgarie (en langue bulgare)	1_BG_bg
2	Etat des lieux concernant l'organisation des fonctions entretien et secours sur le domaine skiable en France (en langue française)	1_FR_fr
3	Etat des lieux concernant l'organisation des fonctions entretien et secours sur le domaine skiable en Roumanie (en langue française)	1_RO_fr
	Etat des lieux concernant l'organisation des fonctions entretien et secours sur le domaine skiable en Roumanie (en langue roumaine)	1_RO_ro
4	Synthèse européenne des état des lieux concernant l'organisation des fonctions entretien et secours sur le domaine skiable en Bulgarie, France et Roumanie (en langue bulgare)	1_EU_bg
	Synthèse européenne des état des lieux concernant l'organisation des fonctions entretien et secours sur le domaine skiable en Bulgarie, France et Roumanie (en langue française)	1_EU_fr
5	Etude des conditions de transférabilité du Brevet National Pisteur Secouriste Français en Bulgarie et Roumanie (en langue bulgare)	2_EU_bg

	Etude des conditions de transférabilité du Brevet National Pisteur Secouriste Français en Bulgarie et Roumanie (en langue françaises)	2_EU_fr
	Etude des conditions de transférabilité du Brevet National Pisteur Secouriste Français en Bulgarie et Roumanie (en langue roumaine)	2_EU_ro
6	Référentiel des activités professionnelles des Pisteurs/Secouristes en Bulgarie (en langue bulgare)	3_BG_bg
	Référentiel des activités professionnelles des Pisteurs/Secouristes en Bulgarie (en langue française)	3_BG_fr
7	Référentiel des activités professionnelles des Pisteurs/Secouristes en France (en langue française)	3_FR_fr
8	Référentiel des activités professionnelles des Pisteurs/Secouristes en Roumanie (en langue française)	3_RO_fr
	Référentiel des activités professionnelles des Pisteurs/Secouristes en Roumanie (en langue roumaine)	3_RO_ro
9	Référentiel européen des activités professionnelles des Pisteurs (en langue bulgare)	3_EU_bg
	Référentiel européen des activités professionnelles des Pisteurs (en langue française)	3_EU_fr
	Référentiel européen des activités professionnelles des Pisteurs (en langue roumaine)	3_EU_ro
10	Programme européen de formation modulaire de Pisteurs (en langue bulgare)	4_EU_bg
	Programme européen de formation modulaire de Pisteurs (en langue française)	4_EU_fr

	Programme européen de formation modulaire de Pisteurs (en langue roumaine)	4_EU_ro
11	Liste des ressources pédagogiques relatives à la formation européenne modulaire de Pisteurs/Secouristes	5_EU_bg_fr_ro
12	Programme européen de formation de formateurs (en langue bulgare)	6_EU_bg
	Programme européen de formation de formateurs (en langue française)	6_EU_fr
	Programme européen de formation de formateurs (en langue roumaine)	6_EU_ro
13	Site Internet www.pisteur.eu	7_EU_bg_fr_ro
14	Brochure Transfert du Brevet National Pisteur Secouriste Français en Bulgarie et Roumanie (en langue bulgare)	8_EU_bg
	Brochure Transfert du Brevet National Pisteur Secouriste Français en Bulgarie et Roumanie (en langue française)	8_EU_fr
	Brochure Transfert du Brevet National Pisteur Secouriste Français en Bulgarie et Roumanie (en langue roumaine)	8_EU_ro
15	CD-rom Transfert du Brevet National Pisteur Secouriste Français en Bulgarie et Roumanie	9_EU_bg_fr_ro

4

FINALITE DU REFERENTIEL DES ACTIVITES PROFESSIONNELLES

Le référentiel des activités professionnelles (RAP) définit le champs des activités professionnelles du Pisteur Secouriste . Le RAP décrit les activités et les tâches que sera appelé à exercer le futur Pisteur Secouriste au cours des premières années de sa vie professionnelle.

Ces activités ne sont ni celle d'un débutant, ni celles d'un professionnel chevronné. L'expérience sera nécessaire pour que le titulaire de la certification maîtrise bien l'ensemble des compétences compte tenu de la complexité des situations professionnelles.

Le RAP s'appuie sur une analyse des situations de travail, mais il tient aussi compte des évolutions prévisibles des activités, appréhendées au travers des informations transmises par les représentants des employeurs et des institutionnels et qui ont été signalées dans le document « Etat des Lieux concernant l'organisation des fonctions entretien et secours sur le domaine skiable en France.

Les activités décrites sont celles de l'emploi-type de Pisteur Secouriste dans la mesure où le RAP regroupe l'analyse d'un ensemble de situations professionnelles différentes selon les types d'établissements mais suffisamment proche pour constituer une entité, un emploi.

Le RAP est appelé à remplir trois fonctions principales :

1- Une fonction de médiation entre les différents partenaires intervenant dans la conception et l'élaboration d'une certification . Employeurs et formateurs doivent être d'accord sur la cible de la certification

2- Une fonction d'outil d'élaboration dans le processus d'élaboration d'une certification, en effet, les éléments dégagés lors de l'analyse de l'activité professionnelle constituent un socle à partir duquel est construit le référentiel de certification. Le RAP est utilisé par les formateurs pour mieux appréhender les objectifs professionnels de la certification, concevoir les situations d'évaluation des compétences.

3- Une fonction d'information sur la finalité professionnelle de la certification pour tous les organismes d'information et d'orientation professionnelle.

5

METHODOLOGIE UTILISEE

5.1. FONDEMENT DE LA METHODOLOGIE :

Le référentiel des activités professionnelles est document appelé « référentiel ». Le terme de référentiel tel qu'il est employé dans le champ de l'ingénierie de formation est un document qui contient des références, un document auquel on fait référence pour justifier tel ou tel choix. Les références que contient le RAP sont relatives aux activités professionnelles. Le RAP décrit les activités professionnelles d'un « emploi type ».

Un emploi est un ensemble d'activités et de tâches professionnelles concourant à un même objectif professionnel. Cet ensemble est confié à une seule personne. Un même emploi peut prendre des configurations différentes selon les organisations professionnelles qui les ont créées ou les régions dans lequel il se situe. Comme il existe un substrat commun à ces emplois différents, on peut les regrouper dans une même famille d'emplois, on nommera cette famille « emploi type ». Les emplois types sont donc indifférents des organisations et des régions. Les emplois référencés sur le marché du travail au sein de répertoires d'emplois, sont des emplois-types.

La convergence des pratiques professionnelles dans tous les secteurs de l'économie mondiale rend appropriée à un projet international cette notion emploi type européen même si concernant l'emploi de Pisteur, il a été constaté des différences importantes sur les fonctions et le niveau d'autonomie laissé aux Pisteurs en Bulgarie et Roumanie d'une part et en France d'autre part.

En effet, En France par exemple, le Pisteur Secouriste mettra en œuvre uniquement deux fonctions , sans exercer les fonctions de Damage ou Production de Neige (sauf exception) mais dans les stations bulgare et roumaine, ils seront amenés à exercer les 3 fonctions à l'exception du secours du fait des réglementations nationales.

Ces différences auraient pu rendre impossible la définition d'un emploi type commun aux 3 pays, si les activités ski ne se développaient pas à grande vitesse dans les 3 pays .

Toute construction d'un emploi type se heurte donc à ces difficultés :

- Comment effacer les spécificités des emplois particuliers et construire une abstraction qu'est emploi type sans dénaturer la réalité ?
- Comment anticiper sur des évolutions à venir qui ne soient pas des illusions ?

Concernant la première interrogation, l'équipe projet a adopté le parti pris d'exprimer les activités et les tâches en faisant référence à des procédures particulières, ou à des organisations du travail particulières. Ce parti pris aura l'avantage lorsqu'il s'agira d'identifier les compétences requises, de permettre de formuler les compétences d'une manière transversale. Les équipes pédagogiques lors des formations débouchant sur la formation de Pisteur auront à **recontextualiser**¹ les compétences en fonction des procédures particulières que les participants à la formation seront amenés à employer.

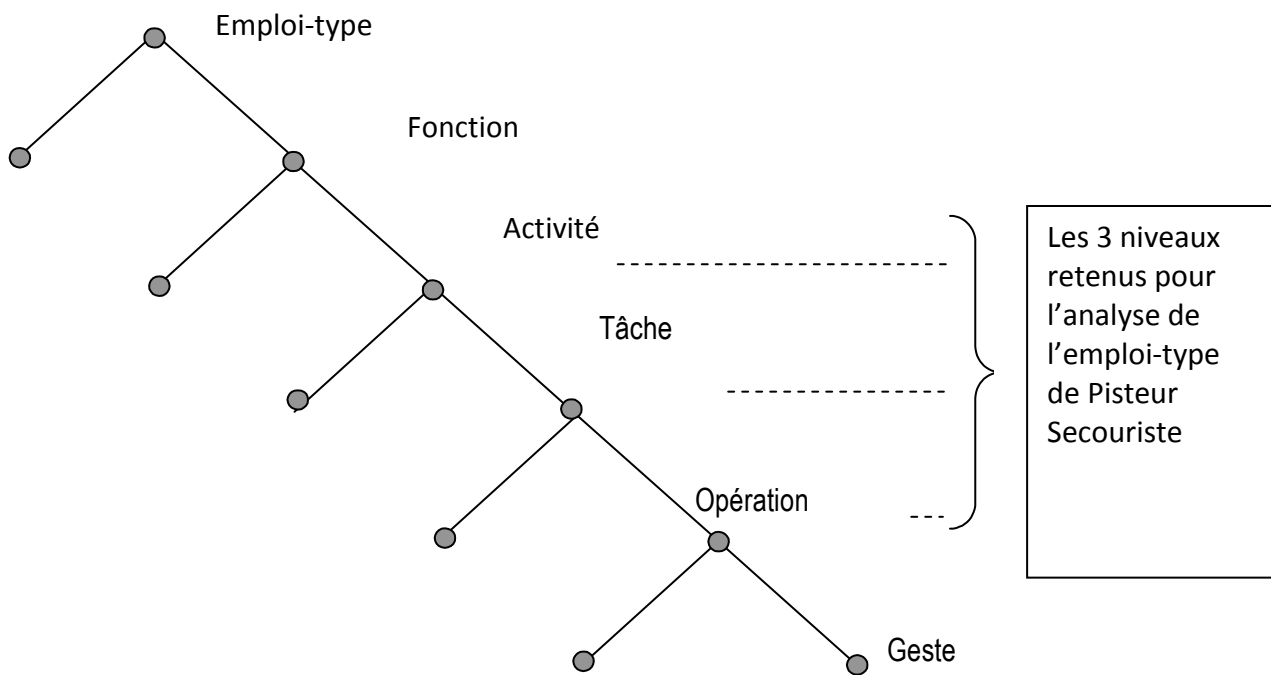
Concernant la deuxième interrogation, l'équipe projet a adopté le parti pris suivant. Elle considère que le développement de la mondialisation du tourisme hivernal et donc l'émergence d'une forme de « standardisation » progressive des services rendus aux clients internationaux comme nationaux, le développement des attentes de la clientèle en matière de ski est un fait que les stations de ski de Bulgarie et de Roumanie auront à prendre en compte.

5.2 MODE OPERATOIRE

La définition du RAP qui a été retenue dans le cadre du projet (cf. Glossaire) est la suivante:
« Ensemble cohérent des tâches qu'un professionnel est amené à exercer et visant un même objectif. ».

Cette définition somme toute banale en apparence présuppose cependant une analyse arborescente de l'emploi puisque l'activité est un « tout comprenant des parties ». Les activités sont parties d'un tout plus large, l'emploi, la tâche est partie d'un tout plus large, l'activité.

L'analyse sous forme arborescente qui a été employée dans le projet est la suivante :



C'est ce modèle qui a été retenu au sein du groupe projet PISTEUR pour procéder à l'analyse de emploi type dans les 3 pays partenaires. Ce modèle¹ a conduit le groupe projet à procéder aux partis pris suivants :

- L'emploi de Pisteur Secouriste est un emploi d'exécution, il n'est pas un emploi d'encadrement. Toutefois cet emploi couvre pour la France deux fonctions : Aménagement et Sécurisation des Pistes et Secourisme ce qui n'est pas le cas en Roumanie et Bulgarie ou les deux fonctions sont exercées par des personnels différents.. Les 3 niveaux d'analyse qui conduiront à la construction du RAP seront donc, les activités décomposées en tâches, lesquelles seront décomposées en opérations.
- Le niveau de la tâche est celui qui sera retenue pour dériver les compétences ou autrement dit, les compétences seront extraites des tâches. Celles-ci devront donc être exprimées de façon à mettre en évidence « l'intelligence » de l'individu qui les réalisent.
- La tâche est décomposée en opérations. Les opérations serviront à identifier tous les savoir-faire professionnels qui sont nécessaires à l'exercice du métier. Ils seront la matière première à partir de laquelle sera construit le référentiel des savoirs.

- Le nombre d'activités sera compris dans une fourchette entre 5 et 10. Cette fourchette est parfaitement empirique. Cet ordre de grandeur permet d'obtenir un nombre de compétences qui est généralement de l'ordre d'une vingtaine. Augmenter ce nombre conduirait à utiliser une maille plus fine et de ce fait la compétence risque de se résumer à de simples savoir-faire. L'acceptation du concept de compétences retenu dans le projet est « la capacité d'un individu de mobiliser des ressources, notamment des savoirs conceptuels, méthodologiques et pratiques ». La tâche doit donc être suffisamment « riche » pour que puissent être extraits les différents savoirs théoriques, méthodologiques, pratiques et relationnels.

5.3 LES OUTILS UTILISES

LA GRILLE DE FORMALISATION DU RAP

Activité A1 :		
Tâche A1T1 :		
Liste des opérations constitutives de la tâche	Conditions de réalisation de la tâche :	Résultats attendus ou exigences de la tâche :
.....	Les conditions initiales : Les modes opératoires techniques : Les instruments et équipements : Les procédures qualité, sécurité :
Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels
(dont la connaissance est nécessaire à l'exécution de la tâche)	(dont la maîtrise est nécessaire à l'exécution de la tâche)	(devant être mis en œuvre lors de l'exécution de la tâche)

Le libellé de la tâche comme le descriptif des opérations permet de « dériver » la ou les compétences de l'individu qui exerce la tâche. Le descriptif de la rubrique « **conditions de réalisation** » permet d'identifier tous les savoirs pratiques, les savoirs théoriques, méthodologiques qui sont requis dans cette tâche.

Les **conditions initiales** permettent de déterminer quels sont les éléments que doit prendre en compte le Pisteur avant la réalisation de la tâche, ces éléments sont importants car ce sont ceux à partir desquels, l'employé détermine une certaine manière d'agir.

Les **modes opératoires techniques** sont ceux de la tâche, ils feront l'objet d'objectifs de formation. Les instruments et équipements font aussi l'objet de modes opératoires auxquels se rajouteront dans un certain nombre de cas, des connaissances technologiques minimales.

Les **procédures qualité et sécurité** sont aussi à connaître et à utiliser.

Cette rubrique est adaptée en fonction de la nature des activités qui sont décrites, d'autres items peuvent être invoqués. En fonction des tâches, les analystes ont gardé les 4 items initiaux ou en ont écartés certains qui n'étaient pas pertinents au regard de la tâche.

Le descriptif de la rubrique « résultats attendus, exigences » nourrit le programme européen modulaire de formation en critères et indicateurs d'évaluation. Les items retenus sous cette rubrique sont autant que faire se peut, corrélés aux opérations décrites. Les exigences sont aussi un moyen de déterminer les savoirs relationnels qui sont nécessaires à la tenue du poste.

Outre les descriptifs des activités et tâches, le RAP contient une rubrique qui précise le contexte de l'emploi. L'emploi est resitué dans son contexte.

Sont successivement précisés :

- **Le secteur d'activités**
- **Les types d'entreprises.**

Cela se traduit par une grande diversité des organisations du travail, des pratiques mises en œuvre. Les compétences de la formation doivent donc permettre au Pisteur de s'adapter à cette diversité d'organisations du travail. Les capacités d'adaptation, de polyvalence seront donc privilégiées par la formation. Il sera laissé aux stations eux-mêmes le soin de former les nouveaux embauchés à leurs spécificités par le biais d'une « formation-adaptation ».

La connaissance de ces risques professionnels et leur prévention sont parties intégrantes de la formation.

- **La place du titulaire dans l'emploi**

Les évolutions prévisibles de l'emploi sont une donnée qui influe fortement sur le RAP comme cela a été explicité plus haut.

- **Un préambule précise**

« La nature du RAP : le référentiel des activités professionnelles (RAP) définit le champ des activités professionnelles du Pisteur.

Les outils utilisés pour la construction des RAP

Une grille de questionnement a été construite pour la conduite des analyses.

1. L'identification des activités :

L'objectif de l'analyse du poste de travail est de permettre la formation des activités et des tâches dans le RAP. Pour cela, il faut rechercher à identifier toutes les activités.

Pour aider nos interlocuteurs à identifier les activités, nous pouvons procéder de deux façons différentes (ces deux façons peuvent se combiner elles-mêmes :

- Observer les activités suivant un ordre chronologique :
- Quelle est la première activité, celle qui se fait tout de suite lors de la prise de poste ?
- Quelle est la suivante
- Et ainsi de suite jusqu'à l'activité qui doit se faire juste avant l'abandon du poste.

On peut aussi chercher à identifier les activités non plus sur une logique de chronologie mais sur des critères fonctionnels :

- Que doit faire l'individu pour prendre les informations nécessaires à la tenue du poste de travail ?
- Que doit faire l'individu pour accueillir le client, l'informer ?
- Que doit faire l'individu pour prendre en charge le client, réaliser les soins ?
- Que doit faire l'individu pour contrôler son activité ?
- Que doit faire l'individu pour rendre compte de son activité ?
- Que doit faire l'individu pour communiquer dans l'entreprise ?

2. L'analyse d'une activité :

- Quelles sont les tâches constitutives de l'activité (utiliser un ordre chronologique) ?
- Quelles sont les instruments, les équipements que l'individu doit utiliser ?
- Quelles sont les modes opératoires, les procédures de toute nature que l'individu doit connaître et appliquer ?
- Quels sont les savoir-faire que l'individu doit maîtriser dans cette activité ?
- A quoi peut-on savoir si un individu réalise correctement cette activité ?
- Quels sont les savoirs que doit avoir en mémoire l'individu dans l'exercice de cette activité ?
- Quel est le niveau d'autonomie accordée à l'individu (totale, partielle) ?

3. Collecte de documents :

Collecter toutes documentations relatives à l'emploi, :

- les définitions de fonctions,

- les textes régissant cet emploi
- l'organigramme de l'entreprise et la place du Pisteur
- les programmes de formation interne s'il y a lieu, etc.

5.4 LE RÔLE DES DIFFERENTS PARTENAIRES

Dans chacun des 3 pays, la construction des RAP a été initiée à partir de la formation/action de 9 analystes. Cette formation a porté sur les concepts de base relatifs à l'APC, sur les grands principes méthodologiques en matière d'ingénierie de formation. Au cours de la formation, les participants ont été amenés, avec le formateur, à réaliser une analyse d'un emploi de Pisteur dans un établissement particulier à des fins d'appropriation de la méthodologie.

Un même mode opératoire a été retenu dans les 3 pays.

- Un groupe de 10 analystes a été constitué
- Une analyse de l'emploi de pisteur a été conduite par le groupe
- Les analyses ont été confrontées à l'existant en terme de référentiel du Brevet National Pisteur ainsi qu'au référentiel métier édité par la profession en France.

Au niveau international :

Lors d'un séminaire international, le groupe projet a procédé à la confrontation des RAP nationaux. Il s'est avéré que la définition des 4 fonctions des 3 pays étaient relativement proches. Même si des écarts importants étaient relevés en ce qui concerne l'Emploi Type du métier de Pisteur dans le trois pays.

En Roumanie, le Pisteur exerce les fonctions :

- Aménagement, entretien et exploitation de pistes
- Entretien du manteau neigeux
- Maintenance et exploitation des installations de productions de neige

Mais n'exerce pas la fonction secours qui relève de l'activité des Sauveteurs en Montagne dont l'intervention est réglementée au niveau national.

En Bulgarie, le Pisteur exerce les fonctions :

- Aménagement, entretien et exploitation de pistes
- Entretien du manteau neigeux
- Maintenances et exploitation des installations de productions de neige

Mais n'exerce pas la fonction secours qui relève de l'activité des Sauveteurs en Montagne de la Croix Rouge dont l'intervention est réglementée au niveau national.

Alors qu'en France, le Pisteur Secouriste exerce uniquement les fonctions

- Aménagement , entretien et exploitation de pistes
- Secours

La prise en compte de ces informations a conduit le groupe a élaborer un RAP européen Pisteur sur la base des 4 fonctions à l'exception de la fonction secours dont la complexité de différentes réglementations nationales n'a pas permis d'atteindre le consensus. Cette dernière fonction est décrite dans chaque RAP national mais pas sur le RAP européen.

Un tableau de recueil de données sur site a été conçu :

Référentiel des activités professionnelles du Pisteur

Libellé de l'activité		Code de l'activité	...
-----------------------	--	--------------------	-----

Tâches	Conditions de réalisation	Ce qui est attendu	Savoirs mobilisés

5.5 LA COMPOSITION DU GROUPE DE TRAVAIL

L'équipe de travail française est constituée :

Nom	Fonction	Institution
Lourdes FERNANDES	Chef de projet	GRETA SAVOIE
Jean Lou COSTERG	Directeur Service des Pistes - Expert	Régie des pistes de Val d'Isère
André GROGNIET	Président	Association des directeurs Service des Pistes et Sécurité
Christian HOTTEGINDRE	Vice Président formation	Association des directeurs Service des Pistes et Sécurité
Ludovic COHENDET	Chargé de mission Formation	Syndicat national des Téléphériques de France

Serge RIVEILL	Chargé de mission Pistes	Syndicat national des Téléphériques de France
Dominique JUIN	Maître Pisteur – Formateur expert	Service des pistes de Tignes
Bernard PASCAL MOUSSELARD	Maître- Pisteur – Formateur expert	Services des Pistes de Val d'Isère
Luc HOARAU	Coordonnateur formation Pisteur Secouriste	GRETA SAVOIE

L'équipe de travail bulgare :

Nom et prénom	Organisation	Fonction
Tsvetelina KANEVA	Centre pour le développement et l'innovation	Manager
Pentcho BABOUKTCHIEV	Centre pour le développement et l'innovation	Chercheur/formateur
Tatiana ANGHELOVA	Centre pour le développement et l'innovation	Chercheur/formateur
Roza TONEVA	Centre pour le développement et l'innovation	Chercheur/formateur
Zahari CHOPOV	PAMPOROVO AD	Chercheur/formateur
Georgi KARAMITEV	PAMPOROVO AD	Manager
Ivan KETEV	PAMPOROVO AD	Chercheur/formateur
Prof. Daniela DACHEVA	Académie nationale des sports	Chercheur/formateur
Irina RADEVSKA	Académie nationale des sports	Chercheur/formateur
Milena KOULEVA	Académie nationale des sports	Manager
Marina TERZIYSKA	Académie nationale des sports	Chercheur/formateur

L'équipe de travail roumain :

No. Crt.	Nom et prénom	Organisation	Fonction
1	Carmen BARNA	Université TRANSILVANIA Brasov	Coordinateur scientifique
2	Roxana ENOIU	Université TRANSILVANIA Brasov	Expert
3	Razvan ENOIU	Université TRANSILVANIA Brasov	Chercheur
4	Elena MOLDOVAN	Université TRANSILVANIA Brasov	Expert
5	Livia SANGEORZAN	Université TRANSILVANIA Brasov	Expertise scientifique
6	Zsuzsa GALL	Université TRANSILVANIA Brasov	Expert
7	Ioan TURCU	Université TRANSILVANIA Brasov	Chercheur
8	Catalin ILASCU	Association PARTENER – le Groupement d'Initiative pour le Développement Local Iasi	Expert formation professionnelle
10	Alina CIORNEI	Association PARTENER – le Groupement d'Initiative pour le Développement Local Iasi	Conseillère en formation continue
11	Monica MORCOV	Association PARTENER – le Groupement d'Initiative pour le Développement Local Iasi	Administratif
12	Dan BOTEA	Association PARTENER – le Groupement d'Initiative pour le Développement Local Iasi	Consultant
13	Ion RUFA	SC ANATELEFERIC SA Brasov	Manager
14	Ion SOARE	SC ANATELEFERIC SA Brasov	Expert
15	Mircea OPRIS	Association Nationale des Sauveteurs Montagneux de Roumanie	Manager
16	Sabin CORNOIU	Association Nationale des Sauveteurs Montagneux de Roumanie	Expert
17	Catalin CANDEA	Association Nationale des Sauveteurs Montagneux de Roumanie	expert

5.6 LE CALENDRIER DU GROUPE DE TRAVAIL

Calendrier des réunions de travail internationales relatives aux RAP:

Nature du regroupement	Lieu	Dates
Séminaire de formation : Formation des analyste bulgares à la construction des RAP	Pamporovo	14-16 avril 2009
Séminaire de formation : Formation des analyste roumains à la construction des RAP	Iasi	3, 4 et 5 mai 2009
Comité de pilotage : Analyse des 3 RAP nationaux	Chambéry	16-18 juin 2009
Séminaire de formation : Validation du RAP européen	Sofia	19-22 octobre 2008
Comité de pilotage : Expertise des productions Evaluation des actions entreprises Adaptation du plan de travail pour la dernière étape du projet.	Lyon	10-12 mars 2010

Calendrier des réunions de travail en Roumanie relatives aux RAP:

NO. CRT.	OBJET	PARTENAIRES ET PARTICIPANTS	LIEU	DATE
1	Formation en Roumanie des analystes à la méthodologie d'analyse des situations de travail, à la rédaction d'un référentiel des activités professionnelles (RAP)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Université TRANSILVANIA Brasov – Coordinateur scientifique Carmen BARNA ▪ Association PARTENER – GIDL Iasi – Président Catalin ILASCU ▪ ANSMR – Expert Sabin CORNOIU ▪ Société ANATELEFERIC SA – Manager RUFA Ion 	Brasov	4-6 mai 2009
2	Rencontre avec des représentants des sauveteurs en montagne sur les pistes de ski de la station Poiana Brasov pour la présentation du RAP concernant les	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Université TRANSILVANIA Brasov – Coordinateur scientifique Carmen BARNA, chercheur, Roxana ENOIU, GALL Zsuzsa 	Poiana Brasov	25-26 mai 2009

	activités d'entretien et exploitation des pistes de ski, damage, nivoculture, pour un emploi de pisteur/secouriste de l'Association Nationale de Sauveteurs en Montagne de Roumanie (ANSMR)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Société ANATELEFERIC SA – Manager RUFA Ion, Expert Ion SOARE ▪ ANSMR – Président OPRIS Mircea, Expert Sabin CORNOIU 		
3	Réunion pour préparer et repartir les rôles à l'intérieur de l'équipe des analystes roumains pour développer le RAP sur l'emploi du pisteur/secouriste dans 4 autres stations de sports d'hiver en Roumanie	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Université TRANSILVANIA Brasov – Coordinateur scientifique Carmen BARNA ▪ Société ANATELEFERIC SA – Manager RUFA Ion, Expert Ion SOARE ▪ Association PARTENER – GIDL Iasi – Président Catalin ILASCU ▪ ANSMR – Président OPRIS Mircea, Expert Sabin CORNOIU 	Poiana Brasov	8-9 juin 2009
4	Rédaction finale du RAP pour un emploi-type de pisteur/secouriste concernant les fonctions d'entretien et exploitation des pistes de ski, damage, nivoculture, dans les stations de sports d'hiver de Roumanie	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Université TRANSILVANIA Brasov – Coordinateur scientifique Carmen BARNA ▪ Association PARTENER – GIDL Iasi – Président Catalin ILASCU ▪ ANSMR – Président OPRIS Mircea, Expert Sabin CORNOIU ▪ Société ANATELEFERIC SA – Manager RUFA Ion, Expert Ion SOARE 	Poiana Brasov	25-26 juin 2009
5	Réunion pour validation du RAP	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Université TRANSILVANIA Brasov – Coordinateur scientifique Carmen BARNA ▪ Association PARTENER – GIDL Iasi – Président Catalin ILASCU 	Université TRANSILVANIA de Brasov	6-7 juillet 2009

		<ul style="list-style-type: none"> ▪ ANSMR – Président OPRIS Mircea, Expert Sabin CORNOIU ▪ Société ANATELEFERIC SA – Manager RUFA Ion, Expert Ion SOARE 		
6	Réunion pour l’amélioration du contenu et de la forme de présentation du RAP suite à la visite de monitoring de l’agence exécutive de Roumanie et la réunion du groupe de suivi du projet	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Université TRANSILVANIA Brasov – Coordinateur scientifique Carmen BARNA ▪ Association PARTENER – GIDL Iasi – Président Catalin ILASCU ▪ ANSMR – Président OPRIS Mircea, Expert Sabin CORNOIU ▪ Société ANATELEFERIC SA – Manager RUFA Ion, Expert Ion SOARE 	Université TRANSILVANIA de Brasov	7-8 sept. 2009
7	Réunion pour l’amélioration du contenu et de la forme de présentation du RAP suite a la réunion transnationale de Sofia (Bulgarie) – 29-30.09.2009	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Université TRANSILVANIA Brasov – Coordinateur scientifique Carmen BARNA ▪ Association PARTENER – GIDL Iasi – Président Catalin ILASCU ▪ ANSMR – Président OPRIS Mircea, Expert Sabin CORNOIU ▪ Société ANATELEFERIC SA – Manager RUFA Ion, Expert Ion SOARE 	Université TRANSILVANIA de Brasov	12-13 oct 2009

8	Réunion pour la rédaction finale et validation du RAP pour un emploi-type de pisteur/secouriste (les fonctions d'entretien et exploitation des pistes de ski, damage, nivoculture) dans les stations de sports d'hiver en Roumanie	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Université TRANSILVANIA Brasov – Coordinateur scientifique Carmen BARNA ▪ Association PARTENER – GIDL Iasi – Président Catalin ILASCU ▪ ANSMR – Président OPRIS Mircea, Expert Sabin CORNOIU ▪ Société ANATELEFERIC SA – Manager RUFA Ion, Expert Ion SOARE 	Université TRANSILVANIA de Brasov	16-17 nov. 2009
---	--	--	-----------------------------------	-----------------

Calendrier des réunions de travail en Bulgarie relatives aux RAP:

Date	Partenaires et participants	Lieu	Thèmes discutés, objectifs de la rencontre
15-17 avril 2009	CENTRE POUR LE DEVELOPPEMENT ET L'INNOVATION (CDI)- P.Baboukchiev, T.Kaneva, D.Masourski ACADEMIE NATIONALE DES SPORTS – M.Kouleva, M.Terziyska, D.Velchev PAMPOROVO AD – Z.Chopov, G.Karamitev GRETA SAVOIE – J.Pugin	Pamporovo	Formation à l'analyse des activités professionnelles
20 avril 2009	CDI – P.Baboukchiev, T.Kaneva, T.Angelova ACADEMIE NATIONALE DES SPORTS – Prof. D.Dacheva, M.Kouleva, M.Terziyska, I.Radevska PAMPOROVO AD –Z.Chopov, G.Karamitev, I.Ketev	Sofia	Réunion visant à discuter les actions relatives à l'élaboration du RAP et à répartir les tâches. Détermination de la participation des partenaires à la rédaction du document.

24 avril 2009	CDI – P.Baboukchiev, T.Kaneva, T.Angelova	Sofia	Rencontre pour la redaction du RAP 2.
27 avril 09	CDI – P.Babouktchiev, T.Kaneva	Borovets	Réunion avec des représentants des pisteurs et le chef des pistes de la station de Borovets. Présentation du RAP fait a Pamporovo pour definir les différences et pour compléter le document.
29 avril 2009	CDI – P.Babouktchiev, T.Kaneva	Bansko	Rencontre avec le chef de base des sauveteurs de la station de Bansko Roumen Barakov. Presentation du RAP fait par les partenaires de CDI pour completer le document.
05 mai 2009	CDI – P.Babouktchiev, T.Kaneva	Vitocha - Aleko	Rencontre avec le chef de base des sauveteurs de la station d’Aleko a Vitocha Yavor Karolev. Presentation du RAP fait par les partenaires de CDI pour completer le document.
08 mai 2009	CDI– P.Babouktchiev, T.Kaneva, T.Angelova ACADEMIE NATIONALE DES SPORTS – Prof. D.Dacheva, M.Kouleva, M.Terziyska, I.Radevska	Sofia	Redaction du RAP 2
09 mai 2009	CDI– P.Babouktchiev, T.Kaneva, T.Angelova ACADEMIE NATIONALE DES SPORTS – Prof. D.Dacheva, M.Kouleva PAMPOROVO AD –Z.Chopov, G.Karamitev, I.Ketev	Sofia	Rédaction du RAP
13-17 juin 2009	CDI– P.Babouktchiev, T.Kaneva, ACADEMIE NATIONALE DES	Chambery	Présentation du RAP Comparaison avec les RAPs

	SPORTS – M.Kouleva, M.Terziyska PAMPOROVO AD –Z.Chopov, G.Karamitev		des deux autres pays
--	--	--	----------------------

Calendrier des réunions de travail en France relatives aux RAP:

N°	DATES	Partenaires / Participants	lieux	Objet de la réunion
1	08 janvier 2009	P2 – GRETA SAVOIE : lourdes FERNANDES – Luc Hoarau P3 – SNTF- Serge Riveill – Ludovic Cohendet P4 – ADSP – Christian Hottegindre P5- Régie des Pistes de Val d’Isère Jean Lou Costerg	Chambéry	Planification des travaux et des rencontres en France pour l’élaboration de l’Etat des Lieux et la procédure d’enquête. Répartition des tâches relatives à la rédaction de l’Etat des lieux.
2	15 janvier 2009	P2 – GRETA SAVOIE : Jean Pugin, lourdes FERNANDES – Luc Hoarau P3 – SNTF- Serge Riveill – Ludovic Cohendet P4 – ADSP – Christian Hottegindre P5- Régie des Pistes de Val d’Isère Jean Lou Costerg	Albertville	Réunion de travail debriefing pour communiquer sur les premiers entretiens réalisés lors de l’enquête pour l’Etat des Lieux et réajustements à apporter.

3	10 avril 2009	<p>P2 – GRETA SAVOIE : Jean Pugin, lourdes FERNANDES – Luc Hoarau</p> <p>P3 – SNTF- Laurent Reynaud Serge Riveill – Ludovic Cohendet Pierre Yves Manfredi</p> <p>P5- Régie des Pistes de Val d’Isère Jean Lou Costerg</p>	Chambéry	<p>Présentation détaillée des objectifs du projet pisteur</p> <p>Présentation de l’ensemble des rôles des partenaires</p> <p>Planification des travaux à réaliser pendant la phase 1 et 2 (Etat des Lieux et RAP)</p>
4	4 mai 2009	<p>P2 – GRETA SAVOIE : Jean Pugin, Luc Hoarau + Dominique Juin Maître Pisteur- station de Tignes</p> <p>P3 – SNTF- Serge Riveill – Ludovic Cohendet</p> <p>P4 – ADSP – Christian Hottegindre</p> <p>P5- Régie des Pistes de Val d’Isère Jean Lou Costerg</p>	Albertville	<p>Relecture de la version à jour de l’état de lieux apport complémentaire</p> <p>Sensibilisation à l’Approche par compétence et à l’analyse des activités.</p> <p>Ebauche du RAP Aménagement et sécurisation</p>
5	14.05.09	<p>P2 – GRETA SAVOIE : Lourdes FERNANDES, Luc Hoarau + Dominique Juin Maître Pisteur- station de Tignes</p> <p>P3 – SNTF- Serge Riveill – Ludovic Cohendet</p>	Albertville	<p>Poursuite du travail sur l’élaboration des référentiels des activités professionnelles</p> <p>Aménagement et sécurisation + secours</p>

		<p>P4 – ADSP – Christian Hottegindre</p> <p>P5- Régie des Pistes de Val d’Isère Jean Lou Costerg</p>		
6	21.05.09	<p>P2 – GRETA SAVOIE : Lourdes FERNANDES, Luc Hoarau</p> <p>P4 – ADSP – Christian Hottegindre</p> <p>P5- Régie des Pistes de Val d’Isère Jean Lou Costerg</p>	Albertville	<p>Organisation de l’accueil des partenaires professionnels pendant le comité de pilotage de Chambéry.</p>
7	22.06.2009	<p>P2 – GRETA SAVOIE : Lourdes FERNANDES, Luc Hoarau + Dominique Juin Maître Pisteur- station de Tignes + Bernard Pascal Mouselard – Maître Pisteur Val d’Isère</p> <p>P3 – SNTF- Serge Riveill – Ludovic Cohendet</p> <p>P4 – ADSP – Christian Hottegindre</p> <p>P5- Régie des Pistes de Val d’Isère Jean Lou Costerg</p>	Albertville	<p>Poursuite du travail sur l’élaboration des référentiels des activités professionnelles et des savoirs associés</p> <p>Aménagement et sécurisation + secours</p>

8	08.07.2009	<p>P2 – GRETA SAVOIE : Lourdes FERNANDES, Luc Hoarau + Dominique Juin Maître Pisteur- station de Tignes + Bernard Pascal Mousselard – Maître Pisteur Val d’Isère</p> <p>P3 – SNTF- Serge Riveill – Ludovic Cohendet</p> <p>P4 – ADSP – Christian Hottegindre</p> <p>P5- Régie des Pistes de Val d’Isère Jean Lou Costerg</p>	Albertville	<p>Poursuite du travail sur l’élaboration des référentiels des activités professionnelles</p> <p>Aménagement et sécurisation + secours</p> <p>Finalisation des deux RAP (Aménagement /sécurisation et des savoirs associés</p> <p>Comparaison avec les RAP bulgares et roumains.</p> <p>Information concernant le monitoring de l’agence Leonardo.</p>
9	7octobre .2009	<p>P2 – GRETA SAVOIE : Lourdes FERNANDES, Luc Hoarau</p> <p>P3 – SNTF- Serge Riveill – Ludovic Cohendet</p> <p>P4 – ADSP – Christian Hottegindre – André Grognet</p> <p>P5- Régie des Pistes de Val d’Isère Jean Lou Coster ENSA Chamonix</p>	Albertville	<p>Présentation et validation de l’Etat des Lieux français dans sa version définitive</p> <p>Présentation et validation des 2 RAP (aménagement et sécurisation et Secours) dans leur version définitive</p> <p>Planification des démarches pour modifier l’arrêté de création du Brevet National Pisteur.</p> <p>Elaboration des contenus de formation à communiquer</p>

5.7 LISTE DES ENTREPRISES CIBLES ET DES PERSONNES INTERROGÉES

La composition de l'échantillon des entreprises ou services des pistes cibles a été faite en prenant en compte la diversité des organisations de façon à ce que la vision qui se dégagera de l'emploi de Pisteur Secouriste soit la plus large possible.

Ces établissements ont été destinataires des questionnaires écrits. A l'intérieur des établissements, le questionnaire a été adressé à plusieurs types de personnels, personnels appartenant à la catégorie cadre :

- Directeurs de pistes
- Chef de pistes

Liste pour la France

Liste des personnes interrogées	
Jean Pierre AGUILLON	Régie des Pistes de Val d'Isère
Christian ANSELMET	Service des Pistes de Bonneval sur Arc
Jean Luc AUSSEL	Service des Pistes de la Mongie
Christian BERARD	Service des Pistes de la Plagne
Claude BOVOLENTA	SEMAB Arêches Beaufort
Bernard BRAGHINI	Régie des Saisies
Xavier BRUNI	Station de Valloire
Philippe BUYLE	Ski Developpement Serre Chevalier
Jean Marc CHARBERT	Service des Pistes de Val Thorens
Paul HUDRY	Remontées Mécaniques de Val Thorens
Pierre LESTAS	Remontées Mécaniques de La Clusaz
Louis COMETTO	Régie Autonome des Remontées Mécaniques des Karellis
Roland COTE	Services des Pistes de la Plagne
Serge de PALMA	SEMAB Arêches Beaufort
Pierre ESCOUTE	Service des Pistes de La Pierre Saint Martin
Dominique JEANNOT	Directeur du Comité de Bassin d'Emploi de Tarentaise
Antoine FADIGA	Syndicat CGT – Remontées Mécaniques
Martine FLAMMIER	Saint Rémy de Maurienne
Gilles GRAND	SMA les Arcs
Henri JOLY	Membre Honoraire ADSP - Tarentaise

Jean Luc TUAILLON	SEML Sports et Tourisme- Châtel
Jean Pierre KRIER	Protection Civile – Préfecture de la Savoie
Bernard AIRENTI	Directeur de la Protection Civile – Préfecture de la Savoie
Christian REVERBEL	Sécurité des Pistes de l’Alpes d’Huez
Arnaud TRINQUIER	Responsable Service des Pistes de Tignes
Christophe COINGT	Coordonnateur du Réseau National des GRETA Montagne
Laurent REYNAUD	Directeur national du SNTF
Christian GILQUIN	Centre de ressources interrégional alpin sur la pluriactivité et la saisonnalité
Christophe COINGT	Responsable du Réseau GRETA MONTAGNE

6

LE CONTEXTE DE L'EMPLOI, DONNÉES ACTUELLES ET PROSPECTIVES

6.1. Secteurs d'activités

Le pisteur –secouriste exerce exclusivement son activité dans le secteur d'activité du tourisme de montagne.

Dans ce secteur, le Pisteur Secouriste 1er degré, il assure une présence continue, la sécurité et les secours sur le domaine skiable d'une station de montagne.

6.2. Types d'entreprises – Contexte professionnel

Les services des pistes d'une station sont des établissements de droit public ou de droit privé. Ils relèvent généralement de l'autorité des Maires des communes.

Les activités menées par le Pisteur Secouriste au sein de son service s'articulent autour de deux grandes fonctions :

- **Travail estival** : pendant l'intersaison, préparation du domaine skiable, qui permet d'obtenir un domaine skiable de qualité.
- Engazonnement des pistes
- Débroussaillage, tronçonnage, bûcheronnage, concassage
- Pose et entretien des barrières à neige. (barrières fixes et amovibles dans les zones ventées pour garder la neige sur les pistes.)
- Réparation légère des filets et matelas de protection, qui sont réinstallés généralement début octobre
- Entretien des jalons et des piquets de balisage fixes ou amovibles (couleur, numérotation)
- Stockage du matériel

- **Surveillance et sécurisation du domaine skiable** : cette activité s'exerce pendant la période d'ouverture hivernale de la station, on peut dissocier l'activité de pisteur de celle de secouriste :
 - Pisteur : il doit effectuer chaque jour :

L'ouverture et de la fermeture des pistes. L'ouverture d'une piste est en fonction de son état, des conditions météorologiques du jour. d'avalanche sur le domaine skiable. La décision de fermeture ou d'ouverture revient au Directeur de la sécurité des pistes après

avis du chef de secteur en fonction des informations qui remontent des différents pisteurs. En fin de journée les pisteurs doivent s'assurer qu'après la fermeture des remontées mécaniques qu'aucun skieur n'est encore présent (blessé) sur le domaine. Seulement après cette opération les dameuses peuvent entrer en action.

- La prévention des risques d'accident en effectuant un jalonnage des zones dangereuses.
 - Un contrôle des protections en place. (matelas, filets, signalétiques.)
 - L'information obligatoire auprès de la clientèle. (ouverture et fermeture des pistes et des remontées mécaniques, risque d'avalanche, et la météo.)
 - Le pisteur doit patrouiller sur le domaine. (accueil, information, contrôle des comportements à risque...) Pour cela tous les pisteurs sont en liaison radio.
- **Le secourisme :**
- Le pisteur secouriste doit être en possession d'à jour de recyclage.
 - Alerte : radio, téléphone, remontées mécaniques etc...
 - Secours : premiers gestes de secourisme, conditionnement,
 - Evacuation : traîneaux barquettes, hélicoptères, ambulance.
 - L'emploi est accessible à partir de formations de niveau V (CAP, BEP) dans les domaines de la prévention et de la sécurité. Certains secteurs de l'activité nécessitent la possession d'une qualification complémentaire (ex : artificier pour les avalancheurs).
 - Etre Pisteur secouriste nécessite une :
 - Une bonne condition physique
 - De se conformer à la réglementation et à la sécurité en vigueur.
 - De réagir rapidement et de prendre les dispositions nécessaires à une situation d'urgence

6.3. Les risques professionnels

- Risques physiques :
 - Altitude
 - Conditions climatiques : chaleur estivale, froid, neige, vent, brouillard, foudre, pluie, verglas, UV
 - Risques sensoriels :
 - Bruit (avalancheurs, tronçonneuse, débroussailleuse...)
 - Ophtalmie des neiges
 - Gelures

- Risques bio-mecaniques :

Manutention et contraintes posturales (transport des piquets pour le balisage des pistes, aide au relevage des skieurs)

- Risques cancerogenes, mutagenes ou toxiques pour la reproduction

- Rayonnement ultraviolet
- Emission des équipements radiotéléphoniques

- Risques chimiques

- Explosifs
- Produits chimique. (essence, trichloréthylène, solvants... etc)
- Risques biologiques
- Contact possible avec le sang
- Risque d'infections

- Charge mentale

- Prise d'information permanente
- Vigilance permanente
- Agressivité des skieurs
- Travail isolé, travail de nuit si participe au damage des pistes.

Risques organisationnels

Variable selon la période touristique et les conditions d'enneigement (Travail précaire souvent saisonnier)

6.4. Place du titulaire dans l'organisation

Le Pisteur est placé au premier niveau hiérarchique. Selon le type d'organisation du service des pistes, le Pisteur a un niveau d'autonomie plus ou moins grand, il agit sous la responsabilité d'un directeur de station, d'un directeur du service des pistes ou d'un chef de département ou secteur.

6.5. Evolution prévisible de l'emploi

Le secteur du tourisme de montagne est en particulier celui du ski loisir est en phase d'adaptation face à :

- la mise en œuvre de décret modificatifs concernant les secours,
- l'émergence d'une nouvelle clientèle en demande de prestations plus adaptées à leur âge,
- la concurrence d'autres destinations ski

- Les évolutions prévisibles , relatives à l'emploi de pisteur -secouriste sont citées ci-dessous, dans certains services des pistes les évolutions sont déjà mises en œuvre
- Développement de la polyvalence : l'organisation du travail nécessite de plus en plus une importante polyvalence, chaque pisteur secouriste doit être capable de tenir les différents poste de travail
- Chaque station est susceptible d'introduire de nouvelles pratiques de ski
- La prise en charge des problématiques liées aux questions liées à l'environnement
- Les évolutions liées à la réglementation liées au secourisme et aux nouveaux équipements de secours (Détecteur avalanche , sac avalanche)
- Amélioration des capacités de communication pour répondre aux évolutions des attentes de la clientèle, notamment dans les langues étrangères et particulièrement la maîtrise de la langue anglaise

7

DESCRIPTIF DES ACTIVITES ET DES TACHES PROFESSIONNELLES

Liste des activités et des tâches :

7.1 FONCTION 1 - AMENAGEMENT, ENTRETIEN ET EXPLOITATION DES PISTES

Activités Hors saison

A1	Remettre dans un état adéquat les pistes avant la saison d'hiver	A1.T1	Niveler le terrain
		A1.T2	Mettre en herbe le domaine skiable
		A1.T3	Mettre en état de fonctionnement les canaux d'évacuation des eaux de ruissellement
		A1.T4	Assurer le débroussaillage des pistes
A2	Mise en place et maintenance des matériels et équipements	A2.T1	Réaliser les inventaires des matériels et Equipements
		A2.T2	Réparer, remettre en état les matériels (balisage, etc.)
		A2.T3	Installer, réparer et désinstaller les dispositifs de protection

Activités saison hiver

A3	Prévention Sécurité des pistes de ski	A3. T1	Ouvrir et fermer les pistes
		A3. T2	Assurer la surveillance pendant les heures d'ouverture au public. Assurer le contrôle et l'actualisation du balisage, de la signalétique, de l'information et des matériels de protection
		A3. T3	Réaliser, transmettre des relevés nivo-météo
		A3. T4	Déclencher à titre préventif des avalanches
		A3. T5	Se déplacer sur le manteau neigeux
A4	Accueil et communication	A4. T1	Ecouter, informer et conseiller la clientèle
		A4. T2	Communiquer avec la clientèle dans une langue étrangère
		A4. T3	Gérer les clients difficiles
		A4. T4	Participer à l'organisation des événements (compétitions, animations, etc.)
A5	Assurer la gestion administrative de l'activité	A5. T1	Renseigner les documents du service (tenue des registres des pistes, compte rendu d'observations, etc.)
		A5.T2	Communiquer et échanger des informations en intra et inter -services.

7.2 FONCTION 3 – ENTRETIEN DU MANTEAU NEIGEUX

A1	Assurer l'entretien « 1 ^{er} niveau » de la dameuse	A1.T1	Vérification technique et préparation de la dameuse au début de la saison
		A1.T2	Assurer l'entretien régulier de la dameuse tout au long de la saison
A2	Préparer le manteau neigeux	A2.T1	Conduire un engin de damage en sécurité
A2.T2		Utiliser les équipements et accessoires spécialisés (fraise, treuil, lame....)	
A3	Communiquer en situation de travail	A3.T1	Communiquer et échanger des informations en intra et inter -services.
		A3.T2	Remplir les documents relatifs à la fonction

7.3 FONCTION 4 – MAINTENANCE ET EXPLOITATION DES INSTALLATIONS DE PRODUCTION DE NEIGE

A1	Effectuer la maintenance des unités de systèmes automatisés de production de neige	A1.T1	Assurer le contrôle et l'entretien des ouvrages d'approvisionnement en eau
		A1.T2	Entretien des unités de connexion – blocs hydrants et blocs électroniques de commande
		A1.T3	Entretien des valves automatiques
		A1.T4	Entretien des enneigeurs et des accessoires
A2	Produire de la neige	A2.T1	Monter et démonter tous les éléments du système de production
		A2.T2	Maintenance pendant le temps d'exploitation
		A2.T3	Optimiser la production de neige pendant les périodes météo adéquates en toute sécurité.

A3	Communiquer en situation de travail	A3.T1	Communiquer et échanger des informations en intra et inter -services.
		A3.T2	Remplir les documents relatifs à la fonction
A4	Formation	A4.T1	Participer à la formation des nouveaux embauchés
		A4.T2	Se former tout au long de la vie

8

DESCRIPTION DES TACHES PROFESSIONNELLES

8.1. DESCRIPTIF DES TACHES ET IDENTIFICATION DES SAVOIRS, FONCTION F1 « AMENAGEMENT , ENTRETIEN ET EXPLOITATION DES PISTES DE SKI » :

Activité	Remettre dans un état adéquat les pistes avant la saison d'hiver	Code de l'activité:	A1
Tâche	Niveler le terrain	Code de la tâche	A1.T1.
Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences	
<ul style="list-style-type: none"> aplanir les bosses réduire les creux ôter les pierres 	<p><u>Matériel :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Outillage de terrassement Bineuse motorisée <p><u>Documents :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Prise en compte de la méthodologie de travail 	<ul style="list-style-type: none"> - Les pistes sont préparées d'une manière qui garantit la sécurité des utilisateurs. - Les pistes sont skiables même avec une faible couverture neigeuse. - Les dameuses peuvent travailler en minimisant les risques d'incidents liés à l'état des pistes. 	
Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels	
<ul style="list-style-type: none"> - Connaître les critères de qualité attendue des pistes. - Avoir connaissance de la méthodologie de travail. - Notion d'ergonomie. - Prise en compte de la réglementation générale de la sécurité du travail 	<ul style="list-style-type: none"> - Savoir utiliser les outils de terrassement. - Posséder la licence de conduite de la bineuse motorisée - Maîtriser les gestes et postures minimisant les risques d'accidents du travail. 	<ul style="list-style-type: none"> Savoir travailler en équipe 	

Activité	Remettre dans un état adéquat les pistes avant la saison d'hiver	Code de l'activité:	A1
Tâche	Mettre en herbe le domaine skiable	Code de la tâche	A1.T2.
Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences	
engazonner les parties non herbeuses pailler les semis tondre le terrain fumer le terrain épandre le « bio-sol »	- Savoir conduire les tracteurs avec leurs divers équipements : tondeuse, semeuse, fumeuse, etc. (type « Terratrack ») - Utilisation des protections individuelles.	- Pas de terrain nu (lutte contre l'érosion). - Herbe rase avant les premières neiges.	
Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels	
- Connaître les quantités à l'hectare pour, les semis, le paillage et le produit Bio-sol. - Connaître les risques sanitaires d'utilisation des produits.	- Posséder la licence de conduite de tracteur (Terratrack). - Savoir utiliser les protections individuelles.		

Activité	Remettre dans un état adéquat les pistes avant la saison d'hiver	Code de l'activité:	A1
Tâche	Mettre en état de fonctionnement les canaux d'évacuation des eaux de ruissellement	Code de la tâche	A1.T3.
Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences	
curer les canaux obstrués réparer les canaux en cas de nécessité créer de nouveaux canaux d'évacuation	<u>Matériels :</u> Outils de terrassement <u>Matériaux :</u> Tuyauterie en PVC.	- Pas de terrain nu (lutte contre l'érosion). - Herbe rase avant les premières neiges.	

Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels
<ul style="list-style-type: none"> - Notion d'ergonomie. - Prise en compte de la réglementation générale de la sécurité du travail 	<ul style="list-style-type: none"> - Savoir utiliser les outils de terrassement. - Maîtriser les gestes et postures minimisant les risques d'accidents du travail. - Technique de pose de tuyaux de PVC. 	Néant

Activité	Remettre dans un état adéquat les pistes avant la saison d'hiver	Code de l'activité:	A1
Tâche	Assurer le débroussaillage des pistes	Code de la tâche	A1.T4.
Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences	
Araser les jeunes pousses Faucher l'herbe Elaguer les arbres en bordure des pistes et sous les lignes de câble	Matériels : <ul style="list-style-type: none"> - Outillage manuels de débroussaillage - Utilisation du tracteur « Terratrack » 	<ul style="list-style-type: none"> - Respect des normes de distance sous les câbles de transport - Respect des règles de sécurité. 	
Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels	
<ul style="list-style-type: none"> - Connaître les normes de distance des arbres sous les lignes de câble. - Connaître les règles de sécurité liées à l'utilisation des outillages et machines de débroussaillage. 	<ul style="list-style-type: none"> - Utilisation des outils de débroussaillage : hachette, débroussailleuse. - Posséder la licence de conduite du Terratrack. - Maîtriser les gestes et postures minimisant les risques d'accidents du travail. 	Néant	

Activité	Mise en place et maintenance des matériels et équipements	Code de l'activité	A2
Tâche	Réaliser les inventaires et Répertorier les matériels et équipements	Code la tâche	A2T1

Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences
A2T1. Réaliser les inventaires et répertorier les matériels et équipements - Répertorier les matériels pour identifier les besoins - Contrôler les matériels et équipements pour identifier les réparations et maintenance nécessaires - Stocker et conditionner les matériels - Rassembler les matériels par pistes ou secteurs - Rebuter le matériel défectueux, le trier, le traiter (déchets).	Procédure prévue dans la démarche qualité et fiches d'enregistrement. Procédure de traitement des déchets (ISO 14 0001).	Respect des procédures Les matériels sont prêts au moment opportun.
Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels
Savoirs de base (lire, écrire, compter)	-Appliquer les procédures Utilisation des outils de bureautique et logiciels spécifiques Technique pour lover une corde Technique d'entreposage des matelas et filets	

Activité	Mise en place et maintenance des matériels et équipements	Code de l'activité	A2
Tâche	Réparer, remettre en état les matériels (balisage, etc...)	Code la tâche	A2T2
Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences	
A2T2. Réparer, remettre en état les matériels amovibles (balisage, etc.) - Réparer les filets endommagés - Réparer les matelas déchirés - Repeindre les jalons	Produits de peinture, solvants, colle	Respect des règles de sécurité d'utilisation des produits	
Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels	
	Techniques de réparation des filets Techniques de réparation des matelas		

Activité	Mise en place et maintenance des matériels et équipements	Code de l'activité:	A2
Tâche	Installer, réparer, réajuster et désinstaller les dispositifs de protection	Code de la tâche	A2.T3.
Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences	
- Poser les matelas de protection le long des pylônes, autour des canons à neige, - Pose de filets, de piquets pour isoler les zones à risques	- Outillages divers - Filets, matelas, piquets	- Les filets et matelas sont stables et bien tendus - Toutes les zones à risques sont protégées	

<i>Savoirs théoriques</i>	<i>Savoirs pratiques</i>	<i>Savoirs relationnels</i>
Connaissance des caractéristiques techniques des 3 sortes de filets	Technique de pose	Néant

Activité	Prévention sécurité des pistes de ski	Code de l'activité	A3
Tâche	Ouvrir et fermer les pistes	Code de la tâche	A3.T1.
Description de tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences	
<p>A3.T1. Ouvrir et fermer les pistes</p> <p>Vérifier et contrôler le balisage, la signalétique, l'information et les matériels de protection</p> <p>Vérifier l'état de surface de la piste en adéquation avec la couleur de la piste et une pratique du ski en sécurité</p> <p>Matérialiser ou soustraire les dangers éventuels.</p> <p>Evacuer la piste et en interdire l'accès.</p>	<p>Matériels de ski, engins motorisés.</p> <p>Radio</p> <p>Communication inter-services et à la clientèle.</p> <p>Matériel signalétique et d'interdiction</p>	<p>Respect de procédures</p> <p>Valider l'ouverture de la piste</p> <p>Valider la fermeture de la piste</p>	
Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels	
<p>Connaissance de la réglementation. Socle minimum des connaissances.</p> <p>Connaissances élémentaires en météorologie et nivologie.</p>	<p>Savoir skier</p> <p>Autorisation /Habilitation de conduite</p>	<p>Savoir communiquer</p> <p>Savoir expliquer</p> <p>Savoir gérer des conflits</p>	

Activité	Prévention sécurité des pistes de ski	Code de l'activité	A3
Tâche	Assurer la surveillance pendant durant les heures d'ouverture au public	Code de la tâche	A3.T2.
Description de tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences	
A3.T2. Assurer la surveillance pendant durant les heures d'ouverture au public Patrouiller, faire de la prévention et assurer la surveillance Assurer le contrôle et l'actualisation du balisage, de la signalétique, de l'information et des matériels de protection	Matériels de ski, engins motorisés. Radio Transmission d'informations utiles à son supérieur.	Respect des procédures. Les clients évoluent sur les pistes de ski en toute sécurité.	
Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels	
Connaissance de la réglementation. Socle minimum des connaissances. Connaissances élémentaires en météorologie et nivologie.	Savoir skier Autorisation /Habilitation de conduite	Savoir communiquer Savoir expliquer Savoir gérer des conflits	

Activité	Prévention sécurité des pistes de ski	Code de l'activité	A3
Tâche	Réaliser , transmettre des relevés nivo-météo (observations, mesures, sondage par battage...)	Code de la tâche	A3.T3.

Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences
A3.T3. Réaliser , transmettre des relevés nivo-météo (observations, mesures, sondage par battage...) - Effectuer les relevés Communiquer les informations à l'interne et à Météofrance. Collecter les informations auprès de organisme de	Moyen de déplacement adéquat Habilitation organisme de météo national Kit matériel Météo	Apprécier la stabilité du manteau neigeux et les conditions météo pour : assurer le confort et la sécurité de la clientèle - aide à la décision o le Plan d'intervention en avalanches o le plan de damage
Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels
Connaissances nivo-meteo Savoir réaliser un plan Connaissances des procédures	Connaissances informatiques (logiciels dédiés) Maîtrise des processus.	Savoir communiquer

Acti é	Prévention sécurité des pistes de ski	Code de l'activité	A3
Tâche	Déclencher à titre préventif des avalanches	Code de la tâche	A3.T4.
Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences	
A3.T4. Déclencher à titre préventif des avalanches tir à distance : catex, gazex, avalex, avalancheur... tir manuel : tir électrique, tir mèches lentes, O Déclenchement hélicopté - Transporter des explosifs et des détonateurs - Mettre en œuvre des explosifs	Mise en œuvre du plan de prévention avalanches Certificat de préposé au tir) option tir en montagne et mèche lente. Habilitation de l'artificier Permis de tir interne à l'entreprise. Equipements et matériels spécifiques	Application stricte plan de prévention avalanche Respect des règles de sécurité. Sécularisation des pistes de ski Respect des procédures	

<ul style="list-style-type: none"> - Traiter les ratés de tir - Analyser les résultats 	Notices du constructeur. Habilitation avalancheur Procédure radio	
Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels
Connaissances du Plan d'intervention en avalanches Connaissances des explosifs Connaissances de la neige Règles de sécurité du travail	Mettre en œuvre des explosifs Savoir utiliser les matériels et équipements de protection et d'aide à la recherche.	Rigueur et précision.

Activité	Prévention sécurité des pistes de ski	Code de l'activité	A3
Tâche	Se déplacer sur le manteau neigeux :	Code de la tâche	A3.T5.
Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences	
A3.T5. Se déplacer sur le manteau neigeux : <ul style="list-style-type: none"> - A ski Engins motorisés : (quad, motoneige, engins de damage...)	Règles Fédération Internationale du Ski Equipement matériel entretenu et bien réglé. Normes fabricants. Autorisation de conduite : Quad et motoneige Attestation de conduite engins de damage Consignes et équipements de sécurité. Plan de circulation sur domaine skiable.	Accomplir les missions attendues Limitation des accidents du travail Respect des procédures Respect des règles de sécurité	
Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels	
-Connaître le fonctionnement des engins motorisés -Notions de mécaniques -Recommandations service en charge de la sécurité au travail -Règles Fédération internationale de ski.	Savoir skier en toute neige Savoir conduire en terrains variés Techniques de réparation mécaniques de base Connaissances du domaine skiable	Règles de courtoisie	

Activité	Accueil Communication	Code de l'activité	A4
Tâche	Ecouter, informer et conseiller la clientèle	Code de la tâche	A4.T1.
Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences	
A4.T1. Ecouter, informer et conseiller la clientèle mettre en place le drapeau avalanche mettre à jour les panneaux d'informations -Renseigner la clientèle - Porter assistance à la clientèle	Arrêté municipal et des tarifs de secours. Bulletin météo et nivo Plan des pistes Information générale sur la station Campagnes de sécurité	Confort et satisfaction de la clientèle Se conformer aux exigences d'une certification. Assurer la sécurité des clients.	
Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels	
Connaissances des drapeaux avalanches Contenu des Normes Arrêté municipal Démarche qualité globale de la station. Règles de bonne conduite sur les pistes Principes de base de la communication	Techniques de l'information et de la communication	-Tenue correcte et identifiable rapidement -Respect de l'hygiène -Respect des codes culturels	
Activité	Accueil Communication	Code de l'activité	A4
Tâche	Communiquer avec la clientèle dans une langue étrangère	Code de la tâche	A4.T2.
Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences	
A4.T2. Communiquer avec la clientèle dans une langue étrangère	Maîtrise du vocabulaire spécifique de base niveau 1 dans une langue étrangère. Documents en langue étrangère Affichage des informations en langue étrangère	Répondre aux attentes des clients étrangers. Contribuer à l'accueil de la station. Rassurer le client étranger.	

Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels
Vocabulaire spécifique + base grammaticale d'une langue étrangère.		Règles de courtoisie et de bienséance

Activité	Accueil Communication	Code de l'activité	A4
Tâche	Gérer les clients difficiles	Code de la tâche	A4.T3.
Description de la tâche		Conditions de réalisation	Résultat, exigences
A4.T3. Gérer les clients difficiles Identifier les comportements dangereux Rappeler les règles de bonne conduite - Canaliser les clients agressifs		Cahier de réclamation Fiche de non conformité Règles de bonne conduite	Assurer la sécurité des clients et des personnels.
Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels	
Les bases de la communication Gestion des conflits Gestion au stress		Maîtrise de soi	

Activité	Accueil Communication	Code de l'activité	A4
Tâche	Participer à l'organisation des événements	Code de la tâche	A4.T4.
Description de la tâche		Conditions de réalisation	Résultat, exigences
A4.T4. Participer à l'organisation des événements -Délimiter et gérer des espaces réservés -Canalisation des flux de personnes		Règles de compétition FIS Equipements et dispositifs de protection Porte voix - Radio Matériels de ski, engins motorisés. Communication interne et à la clientèle.	Assurer la sécurité du public, des compétiteurs, jury, VIP... Respect des règles de sécurité et environnementales
Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels	
Connaissance de la réglementation. Socle minimum des connaissances.	Savoir skier Autorisation /Habilitation de conduite	Savoir communiquer Savoir expliquer Savoir gérer des conflits	

Activité	Assurer la gestion administrative de l'activité	Code de l'activité	A5
Tâche	Renseigner les documents du service	Code de la tâche	A5.T1.
Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences	
A5.T1. Renseigner les documents du service - Tenir les registres des pistes (cahier d'activités journalières, cahiers d'ouverture et de fermeture, fiches d'entraînement) -Renseigner les fiches PIDA	Procédures internes et qualité Registres spécifiques	Traçabilité de l'activité. Respect des procédures internes	
Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels	
Socle minimum de connaissances	Savoir utiliser l'outil bureautique	Rigueur et précision	

Activité	Assurer la gestion administrative	Code de l'activité:	A5
Tâche	Communiquer et échanger des informations en intra et inter-services	Code de la tâche	A5.T2.
Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences	
- - Participer aux réunions de travail - Faire appel aux collègues en cas de situations problématiques - Assurer le tutorat des nouveaux embauchés - Assister les agents dans les situations à problèmes concernant les appareils de transport par câble		- Résolution réussie des situations à problèmes - Établissement d'un milieu de travail favorisant la coopération et l'entraide mutuelle - Actualisation des compétences - Accueil bienveillant et encadrement des nouveaux conducteurs	

<i>Savoirs théoriques</i>	<i>Savoirs pratiques</i>	<i>Savoirs relationnels</i>
		<ul style="list-style-type: none"> - Capacité de travail en équipe - Capacités pédagogiques lors de la transmission de l'expérience acquise

8.2. DESCRIPTIF DES TACHES ET IDENTIFICATION DES SAVOIRS, FONCTION F3 «ENTRETIEN DU MANTEAU NEIGEUX»

Activité	Assurer l'entretien 1^{er} niveau de la dameuse	Code de l'activité	A1
Tâche	Vérification technique et préparation de la dameuse en début de saison	Code de la tâche	A1.T1.
Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences	
<ul style="list-style-type: none"> - Examen de l'état de la dameuse - Demander les pièces et les huiles à changer - Effectuer le changement des pièces endommagées 	<ul style="list-style-type: none"> - Outillages, appareils, instruments de garage - Catalogues constructeurs, fournisseurs - Fiche de demande. - Instruction de maintenance et d'exploitation de la dameuse - Carnet de service (entretien 	<ul style="list-style-type: none"> - Précision dans le renseignement de la fiche de demande. - Diagnostic correct - Optimisation dans le changement des pièces - Dameuse prête en début de saison 	
Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels	
	<ul style="list-style-type: none"> - Formation assurée par le constructeur - Connaissances nécessaires en mécanique, hydraulique, pneumatique, électrotechnique 	Savoir remplir une fiche de demande	

Activité	Assurer l'entretien de la dameuse	Code de l'activité	A1
Tâche	Assurer l'entretien régulier de la dameuse tout au long de la saison	Code de la tâche	A1.T2.
Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences	
<ul style="list-style-type: none"> - Faire le plein de gazoil - Faire les vidanges aux périodicité prévues - Faire les changements des filtres - Assurer le graissage régulièrement - En fin de saison, enlever les chenilles et faire un graissage total 	<ul style="list-style-type: none"> - Carburants et lubrifiants - Filtres 	Respect des règles d'hygiène et d'ordre des locaux de travail	
Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels	
- Connaissances de base de la mécanique et du fonctionnement de la dameuse	- Capacités élémentaires d'un mécanicien - monteur		

Activité	Préparer le manteau neigeux	Code de l'activité	A2
Tâche	Conduire un engin de damage en sécurité	Code de la tâche	A2.T1.
Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences	
<ul style="list-style-type: none"> - Conduire la dameuse - Manœuvrer l'étrave mobile avant - Manœuvrer la fraise arrière 		<ul style="list-style-type: none"> - pistes damées de manière optimale, afin de garantir la sécurité de leur utilisation par les skieurs - tenir compte du type de la piste lors de l'identification du degré de lissage - neige en quantité suffisante sur les pistes, inadmissibilité de l'existence de secteurs dégarnis et dangereux 	

Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels
- Connaissance sur les différents types de manteaux neigeux et du comportement à adopter pour chaque type	- Capacité de conduire une dameuse	

Activité	Préparer le manteau neigeux	Code de l'activité:	A2
Tâche	Utiliser les équipements et accessoires spécialisés (fraise, treuil, lame)	Code de la tâche	A2.T2.
Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences	
- Ancrer le câble aux points prévus - Conduire la dameuse en régime treuil - Effectuer le treuillage éventuel d'une dameuse en panne	- Treuil - Corde d'acier	- Pistes bien entretenues dans les secteurs qui nécessitent l'usage d'un treuil ; - Respect des règles de la sécurité du travail aux fins d'assurer la sécurité maximale du conducteur de la machine ; - Réussite du transport de la machine avariée dans ses conditions de sécurité à l'égard des conducteurs des deux machines.	
Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels	
- Cours de formation pour le travail avec un treuil - Bonne connaissance des conditions qui imposent l'usage d'un treuil	- Capacité de conduire la machine en régime de travail avec un treuil		

Activité	Communiquer en situation de travail	Code de l'activité:	A4
Tâche	Communiquer et échanger des informations en intra et inter-services	Code de la tâche	A3.T1.
Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences	
- Participer aux réunions de travail		- Résolution réussie des situations à problèmes	

<ul style="list-style-type: none"> - Faire appel aux collègues en cas de situations problématiques - Assurer le tutorat des nouveaux embauchés - Assister les conducteurs dans les situations à problèmes concernant les appareils de transport par câble 		<ul style="list-style-type: none"> - Établissement d'un milieu de travail favorisant la coopération et l'entraide mutuelle - Actualisation des compétences - Accueil bienveillant et encadrement des nouveaux conducteurs
Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels
		<ul style="list-style-type: none"> - Capacité de travail en équipe - Capacités pédagogiques lors de la transmission de l'expérience acquise

Activité	Communiquer en situation de travail	Code de l'activité:	A3
Tâche	Remplir les documents relatifs à la fonction	Code de la tâche	A3.T1.
Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences	
<ul style="list-style-type: none"> - Remplir quotidiennement les cartes de travail - Prendre en compte les planning prévus par la hiérarchie - Remplir les documents des bilans mensuels - Remplir les documents de demande de pièces, de matériels ou de consommables 	<ul style="list-style-type: none"> - Bons de commande - Formulaires - types des documents concernant les rapports - Cartes de travail 	<ul style="list-style-type: none"> - Assurer la traçabilité de l'activité effectuée - Bonne gestion des stocks de consommables (sans rupture de stocks) - Informations écrites, appuyées par les précisions nécessaires 	
Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels	
-	-	- Capacité de maîtriser la documentation	

8.3. DESCRIPTIF DES TACHES ET IDENTIFICATION DES SAVOIRS, FONCTION F4

«MAINTENANCE ET EXPLOITATION DES INSTALLATIONS DE PRODUCTION DE NEIGE»

Activité	Effectuer la maintenance des unités de système automatisés de production de neige	Code de l'activité	A1
Tâche	Assurer le contrôle et l'entretien des ouvrages d'approvisionnement en eau	Code de la tâche	A1.T1.
Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences	
<ul style="list-style-type: none"> - Vérification de l'état des postes transformateurs de voltage haut et bas - Vérification des stations de pompage - Réparation des pompes (vidange du lubrifiant, garnitures en suif des hélices) en cas de constatation de l'apparition de fuites - Débranchement de tous les capteurs et éléments électroniques dans les stations de pompage - Libération des pompes pour lui imprimer un mouvement de rotation à la main - une fois par semaine, hors saison - Examen de la station de compression en vue de vérifier son état technique (tuyaux, câbles) 	<ul style="list-style-type: none"> - Lubrifiants - Garnitures en suif destinées aux hélices - Certificat de qualification pour des équipements électriques de haute tension 	<ul style="list-style-type: none"> - Respect des normes de la sécurité du travail - Systèmes de pompage et transformateurs en bon état, en disponibilité opérationnelle pour le travail en saison active 	
Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels	
<ul style="list-style-type: none"> -Connaissances en électrotechnique, dispositifs d'alimentation électrique et machines électriques - Connaissances en hydraulique, hydrodynamique et pneumatique - Respect des normes de la sécurité du travail 	<ul style="list-style-type: none"> -Capacité de travail avec les systèmes hydrauliques -Capacité de travail avec les systèmes de transformation électrique - voltage haut et bas 		

Activité	Effectuer la maintenance des unités de système automatisés de production de neige	Code de l'activité	A1
Tâche	Entretien des unités de connexion - blocs hydrants et blocs électroniques de commande)	Code de la tâche	A1.T2.
Description de la tâche		Conditions de réalisation	Résultat, exigences
<ul style="list-style-type: none"> - Vérification de l'état des armoires hydrants et des fosses - Suivi de l'état des hydrants - Signalisation par le marquage établi et sécurisation des hydrants et des fosses pendant la saison d'hiver - Vérification des câbles d'alimentation et de contrôle dans les hydrants et les fosses, ainsi que leurs éléments constitutifs (boîte d'embranchement, les entrée et sorties d'alimentation, boîte du câble informatique) - Réparation ou remplacement des éléments ci-dessus - Vérification et réparation des pièces du réseau des conduites et des tuyaux situées dans les hydrants et les fosses (entrée et sortie de l'eau, état des valves, etc.) - Commande des éléments et pièces nécessaires en cas d'usure de ces-derniers - Remplacement des éléments usés 		<ul style="list-style-type: none"> - Pièges de rechange en cas de besoin - Bon de commande des pièces de rechange 	<ul style="list-style-type: none"> - Respect des normes de la sécurité du travail - Hydrants et fosses en état de disponibilité opérationnelle pour le travail en saison active
Savoirs théoriques		Savoirs pratiques	Savoirs relationnels
Connaissances en hydraulique, hydrodynamique et pneumatique Respect des normes de la sécurité du travail		Capacité de travail avec les systèmes hydrauliques	

Activité	Effectuer la maintenance des unités de système automatisés de production de neige	Code de l'activité	A1
Tâche	Entretien des valves automatiques	Code de la tâche	A1.T3.
Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences	
<ul style="list-style-type: none"> - Vérification de l'état des câbles souterrains d'alimentation - Vérification de l'état des conduites sous pression et des conduites d'alimentation - Exécution des travaux de réparation, si nécessaire 	<ul style="list-style-type: none"> - Instruments nécessaires aux travaux de réparation 	<ul style="list-style-type: none"> - Conduites et tuyaux sans fuites, en état de disponibilité opérationnelle pour le travail - Câbles d'alimentation intacts en état de disponibilité fonctionnelle 	
Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels	
	Capacité de diagnostiquer les problèmes apparus dans les conduites et les câbles d'alimentation		

Activité	Effectuer la maintenance des unités de système automatisés de production de neige	Code de l'activité	A1
Tâche	Entretien des enneigeurs et accessoires	Code de la tâche	A1.T4.
Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences	
<ul style="list-style-type: none"> Vérification de l'état des éjecteurs Vérification des compresseurs Vidange et changement du lubrifiant dans les agrégats des compresseurs 	<ul style="list-style-type: none"> Lubrifiants pour les agrégats des compresseurs 	<ul style="list-style-type: none"> Canons à neige en parfait état, prêts à fonctionner pendant la saison active 	
Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels	
Connaissances sur la mécanique et le fonctionnement des canons à neige	Capacité d'exécuter l'entretien courant et des activités similaires liées aux canons à neige		

Activité	Produire de la neige	Code de l'activité	A2
Tâche	Monter et démonter tous les éléments du système de production	Code de la tâche	A2.T1.

Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences
<ul style="list-style-type: none"> - Montage de tuyaux - Montage des stations météo - Montage d'anémomètres 	<ul style="list-style-type: none"> - Éléments du système en parfait état 	<ul style="list-style-type: none"> - Système de production de neige bien équipé, prêt à fonctionner
Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels
<ul style="list-style-type: none"> - Connaissances sur le fonctionnement des machines à neige 	<ul style="list-style-type: none"> - Capacité d'équiper le système de production de neige 	

Activité	Produire de la neige	Code de l'activité	A2
Tâche	Maintenance pendant le temps d'exploitation	Code de la tâche	A2.T2.
Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences	
<ul style="list-style-type: none"> - Vidange du lubrifiant usé - Montage des garnitures en suif sur les hélices des pompes 			
Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels	

Activité	Produire de la neige	Code de l'activité	A2
Tâche	Optimiser la production de neige pendant les périodes météo adéquates en toute sécurité	Code de la tâche	A2.T3.
Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences	
<ul style="list-style-type: none"> - Définition de la température optimale, choisie pour le déclenchement des enneigeurs - Définition des positions des enneigeurs - Définition du nombre des enneigeurs à mettre en marche - Suivi des pronostics météorologiques aux fins du choix de la température optimale de production de neige de culture - Contrôle permanent du niveau et de la sécurité des sources d'eau 		<ul style="list-style-type: none"> - Enneigement des pistes le plus tôt possible et possibilité d'ouvrir plus tôt la saison d'hiver, ce qui est particulièrement important pour la station de ski - Fonctionnement du système à neige conformément aux instructions du producteur - Respect des conditions de travail des installations 	

<ul style="list-style-type: none"> - Contrôle de l'apparition de fuites du système possibles et leur élimination opportune, pour ne pas perdre de temps et de moyens - Contrôle de la quantité de neige produite, de l'eau et de l'énergie consommée - Informations permanentes à l'intention du Gérant du téléphérique touristique (le système lui-même envoie des données à la société de production sur la date et l'heure de la production, la quantité de l'eau utilisée, la quantité de neige produite, les heures de travail des divers canons, l'intervalle de température, pendant lequel le système a été mis en état de fonctionnement, etc. 		
Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels
<ul style="list-style-type: none"> - Connaissances des conditions du fonctionnement des systèmes à neige 		Capacité de travail en équipe

Activité	Communiquer en situation de travail	Code de l'activité	A3
Tâche	Communiquer et échanger des informations en intra et inter services	Code de la tâche	A3.T 1.
Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences	
<ul style="list-style-type: none"> - Contacts permanents avec les conducteurs des machines portant sur le volume de la neige produite et les emplacements d'enneigement - Établissement en début de saison du planning des conditions imposant le commencement de la production de neige de culture 		<ul style="list-style-type: none"> - Capacité de bon travail en équipe, en vue d'assurer respectivement une bonne pratique de production 	

- Disposition commune des enneigeurs sur les emplacements souhaitables		
Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels
		Capacité de travail en équipe

Activité	Communiquer en situations de travail	Code de l'activité	A3
Tâche	Maîtrise de la documentation	Code de la tâche	A3.T2.
Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences	
<ul style="list-style-type: none"> - Tenir à jour un cahier des charges - Dresser chaque jour le compte-rendu du jour et de la nuit - Tenir les documents sur les techniques de la sécurité du travail - Remplir les bons de commande pour les éléments mécaniques usés ou endommagés 	<ul style="list-style-type: none"> - Bons de commande des pièces de rechange 	<ul style="list-style-type: none"> - Assurer la traçabilité des activités effectuées ; 	
Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels	
	<ul style="list-style-type: none"> - Capacité de travail avec la documentation 		

Activité	Formation	Code de l'activité	A4
Tâche	Participer à la formation des nouveaux embauchés	Code de la tâche	A4.T1.
Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences	
<ul style="list-style-type: none"> - Présentation des différentes unités du système - Initiation aux besoins spécifiques de la station en production de neige - Connaissance du logiciel de gestion de la production de neige 		Le nouvel embauché est tenu à bien connaître le système et le logiciel, de même que les conditions spécifiques de la station d'hiver	

Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels
<ul style="list-style-type: none"> - Bonne connaissance du système de production de neige de culture - Bonne connaissance des conditions spécifiques de la station d'hiver - Bonne connaissance du logiciel de gestion de la production de neige de culture 		Capacité pédagogique Calme, patience

Activité	Formation	Code de l'activité	A4
Tâche	Se former tout au long de la vie	Code de la tâche	A4.T2.
Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences	
<ul style="list-style-type: none"> - Participation aux cours de rafraîchissement et de perfectionnement des connaissances et du savoir-faire, organisés par les sociétés de production (sur place ou bien dans leurs offices) et par le service licencié de la société - représentant - Suivre les actualités en matière de la production de neige pour être au courant des innovations 		<ul style="list-style-type: none"> - Maintien d'un bon niveau de professionnalisme - Connaissance des innovations dans le domaine de sa spécialité 	
Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels	

9

CONCLUSION

La mise au point du RAP Pisteur revêt une grande importance pour le projet PISTEUR en tant qu'outil dans le processus d'élaboration du dispositif de formation Pisteur Européen.

Le RAP est la base dont se servent, formateurs et professionnels à chaque étape du processus de création des Dispositif de formation et déclinaison des objectifs pédagogique opérationnel.

L'extraction des compétences comme l'identification des savoirs indispensable à l'exercice du métier se font à partir de ce référentiel des activités professionnelles. Le RAP joue donc un rôle important en tant que médiateur entre les différents partenaires intervenant dans la conception et l'élaboration des dispositifs de formation.

L'importance du Référentiel des activités professionnelles ne se limite pas pourtant uniquement à son rôle dans le cadre du présent projet. Jusqu'à présent une telle description détaillée des activités, des tâches et des conditions dans lesquelles elles sont accomplies, tout comme l'identification des connaissances relatives à ces activités, n'avaient été faits ni en Bulgarie ni en Roumanie et n'étaient pas aboutis dans le Brevet National Pisteur Secouriste français

Dans le milieu professionnel, le RAP ainsi élaboré, peut naturellement être utilisé dans la pratique quotidienne comme outil de management des ressources humaines soit pour l'évaluation des compétences d'un salarié, soit pour l'établissement de critères de recrutement de candidat à un poste de travail de Pisteur Secouriste.

Il est aussi utile comme source d'information sur la finalité professionnelle du Brevet National Pisteur Secouriste pour tous les organismes d'information et d'orientation professionnelle

10

REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES

<http://www.haute-savoie.info/>

<http://www.skifrance.fr>

http://www.sntf.org/index.php?option=com_content&task=view&id=33&Itemid=44

<http://www.remontees-mecaniques.net/investissements.php>

http://www.rhone-alpes.cci.fr/economie/chiffres/2008/cc_Rhone-Alpes2008.pdf

http://www.savoie.cci.fr/download/sie/Chiffres%20cles%20Savoie2008_2009_CCI73.pdf

<http://www.gralon.net/articles/sports-et-loisirs/montagne/article-les-stations-de-ski-102.htm>

<http://www.sntf.org/files/RecueilindicateursetAnalyses2008.pdf>

<http://www.arena.org/jurisque/thesaurus/texte/domski.htm>

<http://www.cqrht.qc.ca/CQRHTWeb/fr/public/commun/taches/secteurs/contenu/damage.jsp>

http://www.lessaisies.org/domaines_skiables/damage_neige-culture.html

<http://www.remontees-mecaniques.net/damage.php>

http://www.bossons-fute.fr/index.php?option=com_content&view=article&id=476-fiche0248&catid=2-activites

<http://cat.inist.fr/?aModele=afficheN&cpsidt=13775046>

http://www.crdp.ac-grenoble.fr/edition/dvd/montagne/eau/docs/impact-neige-culture_ressource- eau.pdf

<http://www.peyragudes.com/site/hiver/page.asp?page=193>

<http://www.auvergne-seminaire.com/pflambeau.html>

http://www.maurienne-tourisme.com/detail_agenda.aspx?Id=563

[http://www.pyrenees-handiski.com/galerie-](http://www.pyrenees-handiski.com/galerie-photos/content/Stock%20photos/Autonome/tesf05- Photos : www.technoalpin.com)

[photos/content/Stock%20photos/Autonome/tesf05- Photos : www.technoalpin.com](http://www.pyrenees-handiski.com/galerie-photos/content/Stock%20photos/Autonome/tesf05- Photos : www.technoalpin.com)

http://www.remontees-mecaniques.net/neige_culture.php

<http://www.sntf.org/files/RecueilindicateursetAnalyses2008.pdf>

http://www.sntf.org/index.php?option=com_content&task=view&id=33&Itemid=44

http://www.sntf.org/index.php?option=com_content&task=view&id=32&Itemid=45
<http://www.anena.org/jurisque/reglement3/secusecds/c040178.htm>
<http://www.anena.org/jurisque/arboregle/titre3bis.htm>
<http://www.anena.org/jurisque/syntheses/secds.htm>
http://www.anps.asso.fr/formation_maitre_pisteur.htm
<http://www.pisteurs-secouristes.fr/galerie-photos-pisteurs-secouristes/index.php>
http://www.studya.com/formations_metiers/Securite/pisteur_secouriste_alpin.htm
http://www.anps.asso.fr/formation_pisteur.htm
<http://www.pisteurs-secouristes.fr/devenir-pisteur-secouriste.php>
http://www.anps.asso.fr/formation_maitre_pisteur.htm
<http://www.gliss-kite.fr/diapo%20snowkite/index.htm> <http://www.asdp.org>

Chiffres clés du tourisme de montagne en France 7ème édition 2009 ODIT France

Chiffres Clés du Tourisme

LOI no 2006-437 du 14 avril 2006 portant diverses dispositions relatives au tourisme
(1)NOR : EQUX0500012L

Arrêté du 2 septembre 2008 relatif aux communes touristiques et aux stations classées de tourisme NOR : ECER0813971A

Réforme du classement des stations

Décret no 2008-884 du 2 septembre 2008 relatif aux communes touristiques et aux stations classées de tourisme NOR : ECER0806696D

Circulaire n° 78-003 du 4 janvier 1978 Sur la sécurité et les secours dans les communes où se pratiquent les sports d'hiver LOI no 2006-437 du 14 avril 2006 portant diverses dispositions relatives au tourisme (1)NOR : EQUX0500012L

Arrêté du 2 septembre 2008 relatif aux communes touristiques et aux stations classées de tourisme NOR : ECER0813971A

Réforme du classement des stations

Décret no 2008-884 du 2 septembre 2008 relatif aux communes touristiques et aux stations classées de tourisme NOR : ECER0806696D

Circulaire n° 78-003 du 4 janvier 1978 Sur la sécurité et les secours dans les communes où se pratiquent les sports d'hiver

Activité

Ensemble cohérent des tâches qu'un professionnel est amené à exercer et visant un même objectif. La maille utilisée dans le RAP pour déterminer les activités est telle que pour un emploi, le nombre d'activités soit de l'ordre de 6.

Compétence

Capacité d'un individu à mobiliser à bon escient, des ressources incorporées (savoirs conceptuels ou pratiques acquis par l'expérience ou la formation, attitude, énergie physique et psychique) et des ressources d'environnement (base de données documentaire, matériels, pairs experts) pour atteindre un résultat ad hoc.

Emploi

Un emploi est un ensemble d'activités et de tâches professionnelles concourant à un même objectif professionnel. Cet ensemble est confié à une seule personne. Un même emploi peut prendre des configurations différentes selon les organisations professionnelles qui les ont créées ou les régions dans lequel il se situe.

Fonction

La fonction dans une entreprise est le champ de réalisation qui doit permettre de satisfaire ses objectifs. **Chaque fonction est définie par :**

- ses attributions:
 - son champ (périmètre) d'action
 - son autorité
 - son niveau de rattachement (à qui rend-elle compte ?)
- ses objectifs:
 - quelles doivent être ses réalisations ?
 - quelles sont ses responsabilités ?
 - quels résultats sont attendus ?
- ses ressources:
 - quels moyens sont utiles pour réaliser ses attributions ?

Métier

Le métier est l'ensemble de toutes les activités concourant à un but commun et regroupées selon les caractéristiques techniques communes qu'elles présentent.

Tout métier comporte une somme de connaissances, savoir-faire spécifiques et savoir-être professionnels qui maîtrisent progressivement, par niveau, en allant du plus élémentaires au plus complexe.

Selon G.Le Boterf, le métier se définit traditionnellement par 4 grandes caractéristiques :

- un corpus de savoirs et de savoir-faire essentiellement technique
- un ensemble de règles morales spécifiques à la communauté d'appartenance
- une identité permettant de se définir socialement
- une perspective d'approfondir ses savoirs et ses savoirs faire par l'expérience accumulée.

Mode opératoire

Ensemble des opérations à accomplir dans un ordre déterminé pour réaliser une tâche. Les modes opératoires sont propres à chaque établissement, c'est ce qui fonde sa singularité. Dans le langage courant, mode opératoire et procédures sont souvent synonymes. Dans le Référentiel des Activités Professionnelles (RAP), le mode opératoire désigne l'ensemble des opérations à accomplir par un pisteuseur secouriste.

Référentiel

Un référentiel est un document qui contient des références, soit des données auxquelles doit faire référence un individu dans son activité. Par exemple : un formateur pour construire une séquence de formation doit faire référence au RAP pour donner du sens à l'apprentissage.

La notion de référentiel s'oppose à la notion de programme. Le programme est issu de l'approche pédagogique par contenu (approche traditionnelle de la formation), le référentiel est issu de l'approche par compétence.

Tâches :

Ensemble d'opérations réalisées par un professionnel lors de l'exercice d'une activité. La maille utilisée par la tâche est suffisamment large pour que le nombre de tâches soit de l'ordre d'une vingtaine pour un même emploi. Ce choix de valeur est justifié par le fait que dans la méthodologie suivie, les compétences vont être extraites des tâches et compétences dans le contexte de changements que vit le monde du travail, ne doivent pas être trop étroites, trop

centrées sur des savoir-faire mais au contraire large pour que la compétence soit centrée non sur le faire, mais sur l'agir, voire le réagir.

Savoirs

Un savoir est une connaissance « objectivée » ce sont des données, des concepts, des procédures, des méthodes qui existent « hors sujet connaissant » et qui sont généralement codifiées dans des ouvrages.

Glossaire des sigles utilisés

ADSP

Association Nationale des Directeurs des Pistes et de la Sécurité des stations de sport d'hiver

BNPS

Brevet National Pisteur Secouriste

CGMM

Connaissances générales du Milieu de la Montagne

PSC1

Prévention et Secours Civiques de niveau 1

PSE 1

Premiers secours en équipe de niveau 1

PSE2

Premiers Secours en Equipe niveau

SNTF

Syndicat National des téléphériques de France

ALLEMAGNE

proInnovation Dr. Anne Rösgen

Ziegelstr. 18; 66113 Saarbrücken - Allemagne
Personne de contact: Dr. Anne ROSGEN
Tel 004968142541
Fax 004968142541
e-mail: anne.roesgen@proInnovation.de
www.proInnovation.de

FRANCE

Le Groupement d'Intérêt Public – Formation et Insertion Professionnelles de l'Académie de Grenoble (GIP FIPAG)

5 rue Roland Garros, 38320 Eybens - France
Tel 00 334 565 24641
Fax 00 334 565 24650
http://www.ac-grenoble.fr
Personnes de contact:
Jean Noël PACHOUD

e-mail: jean-noel.pachoud@ac-grenoble.fr

GRETA SAVOIE

88, avenue de Bassens
73000 BASSENS, France
Personne de contact: Lourdes FERNANDES
e-mail : lourdes.fernandes@ac-grenoble.fr

Tél :00 33479602525

Fax :00 33479602526

e-mail : gretaca@ac-grenoble.fr

www.gretasavoie.fr

SNTF / DSF – Syndicat National des Téléphériques de France

Alpespace , bâtiment Annapurna

24, rue St Exupéry

73800 FRANCLIN, FRANCE

Personne de contact: Serge RIVEILL

e-mail : s.riveill@sntf.org

Tél :00 33479266070

Fax :00 33479960871

www.sntf.org

ADSP – Association nationale des Directeurs de Pistes et de la sécurité de stations de sport d'hiver

SPVB, La Croisette

73440 Les Menuires , FRANCE

Personne de contact: Christian HOTTEGINDRE

e-mail : adsp.france@valleedesbelleville.fr

Tél : 00 33 479006447

e-mail : adsp.france@valleedesbelleville.fr

www.adsp.org

REGIE DES PISTES DE VAL D'ISERE

Mairie de Val d'Isère

BP 260 73155 VAL D'ISERE Cedex

Personne de contact: Jean lou COSTERG

e-mail : services.pistes@valdisere.fr

Tél : + 33 479060210

Fax : + 33 479061880

e-mail : services.pistes@valdisere.fr

www.valdisere.com

BULGARIE

ЦЕНТЪР ЗА РАЗВИТИЕ И ВНЕДРЯВАНЕ НА ЕВРОПЕЙСКИ ПРАКТИКИ CENTRE POUR LE DEVELOPPEMENT ET L'INNOVATION

Rue Krasna kitka No 9, 1618, Sofia, Bulgarie

Personne de contact: Tsvetelina KANEVA,

Tel: 00 359 888 783872

e-mail: drkaneva@abv.bg

НАЦИОНАЛНА СПОРТНА АКАДЕМИЯ „В. ЛЕВСКИ” ACADEMIE NATIONALE DES SPORTS « V. LEVSKI »

Studentski grad, 1700, Sofia, Bulgarie

Personne de contact : prof. Daniela DASHEVA

Tel : 00 359 898 776595

e-mail : dani_dash@yahoo.com

Tel /Fax : 00 359 296 25148

e-mail : intrelations@nsa.bg

ПАМПОРОВО АД

ПAMPOROVO AD

rue « Dunav » No3,4700, Smolyan, BULGARIE

Tel : +359 309 58518, fax : +359 309 58110,

Personne de contact: Zahari SHOPOV

Tel: 00 359 899 986712

e-mail : zshopov@pamporovoresort.com

www.pamporovoresort.com

ROUMANIE

Universitatea Transilvania din Braşov

L'Universite Transilvania de Brasov

B-dul Eroilor nr.29 Brasov 500036 Roumanie

Personne de contact: Carmen BARNA

Tel: 00 40 268 413000

Fax: 00 40 268 474060

e-mail: carmenbarna@unitbv.ro

www.unitbv.ro

Asociația Națională a Salvatorilor Montani din România SALVAMONT

Asociation Nationale des Sauveteurs en Montagne de Roumanie SALVAMONT

Adresse : str. Ecaterina Varga nr. 23 cod 500003, Brasov,

Tel/Fax:+400268471517

www.osalvamont.ro

Personnes de contact :

Mircea OPRIS, President

Tel. : 0040726686690

Sabin CORNOIU, secrétaire général

Tel.: 0040722211042

sabin.cornoiu@cjgorj.ro

Asociația PARTENER-Grupul de Inițiativă pentru Dezvoltarea Locală

Asociation PARTENER-le Groupement d'Initiative pour le Développement Local

Str. Vasile Conta, nr. 42 700106 Iași România

Personne de contact: Cătălin ILAȘCU

Tel: 00 40 232 217884

Fax: 00 40 232 270502

e-mail: catalin@asociatia-partener.ro

www.asociatia-partener.ro

SC Ana Teleferic SA

Braşov -Poiana Braşov, Hotel SPORT

Personne de contact: Ion RUFĂ

Tel: 00 40 268 407330

Fax: 00 40 268 407332

e-mail: rufai@anateleferic.ro

www.anateleferic.ro

Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission européenne.

Cette publication n'engage que son auteur et la Commission n'est pas responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qui y sont contenues.