

Référentiel des activités professionnelles des Pisteurs/Secouristes en Bulgarie



Document no. 3_BG_fr

RÉFÉRENTIEL DES ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES DES PISTEURS/SECOURISTES EN BULGARIE

Novembre 2010



SOMMAIRE

1	LE PROJET PISTEUR	3
2	METHODOLOGIE DU PROJET – L’APPROCHE PAR COMPETENCES	7
3	LES PRODUCTIONS DU PROJET	9
4	FINALITE DU REFERENTIEL DES ACTIVITES PROFESSIONNELLES.....	12
5	METHODOLOGIE	13
5.1.	L’objectif de la recherche	13
5.2.	Groupe de travail :	13
5.3.	Réunions	13
5.4.	Le mode opératoire pour la construction du RAP	15
6	LE CONTEXTE DE L’EMPLOI, DONNEES ACTUELLES ET PROSPECTIVES	17
6.1.	Secteur d’activités :	17
6.2.	Type d’entreprise, de sociétés, de service :	17
6.3.	Les risques professionnelles	17
6.4.	Evolutions prévisibles de l’emploi :	18
6.5.	Place du titulaire de l’emploi de Pisteur dans l’ organisation :	19
7	DESCRIPTIF DES ACTIVITES ET DES TACHES PROFESSIONNELLES – FONCTION « AMENAGEMENT ET SECURISATION DES PISTES »	21
8	DESCRIPTIF DES TACHES PROFESSIONNELLES – FONCTION « AMENAGEMENT ET SECURISATION DES PISTES »	22
9	DESCRIPTIF DES ACTIVITES ET DES TACHES PROFESSIONNELLES – FONCTION « SECOURS EN MONTAGNE »	28
10	DESCRIPTIF DES TACHES PROFESSIONNELLES – FONCTION « SECOURS EN MONTAGNE » ...	30
11	DESCRIPTIF DES ACTIVITES ET DES TACHES PROFESSIONNELLES – FONCTION « DAMAGE »	52
12	DESCRIPTIF DES TACHES PROFESSIONNELLES – FONCTION « DAMAGE »	53
13	DESCRIPTIF DES ACTIVITES ET DES TACHES PROFESSIONNELLES – FONCTION « PRODUCTION DE NEIGE DE CULTURE »	59
14	DESCRIPTIF DES TACHES PROFESSIONNELLES – FONCTION « PRODUCTION DE NEIGE DE CULTURE »	61
15	CONCLUSION	74
16	GLOSSAIRE	75

1

LE PROJET PISTEUR

Le développement des stations de ski est un enjeu pour le développement économique des régions montagneuses de la Roumanie et de la Bulgarie. Les stations existantes n'ont pas atteint le niveau de qualité de service qui est proposé dans les grandes stations européennes et en particulier françaises. La France a acquis une grande notoriété dans ce domaine, elle comprend la plupart des grandes stations de ski internationales.

Les activités qui au regard de la pratique du ski, peuvent être considérées comme des activités clés, portent sur, la préparation, l'entretien des pistes, la sécurité préventive et le secours sur le domaine skiable. Ces activités constituent la préoccupation majeure des stations de ski. Les personnels qui travaillent à remplir ces objectifs ont des missions très diverses : aménagement, préparation et entretien des pistes, fabrication de la neige, accueil, prévention, balisage, signalisation, information, gestion, pose de dispositif de protection, déclenchement des avalanches, secours, ...Si la fonction secours est organisée dans ces deux pays, celle de l'entretien et de la sécurisation du domaine skiable n'est pas structurée. Ces deux fonctions sont dissociées en Roumanie et Bulgarie, elles sont regroupées en France. Ces deux fonctions font l'objet d'une certification française, le brevet de pisteur/secouriste.

Le projet consiste à transférer la certification française dans les deux pays bénéficiaires, en l'adaptant aux contextes spécifiques de ces deux pays.

Les résultats du projet sont les suivants:

- R1.** Un état des lieux (organisation des services des pistes, fonctions des pisteurs, formations existantes dans les 3 pays partenaires).
- R2.** Une étude des conditions de transférabilité du brevet français aux 2 pays partenaires.
- R3.** Pour chacune des deux fonctions, l'entretien et le secours, un référentiel des activités professionnelles.

R4a.Un programme de formation des pisteurs/secouristes, modulaire, progressif et intégré, un corpus de ressources pédagogiques par transfert du dispositif français.

R4b.Mise en conformité avec le cadre européen des certifications professionnelles. Etude des possibilités d'intégration de nouveau dispositif de formation dans les réglementations nationales en Bulgarie et Roumanie.

R5. Un programme de formation de formateurs de pisteurs/secouristes conçu et mis en œuvre pour un groupe test de 18 maîtres pisteurs (9 dans chaque pays).

R6. Un site web, une plaquette de présentation, un CD Rom de présentation des productions du projet.

Le projet vise comme objectif général la professionnalisation des pisteurs dans les deux pays, Roumanie et Bulgarie de façon à contribuer à l'élévation du niveau de qualité de services proposées dans leurs stations de ski. A une échéance plus lointaine, il s'agit aussi de favoriser la mobilité de ces professionnels au sein des stations de ski européennes, mobilité qui accompagnera l'internationalisation de la clientèle.

Le projet consiste à transférer, en l'adaptant, le brevet français qui a fait ses preuves. Ce dispositif s'est progressivement construit depuis les années 70. Il a été rénové dans les années 90.

Le choix qui a été fait de transférer les brevets français dans le cadre de ce projet répond à une double motivation :

- D'une part, les deux pays partenaires, la Roumanie et la Bulgarie sont en demande de transfert d'ingénierie pour la mise à niveau de leur propre système de formation encore fortement marqué par le modèle collectiviste.
- D'autre part, les deux associations professionnelles françaises, la Société des remontées mécaniques de France (SNTF) et l'Association des Directeurs des Services des Pistes (ADSP) sont en recherche pour la réactualisation des certifications qu'elles ont construites progressivement depuis une trentaine d'années.

En effet, ces deux associations, créées en 1980 se sont beaucoup impliquées dans la prise en charge des problèmes liés à la fonction puisqu'elles ont pour mission principale de suivre la formation des pisteurs secouristes et d'organiser les stages de recyclages. La présence de ces deux associations au sein du consortium montre l'intérêt qu'elles portent au projet.

On assiste à une évolution des pratiques de glisse, des types de clientèles, des contextes économiques de stations, des techniques et matériels de secours. A la partie connaissances techniques de base qui prévalait lors de la création du brevet, se rajoutent aujourd'hui une dimension communication commerciale, la prévention des risques environnementaux,. La complexité croissante de ce métier impose aussi que soit portée attention à la formation pédagogique des formateurs de pisteurs (les maîtres pisteurs en France).

Le transfert consistera à mettre à disposition des partenaires roumains et bulgare le produit de l'expérience française, le brevet de pisteur secouriste. Les partenaires roumain et bulgare, pourront s'appropriier tout ou partie de ce brevet et de ses composantes, et ce en fonction des enjeux auxquels ils sont confrontés et du cadre réglementaire dans lequel se situe leur action. Les différentes activités prévues dans le projet permettront d'adapter les parties transférées pour que soit pleinement tenu compte des spécificités des contextes des stations de ces deux pays.

A l'occasion de ce projet de transfert, il sera aussi question :

- de réflexion sur les avantages et les inconvénients de la dissociation des fonction entretien d'une part et secours d'autre part puisque le débat est ouvert dans les 3 pays
- d'adaptation du dispositif français (contenus de formation et qualifications professionnelles) aux contextes roumain et bulgare
- mais aussi de faire partager entre partenaires européens une même culture pédagogique centrée sur une même approche,« l'Approche Par Compétences » (APC).

L'autre caractéristique importante de cette culture pédagogique européenne porte sur le cadre européen de certification. La mondialisation des échanges évoquée ci-dessus concerne les hommes et leur qualification. Tant que la mobilité des hommes était insignifiante, la transparence des qualifications n'était pas nécessaire. La situation présente est tout autre. Chaque pays a besoin d'attirer à lui les meilleurs talents. Pour cela, il est nécessaire de construire un espace européen des certifications professionnelles. Cette dimension européenne des certifications professionnelles n'est pas encore considérée comme évidente par les différents acteurs des systèmes de formation professionnelle. Le projet Léonardo est un instrument privilégié pour construire cette « culture européenne ».

Lors de l'adaptation de ce brevet aux contextes roumain et bulgare, il sera créé un référentiel d'activités professionnelles, un référentiel de formation pour chacun des grands domaines d'activités(entretien, balisage, communication, sécurisation, secours, etc.). De ces référentiels

d'activités professionnelles seront dérivés les savoirs constitutifs des compétences mises en oeuvre dans ces activités.

Le dispositif de formation qui en résultera sera mis en conformité avec le Cadre Européen des Certifications Professionnels (positionnement sur l'un des 8 niveaux, attribution des ECVET, ...).

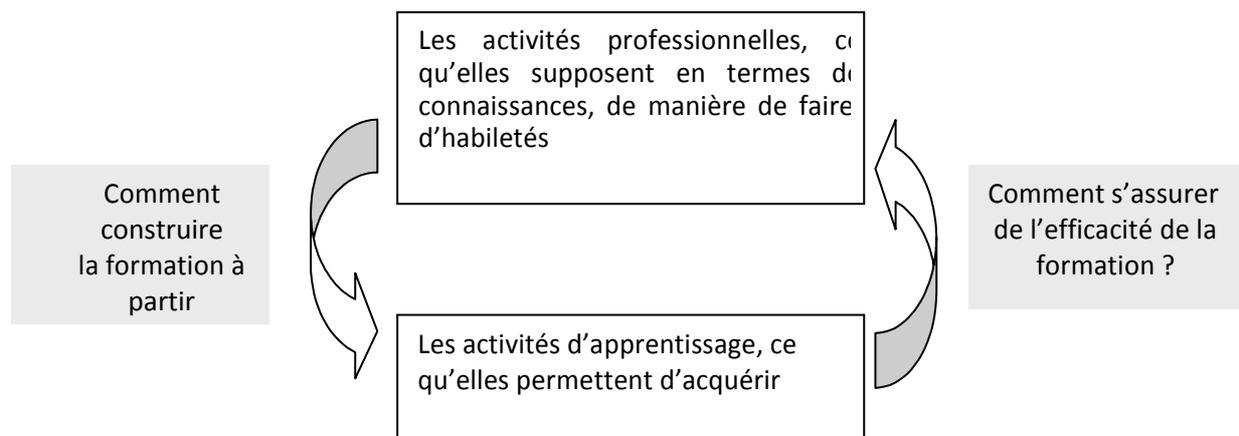
2

METHODOLOGIE DU PROJET – L'APPROCHE PAR COMPETENCES

L'APPROCHE PAR COMPETENCES, FIL DIRECTEUR DU PROJET

Les formateurs ont progressivement développé une approche pour « penser la formation comme un levier de la performance économique », il s'agit de l'Approche Par Compétences.

L'APC est une approche, une manière de voir, un fil conducteur qui donne du sens aux pratiques de formation. Ce fil conducteur consiste à mettre en articulation les activités professionnelles actuelles et en devenir d'un emploi donné, et la formation des titulaires de cet emploi, de telle sorte que les acquis de la formation se transforment en effets sur le poste de travail.



Ce fil conducteur qu'est l'APC a donné naissance à un nouveau domaine de compétences des formateurs, celui de **l'ingénierie de formation**.

La définition de l'ingénierie de formation que nous avons retenue dans le projet est la suivante : « Ensemble des méthodes des ingénieurs appliquées à la formation ». La cible de l'analyse est une organisation, un service. L'ingénierie de formation est donc un ensemble de méthodes, outils, démarches qui visent à

- Analyser la problématique ressources humaines d'une organisation de travail
- A traduire cette problématique en besoins de formation

- A définir les conditions dans lesquelles cette formation est susceptible de répondre aux besoins
- A évaluer si l'action a produit ses effets sur la problématique
- A éventuellement apporter des correctifs. »

Dans le cadre du transfert, il a été fait appel aux méthodologies d'ingénierie de formation en application de l'Approche Par Compétences. L'ensemble des productions qui ont fait l'objet de choix méthodologiques sont les suivantes :

- Méthodologie de construction des états des lieux concernant l'organisation des fonctions entretien et secours sur le domaine skiable dans les 3 pays
- Méthodologie de construction du Référentiel des activités professionnelles
- Méthodologie de positionnement du dispositif de formation modulaire des Pisteurs dans le cadre européen des certifications Professionnelles

3

LES PRODUCTIONS DU PROJET

No.	Titre du document	Code
1	Etat des lieux concernant l'organisation des fonctions entretien et secours sur le domaine skiable en Bulgarie (en langue françaises)	1_BG_fr
	Etat des lieux concernant l'organisation des fonctions entretien et secours sur le domaine skiable en Bulgarie (en langue bulgare)	1_BG_bg
2	Etat des lieux concernant l'organisation des fonctions entretien et secours sur le domaine skiable en France (en langue française)	1_FR_fr
3	Etat des lieux concernant l'organisation des fonctions entretien et secours sur le domaine skiable en Roumanie (en langue française)	1_RO_fr
	Etat des lieux concernant l'organisation des fonctions entretien et secours sur le domaine skiable en Roumanie (en langue roumaine)	1_RO_ro
4	Synthèse européenne des état des lieux concernant l'organisation des fonctions entretien et secours sur le domaine skiable en Bulgarie, France et Roumanie (en langue bulgare)	1_EU_bg
	Synthèse européenne des état des lieux concernant l'organisation des fonctions entretien et secours sur le domaine skiable en Bulgarie, France et Roumanie (en langue française)	1_EU_fr
	Synthèse européenne des état des lieux concernant l'organisation des fonctions entretien et secours sur le domaine skiable en Bulgarie, France et Roumanie (en langue roumaine)	1_EU_ro
5	Etude des conditions de transférabilité du Brevet National Pisteur Secouriste Français en Bulgarie et Roumanie (en langue bulgare)	2_EU_bg
	Etude des conditions de transférabilité du Brevet National Pisteur Secouriste Français en Bulgarie et Roumanie (en langue françaises)	2_EU_fr
	Etude des conditions de transférabilité du Brevet National Pisteur Secouriste Français en Bulgarie et Roumanie (en langue roumaine)	2_EU_ro

6	Référentiel des activités professionnelles des Pisteurs/Secouristes en Bulgarie (en langue bulgare)	3_BG_bg
	Référentiel des activités professionnelles des Pisteurs/Secouristes en Bulgarie (en langue française)	3_BG_fr
7	Référentiel des activités professionnelles des Pisteurs/Secouristes en France (en langue française)	3_FR_fr
8	Référentiel des activités professionnelles des Pisteurs/Secouristes en Roumanie (en langue française)	3_RO_fr
	Référentiel des activités professionnelles des Pisteurs/Secouristes en Roumanie (en langue roumaine)	3_RO_ro
9	Référentiel européen des activités professionnelles des Pisteurs (en langue bulgare)	3_EU_bg
	Référentiel européen des activités professionnelles des Pisteurs (en langue française)	3_EU_fr
	Référentiel européen des activités professionnelles des Pisteurs (en langue roumaine)	3_EU_ro
10	Programme européen de formation modulaire de Pisteurs (en langue bulgare)	4_EU_bg
	Programme européen de formation modulaire de Pisteurs (en langue française)	4_EU_fr
	Programme européen de formation modulaire de Pisteurs (en langue roumaine)	4_EU_ro
11	Liste des ressources pédagogiques relatives à la formation européenne modulaire de Pisteurs/Secouristes	5_EU_bg_fr_ro
12	Programme européen de formation de formateurs (en langue bulgare)	6_EU_bg
	Programme européen de formation de formateurs (en langue française)	6_EU_fr
	Programme européen de formation de formateurs (en langue roumaine)	6_EU_ro
13	Site Internet www.pisteur.eu	7_EU_bg_fr_ro
14	Brochure Transfert du Brevet National Pisteur Secouriste Français en Bulgarie et Roumanie (en langue bulgare)	8_EU_bg
	Brochure Transfert du Brevet National Pisteur Secouriste Français en Bulgarie et Roumanie (en langue française)	8_EU_fr

	Brochure Transfert du Brevet National Pisteur Secouriste Français en Bulgarie et Roumanie (en langue roumaine)	8_EU_ro
15	CD-rom Transfert du Brevet National Pisteur Secouriste Français en Bulgarie et Roumanie	9_EU_bg_fr_ro

4

FINALITE DU REFERENTIEL DES ACTIVITES PROFESSIONNELLES

Le référentiel des activités professionnelles (RAP) définit le champs des activités professionnelles du Pisteur et du Secouriste. Le RAP décrit les activités et les tâches que sera appelé à exercer le futur Pisteur et le Secouriste au cours des premières années de sa vie professionnelle. Ces activités ne sont ni celle d'un débutant, ni celles d'un professionnel chevronné. L'expérience sera nécessaire pour que le titulaire de la certification maîtrise bien l'ensemble des compétences compte tenu de la complexité des situations professionnelles.

Le RAP s'appuie sur une analyse des situations de travail, mais il tient aussi compte des évolutions prévisibles des activités , appréhendées au travers des informations transmises par les représentants des employeurs et des institutionnels et qui ont été signalées dans le document « Etat des Lieux concernant l'organisation des fonctions entretien et secours sur le domaine skiable en Bulgarie ».

Les activités décrites sont celles de l'emploi type de Pisteur et de Secouriste dans la mesure ou le RAP regroupe l'analyse d'un ensemble de situations professionnelles différentes selon les types l'établissements mais suffisamment proche pour constituer une entité, un emploi.

Le RAP est appelé à remplir trois fonctions principales :

- 1- Une fonction de médiation entre les différents partenaires intervenant dans la conception et l'élaboration d'une certification . Employeurs et formateurs doivent être d'accord sur la cible de la certification
- 2- Une fonction d'outil d'élaboration dans le processus d'élaboration d'une certification, en effet, les éléments dégagés lors de l'analyse de l'activité professionnelle constituent un socle à partir duquel est construit le référentiel de certification. Le RAP est utilisé par les formateurs pour mieux appréhender les objectifs professionnels de la certification, concevoir les situations d'évaluation des compétences.
- 3- Une fonction d'information sur la finalité professionnelle de la certification pour tous les organismes d'information et d'orientation professionnelle.

5 | METHODOLOGIE

5.1. L'objectif de la recherche

est la réalisation d'un Référentiel des Activités Professionnelles concernant les fonctions « Entretien et aménagement des pistes » et « Secours en montagne ».

5.2. Groupe de travail :

Nom et prénom	Organisation	Fonction
Tsvetelina KANEVA	Centre pour le développement et l'innovation	Manager
Pentcho BABOUKTCHIEV	Centre pour le développement et l'innovation	Chercheur/formateur
Tatiana ANGHELOVA	Centre pour le développement et l'innovation	Chercheur/formateur
Roza TONEVA	Centre pour le développement et l'innovation	Chercheur/formateur
Zahari CHOPOV	PAMPOROVO AD	Chercheur/formateur
Georgi KARAMITEV	PAMPOROVO AD	Manager
Ivan KETEV	PAMPOROVO AD	Chercheur/formateur
Prof. Daniela DACHEVA	Académie nationale des sports	Chercheur/formateur
Irina RADEVSKA	Académie nationale des sports	Chercheur/formateur
Milena KOULEVA	Académie nationale des sports	Manager
Marina TERZIYSKA	Académie nationale des sports	Chercheur/formateur

5.3. Réunions

Une série de **réunions** ont été organisées afin de préciser les orientations des travaux, de répartir des tâches, de trouver des solutions en vue de surmonter les difficultés, de perfectionner le présent document:

Date	Partenaires et participants	Lieu	Thèmes discutés, objectifs de la rencontre
15-17 avril 2009	CENTRE POUR LE DEVELOPPEMENT ET L'INNOVATION (CDI)- P.Baboukchiev, T.Kaneva, D.Masourski ACADEMIE NATIONALE DES SPORTS – M.Kouleva, M.Terziyska, D.Velchev PAMPOROVO AD – Z.Chopov, G.Karamitev GRETA SAVOIE – J.Pugin	Pamporovo	Formation à l'analyse des activités professionnelles
20 avril 2009	CDI – P.Baboukchiev, T.Kaneva, T.Angelova ACADEMIE NATIONALE DES SPORTS – Prof. D.Dacheva, M.Kouleva, M.Terziyska, I.Radevska PAMPOROVO AD –Z.Chopov, G.Karamitev, I.Ketev	Sofia	Réunion visant à discuter les actions relatives à l'élaboration du RAP et à répartir les taches. Détermination de la participation des partenaires à la rédaction du document.
24 avril 2009	CDI – P.Baboukchiev, T.Kaneva, T.Angelova	Sofia	Rencontre pour la rédaction du RAP 2.
27 avril 09	CDI – P.Babouktchiev, T.Kaneva	Borovets	Réunion avec des représentants des pisteurs et le chef des pistes de la station de Borovets. Présentation du RAP fait a Pamporovo pour définir les différences et pour compléter le document.
29 avril 2009	CDI – P.Babouktchiev, T.Kaneva	Bansko	Rencontre avec le chef de base des sauveteurs de la station de Bansko Roumen Barakov. Présentation du RAP fait par les partenaires de CDI pour compléter le document.

05 mai 2009	CDI – P.Babouktchiev, T.Kaneva	Vitocha - Aleko	Rencontre avec le chef de base des sauveteurs de la station d’Aleko a Vitocha Yavor Karolev. Présentation du RAP fait par les partenaires de CDI pour compléter le document.
08 mai 2009	CDI– P.Babouktchiev, T.Kaneva, T.Angelova ACADEMIE NATIONALE DES SPORTS – Prof. D.Dacheva, M.Kouleva, M.Terziyska, I.Radevska	Sofia	Rédaction du RAP 2
09 mai 2009	CDI– P.Babouktchiev, T.Kaneva, T.Angelova ACADEMIE NATIONALE DES SPORTS – Prof. D.Dacheva, M.Kouleva PAMPOROVO AD –Z.Chopov, G.Karamitev, I.Ketev	Sofia	Rédaction du RAP
13-17 juin 2009	CDI– P.Babouktchiev, T.Kaneva, ACADEMIE NATIONALE DES SPORTS – M.Kouleva, M.Terziyska PAMPOROVO AD –Z.Chopov, G.Karamitev	Chambery	Présentation du RAP Comparaison avec les RAPs des deux autres pays

5.4. Le mode opératoire pour la construction du RAP

La construction du RAP a été initiée à partir de la formation de 8 analystes. Cette formation a porté sur les concepts de base relatifs à l’approche par compétences (APC), sur les grands principes méthodologiques en matière d’ingénierie de formation. Au cours de la formation, les participants ont été amenés, avec le formateur, à réaliser une analyse des fonctions « Aménagement et entretien des pistes » et « Damage » de l’emploi de Pisteur dans la station de Pamporovo à des fins d’appropriation de la méthodologie.

Après avoir été complété par l’équipe des partenaires bulgares, le document était mis à la disposition des spécialistes des autres stations de ski : Borovets, Tchepeleare, Bansko, Aleko. Ils ont présenté leurs observations et précisé la spécificité de l’accomplissement des fonctions dans leur station de ski.

A la base de ces précisions des représentants du Centre pour le développement et l'innovation et de l'Académie nationale des sports ont corrigé et amendé le présent document.

Les difficultés apparues lors de la rédaction du document concernant la fonction « Entretien et exploitation des pistes » découlaient du caractère hétérogène du groupe des professionnels accomplissant les trois fonctions dans les différentes stations de ski. D'autre part, l'impossibilité d'étudier directement toutes les activités relatives à la fonction donnée à cause du caractère saisonnier des activités pratiquées était une particularité dans la rédaction du document. C'est la raison pour laquelle la description des activités était, dans sa majeure partie, basée sur les interviews et les observations écrites des professionnels.

Le Référentiel des activités professionnelles de la fonction « Secours en montagne » était rédigé surtout à la base des données fournies par l'ing. Babouktchiev, directeur du Service de secours en montagne. Le travail de l'équipe chargée de la rédaction du Référentiel était sensiblement facilité par le fait que l'activité des sauveteurs en montagne dans les différentes stations de ski est unifiée, elle est subordonnée à des normes et règles générales, les conditions dans lesquelles elle est pratiquée sont relativement pareilles dans les différentes stations de ski. Ainsi il a été construit un RAP de l'emploi type du secouriste à partir de l'analyse de quatre emplois particuliers.

Après la rédaction du document il a été mis à la disposition des sauveteurs en montagne des grandes stations de ski : Borovets, Tchepelevo, Pamporovo, Bansko, Vitocha. Certains d'entre eux ont proposé des amendements au Référentiel. A la base de ces précisions des représentants du Centre pour le développement et l'innovation ont corrigé et amendé le présent document.

6

LE CONTEXTE DE L'EMPLOI, DONNEES ACTUELLES ET PROSPECTIVES

6.1. Secteur d'activités :

- tourisme de montagne ;
- ski tourisme ;
- -premiers secours.

6.2. Type d'entreprise, de sociétés, de service :

La fonction "Entretien et exploitation des pistes"

- les pistes et les installations dans les stations de ski sont gérées par des organisations privées.
- les pistes sont soit mises sous contrat de concession pour une durée déterminée (Bansko par exemple est donnée en concession à la société „ULEN” pour un délai de 30 ans), soit offertes par les propriétaires aux organisations de gestion sous contrat de location (par ex. Le Fonds forestier auprès de l'Agence des forêts).
- les installations sont la propriété privée des sociétés, qui assurent la gestion des pistes.

La fonction "Secours en montagne":

- Le Service de secours en montagne (SSM) est une organisation spécialisée relevant du ressort de la Croix-Rouge bulgare (CRB).
- Le SSM signe des contrats avec des sujets et groupements d'intérêt économique - propriétaires ou locataires des pistes et des installations dans les stations de montagne.
- Les secouristes en montagne offrent des services d'assistance visant à la protection de la santé et la vie des visiteurs des stations de montagne.

6.3. Les risques professionnelles

La fonction "Entretien et exploitation des pistes"

- risques physiques :
 - travail en plein air dans des conditions climatiques différentes, parfois défavorables
- risques biomécaniques :
 - déplacement permanent en ski, parfois en terrain dangereux, risque de chutes

- risques de problèmes dorsaux relevant des soins et du portage des personnes accidentées

La fonction “Secours en montagne”:

- Risques physiques :

- travail en plein air dans des conditions climatiques différentes, parfois défavorables

- risques biomécaniques :

- déplacement permanent en ski, parfois en terrain dangereux, risque de chutes

- risques de problèmes dorsaux relevant des soins et du portage des personnes accidentées

- risques biologiques

- travail entraînant un risque de contamination de maladies transmises par voie sanguine

- Charges psychologiques :

■ responsabilité à l'égard de la vie et la santé des blessés ;

■ stress au travail à cause de la nécessité de réaction rapide et de prise de décisions immédiates;

■ possibilité d'agressions verbales de la part des personnes accidentées ou de leurs parents.

6.4. Evolutions prévisibles de l'emploi :

■ Amélioration et harmonisation de l'instruction des professionnels, qui assurent l'entretien et l'exploitation des pistes ;

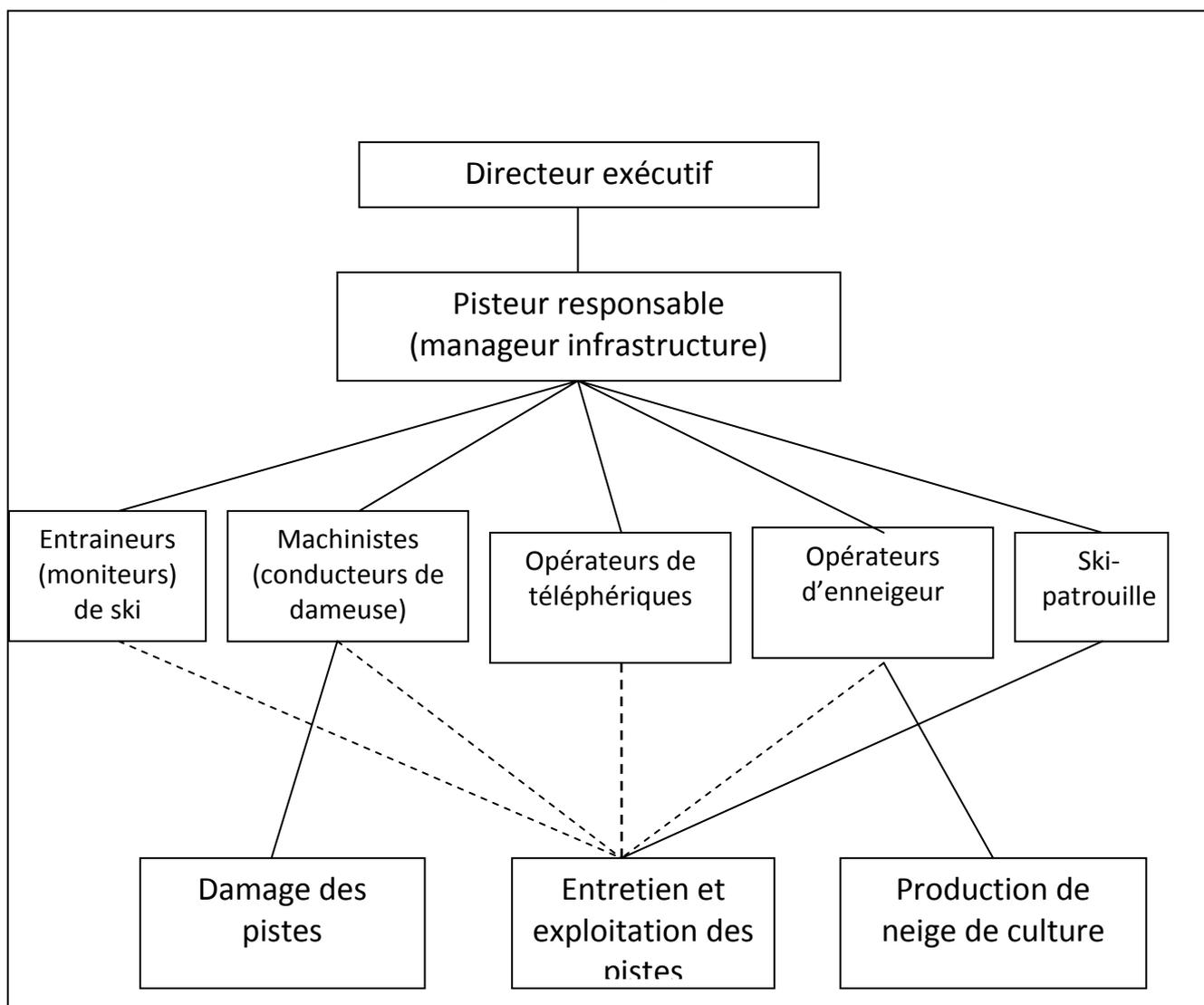
■ Constitution d'un syndicat, en vue d'unir les travailleurs de ce secteur et d'assurer la protection de leurs intérêts ;

■ Développement de la profession dans le sens d'une meilleure communication avec les clients, en vue de leur fournir des services de haute qualité et de satisfaire leurs besoins

■ Augmentation du nombre des stations d'hiver et accroissement des besoins en secouristes.

■ Mise en place de moyens techniques nouveaux et modernisation de la base matérielle

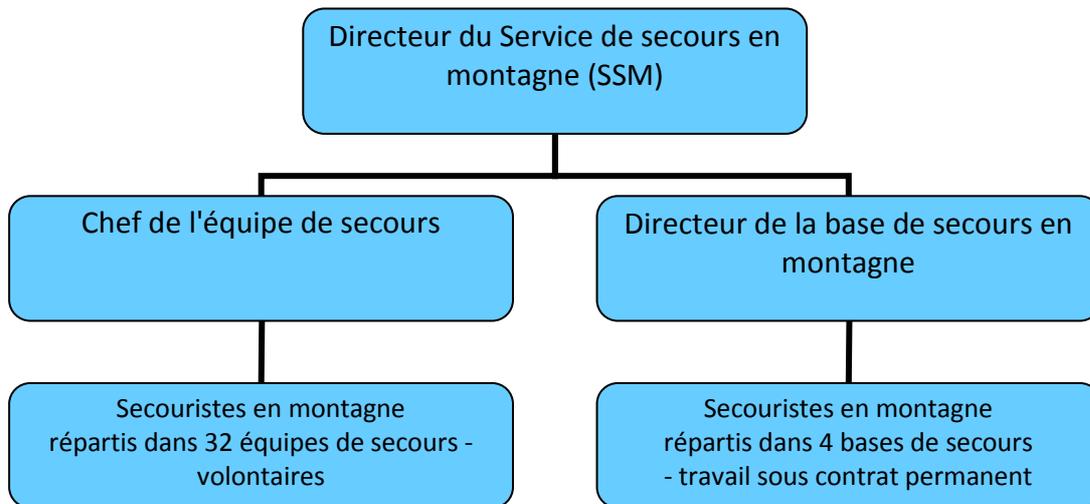
6.5. Place du titulaire de l'emploi de Pisteur dans l'organisation :



Organigramme et répartition des fonctions liées à l'entretien et l'exploitation des pistes, dans les organismes qui gèrent les pistes et les équipements dans les 5 plus grandes stations de ski en Bulgarie (les lignes pointillées signifient les liaisons entre les professionnels et les fonctions qui sont caractéristiques pour certaines stations de ski seulement).

	Ski-entraîneur Moniteur	Machiniste	Opérateur téléphérique	enneigeur	patrouilleur
Tchepelare	x	x	x	x	
Pamporovo	x	x		x	
Borovets		x		x	
Aleko		x		x	
Bansko		x		x	x

6.6. Place du titulaire de l'emploi de Secouriste dans l'organisation



7

DESCRIPTIF DES ACTIVITES ET DES TACHES

PROFESSIONNELLES – FONCTION

« AMENAGEMENT ET SECURISATION DES PISTES »

Liste des activités et des tâches :

A1	Remettre dans un état adéquat les pistes avant la saison d'hiver	A1.T1	Niveler le terrain
		A1.T2	Mettre en herbe le domaine skiable
		A1.T3	Mettre en état de fonctionnement les canaux d'évacuation des eaux de ruissellement
		A1.T4	Assurer le débroussaillage des pistes
A2	Vérifier et remettre en état de fonctionnement le réseau d'alimentation des canons à neige	A2.T1	Vérifier le fonctionnement du réseau d'alimentation en eau des canons à neige
		A2.T2	Réagir face aux dysfonctionnements éventuels
		A2.T3	Effectuer les travaux de réparation en maçonnerie
A3	Sécuriser le domaine skiable	A3.T1	Assurer la signalisation sur le domaine skiable :
		A3.T2	Installer, réparer, réajuster et désinstaller les dispositifs de protection

8

DESCRIPTIF DES TACHES PROFESSIONNELLES – FONCTION « AMENAGEMENT ET SECURISATION DES PISTES »

Descriptif des tâches et identification des savoirs :

Activité	Remettre dans un état adéquat les pistes avant la saison d'hiver	Code de l'activité:	A1
Tâche	Niveler le terrain	Code de la tâche	A1.T1.
Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences	
<ul style="list-style-type: none"> - aplanir les bosses - réduire les creux - ôter les pierres 	<p><u>Matériel :</u> Outillage de terrassement Bineuse motorisée</p> <p><u>Documents :</u> Prise en compte de la méthodologie de travail</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Les pistes sont préparées d'une manière qui garantit la sécurité des utilisateurs. - Les pistes sont skiables même avec une faible couverture neigeuse. - Les dameuses peuvent travailler en minimisant les risques d'incidents liés à l'état des pistes. 	
Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels	
<ul style="list-style-type: none"> - Connaître les critères de qualité attendue des pistes. - Avoir connaissance de la méthodologie de travail. - Notion d'ergonomie. - Prise en compte de la réglementation générale de la sécurité du travail 	<ul style="list-style-type: none"> - Savoir utiliser les outils de terrassement. - Posséder la licence de conduite de la bineuse motorisée - Maîtriser les gestes et postures minimisant les risques d'accidents du travail. 	Savoir travailler en équipe	

Activité	Remettre dans un état adéquat les pistes avant la saison d'hiver	Code de l'activité:	A1
Tâche	Mettre en herbe le domaine skiable	Code de la tâche	A1.T2.
Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences	
<ul style="list-style-type: none"> - engazonner les parties non herbeuses - pailler les semis - tondre le terrain - fumer le terrain - épandre le « bio-sol » 	<ul style="list-style-type: none"> - Savoir conduire les tracteurs avec leurs divers équipements : tondeuse, semeuse, fumeuse, etc. (type « Terratrack ») - Utilisation des protections individuelles. 	<ul style="list-style-type: none"> - Pas de terrain nu (lutte contre l'érosion). - Herbe rase avant les premières neiges. 	
Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels	
<ul style="list-style-type: none"> - Connaître les quantités à l'hectare pour, les semis, le paillage et le produit Bio-sol. - Connaître les risques sanitaires d'utilisation des produits. 	<ul style="list-style-type: none"> - Posséder la licence de conduite de tracteur (Terratrack). - Savoir utiliser les protections individuelles. 		

Activité	Remettre dans un état adéquat les pistes avant la saison d'hiver	Code de l'activité:	A1
Tâche	Mettre en état de fonctionnement les canaux d'évacuation des eaux de ruissellement	Code de la tâche	A1.T3.
Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences	
<ul style="list-style-type: none"> - curer les canaux obstrués - réparer les canaux en cas de nécessité - créer de nouveaux canaux d'évacuation 	<u>Matériels :</u> Outils de terrassement <u>Matériaux :</u> Tuyauterie en PVC.	<ul style="list-style-type: none"> - Pas de terrain nu (lutte contre l'érosion). - Herbe rase avant les premières neiges. 	
Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels	
<ul style="list-style-type: none"> - Notion d'ergonomie. 	<ul style="list-style-type: none"> - Savoir utiliser les outils de terrassement. 	Néant	

- Prise en compte de la réglementation générale de la sécurité du travail	- Maîtriser les gestes et postures minimisant les risques d'accidents du travail. - Technique de pose de tuyaux de PVC.	
---	--	--

Activité	Remettre dans un état adéquat les pistes avant la saison d'hiver	Code de l'activité:	A1
Tâche	Assurer le débroussaillage des pistes	Code de la tâche	A1.T4.
Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences	
<ul style="list-style-type: none"> - Araser les jeunes pousses - Faucher l'herbe - Elaguer les arbres en bordure des pistes et sous les lignes de câble 	<u>Matériels :</u> <ul style="list-style-type: none"> - Outillage manuels de débroussaillage - Utilisation du tracteur « Terratrack » 	<ul style="list-style-type: none"> - Respect des normes de distance sous les câbles de transport - Respect des règles de sécurité. 	
Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels	
<ul style="list-style-type: none"> - Connaître les normes de distance des arbres sous les lignes de câble. - Connaître les règles de sécurité liées à l'utilisation des outillages et machines de débroussaillage. 	<ul style="list-style-type: none"> - Utilisation des outils de débroussaillage : hachette, débroussailleuse. - Posséder la licence de conduite du Terratrack. - Maîtriser les gestes et postures minimisant les risques d'accidents du travail. 	Néant	

Activité	Vérifier et remettre en état de fonctionnement le réseau d'alimentation des canons à neige	Code de l'activité:	A2
Tâche	Vérifier le fonctionnement du réseau d'alimentation en eau des canons à neige	Code de la tâche	A2.T1.
Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences	
- Mettre le réseau d'alimentation en eau et en air sous pression	<u>Pré-requis :</u> Avoir suivi une formation sur le fonctionnement des canons à	Interprétation correcte des valeurs données par les senseurs	

- Lire et interpréter les valeurs données par les senseurs - Détecter une fuite éventuelle (perte de pression)	neige Logiciel de pilotage du réseau des canons à neige	
Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels
- Connaître le fonctionnement des canons à neige - Interpréter les mesures de pression des « senseurs »	- Maîtrise du logiciel pilotant le réseau des canons à neige	Néant

Activité	Vérifier et remettre en état de fonctionnement le réseau d'alimentation des canons à neige	Code de l'activité:	A2
Tâche	Réagir face aux dysfonctionnements éventuels	Code de la tâche	A2.T2.
Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences	
- Localiser la fuite à l'aide du détecteur de fuites - Eliminer la fuite - Détecter un dysfonctionnement de l'installation - Effectuer la réparation si possible - En cas d'impossibilité, faire appel à la hot lign du constructeur	- <u>Pré-requis</u> : Avoir suivi une formation sur le fonctionnement des canons à neige - Outillage mécanique - Détecteur de fuite - Connexion à Internet	- Précision et concision dans le descriptif du dysfonctionnement - Diagnostic correcte du problème. - Installation remise en état normal de fonctionnement.	
Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels	
Connaître le fonctionnement des canons à neige	- Utiliser le détecteur de fuites - Utilisation de la hot ligne (Internet) - Maîtrise de l'utilisation de l'outillage nécessaire	Etre capable de décrire avec précision et concision un dysfonctionnement	

Activité	Vérifier et remettre en état de fonctionnement le réseau d'alimentation des canons à neige	Code de l'activité:	A2
Tâche	Effectuer les travaux de réparation en maçonnerie	Code de la tâche	A2.T3.
Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences	
- Préparer des mortiers - Remettre en état les ouvrages de maçonnerie	Outillage de maçonnerie	Les ouvrages sont remis en état normal	
Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels	
	- Savoir doser un mortier en fonction des conditions d'utilisation - Savoir effectuer une réparation simple de maçonnerie		

Activité	Sécuriser le domaine skiable	Code de l'activité:	A3
Tâche	Assurer la signalisation sur le domaine skiable	Code de la tâche	A3.T1.
Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences	
- Définir l'emplacement des panneaux - Installer les panneau de signalisation et de balisage	- Outillages divers - Les tableaux, panneaux de signalisation	- Signalisation stable et correctement posée - Signalisation bien visible	
Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels	
Connaissances des différents types de signalisation	Technique de pose	Néant	

Activité	Sécuriser le domaine skiable	Code de l'activité:	A3
Tâche	Installer, réparer, réajuster et désinstaller les dispositifs de protection	Code de la tâche	A3.T2.
Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences	
<ul style="list-style-type: none"> - Poser les matelas de protection le long des pylônes, autour des canons à neige, - Pose de filets, de piquets pour isoler les zones à risques 	<ul style="list-style-type: none"> - Outillages divers - Filets, matelas, piquets 	<ul style="list-style-type: none"> - Les filets et matelas sont stables et bien tendus - Toutes les zones à risques sont protégées 	
Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels	
Connaissance des caractéristiques techniques des 3 sortes de filets	Technique de pose	Néant	

9

DESCRIPTIF DES ACTIVITES ET DES TACHES PROFESSIONNELLES – FONCTION « SECOURS EN MONTAGNE »

Liste des activités et des tâches :

A1	Organisation du travail du poste de secours	A1. T1	Équipement des sacs de secours par de médicaments, de consommables et d'accessoires nécessaires
		A1. T2	Mise en disponibilité opérationnelle des luges de secours
		A1. T3	Mise en disponibilité opérationnelle des luges - snowmobiles
		A1. T4	Vérification des moyens de communication. Réception et transmission d'information primaire sur l'état du site : pistes et installations
A2	Aide médicale, dispensée sur le lieu de l'incident	A2. T1	Arrivée sur le lieu de l'incident après réception du signal de détresse
		A2. T2	Sécurisation du lieu de l'accident
		A2. T3	Établissement de la communication verbale avec la personne accidentée
		A2. T4	Examen de la personne accidentée
		A2. T5	Administration de premiers secours, conformément aux constatations de l'examen de la personne accidentée
		A2. T6	Élaboration du procès-verbal de l'assistance dispensée et son enregistrement dans le centre de secours de la région
A3	Évacuation de l'accidenté par les secouristes, avec un moyen de transport du SSM	A3. T1	Préparation de la personne accidentée à l'évacuation
		A3. T2	Exécution du transport

A4	Transfert de l'accidenté vers la structure médicale respective du centre de ski	A4. T1	Dégagement attentif des habits de l'accidenté et son transport par des moyens conformes à son état vers le cabinet pertinent du centre médical;
		A4. T2	Remise de la personne accidentée au médecin d'accueil par le secouriste
A5	Participation aux opérations de secours	A5. T1	Participation des secouristes du centre de ski aux opérations de secours en cas d'avalanche
		A5. T2	Participation aux opérations de secours sur des terrains escarpés
		A5. T3	Recherche de personnes perdues dans la zone du centre de ski
		A5. T4	Participation aux opérations de secours en cas d'avarie des installations de remontée dans une station de ski
A6	Communication en situations de travail	A6. T1	Établir une relation de communication avec la personne accidentée
		A6. T2	Communication avec le personnel médical
		A6. T3	Communication avec les collègues et l'hierarchie
		A6. T4	Capacité de travail avec la documentation et gestion des circuits d'information
A7	Formation	A7. T1	Formation annuelle visant au perfectionnement de la qualification
		A7. T2	Encadrement des secouristes nouvellement embauchés

10

DESCRIPTIF DES TACHES PROFESSIONNELLES – FONCTION « SECOURS EN MONTAGNE »

Activité	Organisation du travail du poste de secours	Code de l'activité	A1
Tâche	Équipement des sacs de secours par de médicaments, de consommables et d'accessoires nécessaires;	Code de la tâche	A1.T1.
Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences	
<ul style="list-style-type: none"> - Maintien d'un stock permanent de médicaments et de consommables nécessaires à la réalisation de premiers secours ; - Envoi d'une demande d'approvisionnement en cas de diminution ou d'épuisement de certains médicaments ou consommables ; - Équipement des sacs par des médicaments et des consommables nécessaires conformément à la liste, établie d'avance 	<ul style="list-style-type: none"> - Liste des types et de la quantité des médicaments et consommables, nécessaires à l'équipement du sac ; - Sacs de secours médical ; - Médicaments et consommables pour la réalisation de premiers secours ; 	<ul style="list-style-type: none"> - Le sac doit contenir tous les médicaments, consommables et accessoires, nécessaires à la réalisation de premiers secours; - Le rangement du matériel dans le sac doit favoriser le travail rapide et facile avec les médicaments et les consommables ; - Le maintien d'un stock permanent de médicaments et de consommables dans le poste de secours ; - Les sacs doivent être en état de disponibilité opérationnelle permanente ; 	
Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels	
<ul style="list-style-type: none"> - Connaissance des médicaments et des consommables, nécessaires à la réalisation de premiers secours 	<ul style="list-style-type: none"> - Capacité de ranger le matériel dans les sacs en vertu des pathologies les plus fréquentes et le degré d'urgence de l'intervention nécessaire 		

Activité	Organisation du travail du poste de secours	Code de l'activité	A1
Tâche	Mise en disponibilité opérationnelle des luges de secours	Code de la tâche	A1.T2.
Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences	
<ul style="list-style-type: none"> - Sortie de la luge sur le terrain à proximité du poste ; - Montage des poignées et de la housse de protection ; - Contrôle de l'engin pour des défauts techniques ; - Réparation des défauts éventuelles constatées, si possible; - Vérification de l'équipement de la luge de secours - matelas à dépression (MID), couverture 	<ul style="list-style-type: none"> - Luge de secours, équipée conformément aux normes réglementaires respectives 	<ul style="list-style-type: none"> - La luge doit être en parfait état technique et en état de disponibilité opérationnelle permanente 	
Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels	
<ul style="list-style-type: none"> - Connaissance des éléments mécaniques de la luge et de son équipement 	<ul style="list-style-type: none"> - Capacité de montage de la luge de secours 		
Activité	Organisation du travail du poste de secours	Code de l'activité	A1
Tâche	Mise en disponibilité opérationnelle des luges - snowmobiles	Code de la tâche	A1.T3.
Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences	
<ul style="list-style-type: none"> - Sortie de la luge - snowmobile du garage ; - Vérification de son état technique ; - Réparation des défauts éventuelles constatées, si possible - Approvisionnement en carburants et lubrifiants ; 	<ul style="list-style-type: none"> - Luge - snowmobile ; - Stocks de carburants et de lubrifiants ; - Bons de commande des pièces de rechange 	<ul style="list-style-type: none"> - La luge - snowmobile de secours doit être en parfait état technique et en état de disponibilité opérationnelle permanente 	

- Commande des pièces de rechange et de lubrifiants, si nécessaire		
Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels
- Connaissances de la conduite d'une luge - snowmobile ; - Connaissances de base sur la structure mécanique de la luge - snowmobile	- Capacité de conduite d'une luge - snowmobile	

Activité	Organisation du travail du poste de secours	Code de l'activité	A1
Tâche	Vérification des moyens de communication. Réception et transmission d'information primaire sur l'état du site : pistes et installations	Code de la tâche	A1.T4.
Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences	
- Vérification des radiocommunications et des téléphones mobiles ; - Réception de l'information sur l'état concret des pistes et des installations de remontée par le chef des engins téléphériques ; - Transmission des informations, reçues par le Centre local de secours, à l'office central du Service de secours en montagne, en vue de leur chargement sur la page électronique du SSM.	- Approvisionnement en électricité - régulier et de secours ; - Moyens techniques de communication en parfait état - téléphones mobiles, poste de radio	- Accumulation des informations actuelles sur le site ; - Transmission opportune des informations actuelles au Centre de secours	

Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels
- Connaissance de la terminologie concernant l'état des pistes, les conditions météorologiques et l'occurrence des avalanches	- Capacité de travail avec les moyens de communication	- Capacité de transmettre les informations nécessaires au Centre de secours de manière complète, claire et synthétique

Activité	Aide médicale, dispensée sur le lieu de l'incident	Code de l'activité	A2
Tâche	Arrivée sur le lieu de l'incident après réception du signal de détresse	Code de la tâche	A2.T1.

Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences
<ul style="list-style-type: none"> - Réception du signal de détresse par téléphone, par le poste de radio ou par le portable - GSM, émis par la personne accidentée, par l'un des ses parents ou par le Centre de secours ; - Identification des détails sur l'emplacement de la personne accidentée ; - Départ d'un secouriste de montagne jusqu'à l'emplacement de l'incident, à l'aide de ski ou bien de luge de secours, si nécessaire ; - Après l'appréciation de la situation et du type de l'endommagement par le premier secouriste, arrivée d'un deuxième secouriste avec ou sans luge - snowmobile , si nécessaire 	<ul style="list-style-type: none"> - Ski ; - Luge de secours ; - Luge - snowmobile ; - Moyens de communication: - téléphone mobile, poste de radio, 	<ul style="list-style-type: none"> - Appréciation exacte de l'urgence du signal et de la nature de l'endommagement, localisation correcte de l'emplacement de l'incident ; - Rejoindre la personne accidentée par des moyens les plus rapides ; - Respect des normes de la sécurité de travail, en vue de la protection de la vie et de la santé du secouriste lui-même

Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels
	<ul style="list-style-type: none"> - Parfaite connaissance de la zone de protection et de secours ; - Conduite d'une luge – snowmobile - Capacité de skier de manière parfaite sur tout terrain 	<ul style="list-style-type: none"> - Capacité de dresser le bilan de la complexité de la situation à partir de la conversation tenue lors du signal d'alerte et d'estimer la nécessité des actions de secours à entreprendre

Activité	Aide médicale, dispensée sur le lieu de l'incident	Code de l'activité	A2
Tâche	Sécurisation du lieu de l'accident	Code de la tâche	A2.T2.
Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences	
<ul style="list-style-type: none"> - Arrêt de la luge de transport sous l'emplacement de la personne accidentée ; - Sécurisation de la luge de transport contre tout glissement par l'enfoncement des skis entre ses poignées ; - Sécurisation de l'emplacement de l'accident contre les skieurs d'amont par l'enfoncement de deux skis croisés au-dessus de l'accidenté (les secouristes utilisent leurs propres skis et ceux de la personne accidentée, si nécessaire) 		<ul style="list-style-type: none"> - Garantie de la sécurité du travail des secouristes et du traitement médical primaire de l'accidenté 	
Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels	
	<ul style="list-style-type: none"> - Capacité de sécuriser le terrain de l'accident au moyen de ses propres skis et ceux de la personne accidentée 		

Activité	Aide médicale, dispensée sur le lieu de l'incident	Code de l'activité	A2
Tâche	Établissement de la communication verbale avec la personne accidentée	Code de la tâche	A2.T3.
Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences	
<ul style="list-style-type: none"> - Questionnement de l'accidenté (s'il est conscient) ou bien des témoins de l'accident sur les conditions de son incident ; - Explication des interventions que le secouriste doit effectuer en vue de premiers secours, transport éventuel et démarches subséquentes ; - Obtention de l'accord informé de l'accidenté ayant trait aux interventions de secours ; - Compassion envers la souffrance de l'accidenté et attitude bien intentionnée à l'égard de ses problèmes 		<ul style="list-style-type: none"> - Garantie de la sécurité du travail des secouristes et du traitement médical primaire de l'accidenté 	
Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels	
<ul style="list-style-type: none"> - Bonne connaissance de la psychologie des différents groupes de skieurs (enfants, sportifs, amateurs...) 		<ul style="list-style-type: none"> - Capacité de mettre la personne accidentée à l'aise, pour bénéficier de son assistance active lors de l'exécution des interventions 	

Activité	Aide médicale, dispensée sur le lieu de l'incident	Code de l'activité	A2
Tâche	Examen de la personne accidentée	Code de la tâche	A2.T4.
Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences	
<ul style="list-style-type: none"> - Isolation de la personne accidentée contre le froid et d'autres facteurs extérieurs à effets négatifs ; - Examen attentif et palpation minutieuse des parties traumatisés du corps de l'accidenté ; - Établissement du diagnostic préliminaire de l'accidenté sur l'emplacement de l'incident 		<ul style="list-style-type: none"> - Ponctualité et précision lors de l'établissement du diagnostic ; - Le patient est protégé de l'influence des facteurs extérieurs négatifs lors de l'examen ; - L'examen est effectué dans des conditions préventives contre tout risque d'endommagements ou de complications supplémentaires 	
Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels	
<ul style="list-style-type: none"> - Excellente formation théorique permettant de réaliser l'examen primaire ; - Bonne connaissance des pathologies les plus fréquentes dans le domaine du secours en montagne (fractures, blessures, luxations, entorses, pertes de conscience - traumatismes crâniens ...) 	<ul style="list-style-type: none"> - Excellente capacité pratique d'effectuer un examen sur l'emplacement même de l'incident 	<ul style="list-style-type: none"> - Capacité de réaliser l'examen de manière effective, dans les conditions de préservation de la dignité de l'accidenté et de garantie de sa confort maximal; - Obtention de la participation active de la personne accidentée tout au long de l'examen 	

Activité	Aide médicale, dispensée sur le lieu de l'incident	Code de l'activité	A2
Tâche	Administration de premiers secours, conformément aux constatations de l'examen de la personne accidentée	Code de la tâche	A2.T5.

Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences
- Réalisation d'interventions concrètes aux fins des premiers secours de la personne accidentée	- Médicaments, consommables et accessoires médicaux - divers pansements, attelles du sac de secours	- Apaisement des douleurs physiques de l'accidenté ; - Couverture psychologique du cas concret ; - Obtention du consentement de l'accidenté pour son transport vers le cabinet médical
Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels
- Excellentes connaissances théoriques des secouristes, qui leur permettent d'exécuter les premiers secours	- Excellente capacité pratique des secouristes en matière de premiers secours	- Capacité de réaliser l'examen de manière effective, dans les conditions de préservation de la dignité de l'accidenté et de garantie de son confort maximal

Activité	Aide médicale, dispensée sur le lieu de l'incident	Code de l'activité	A2
Tâche	Élaboration du procès-verbal de l'assistance dispensée et son enregistrement dans le centre de secours de la région	Code de la tâche	A2.T6.
Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences	
- Remplir les données sur l'accidenté, sur l'incident et sur son assurance dans le formulaire - type de procès-verbal de premiers secours réalisés ; - Téléphoner et refléter les données, destinées à l'enregistrement de l'incident et des démarches entreprises par l'équipe de secours, dans le journal médical du Centre de secours	- Formulaire - type de procès verbal de premiers secours réalisés	- Garantie de la traçabilité des démarches du secouriste ; - Élaboration correcte de la documentation, en vue de garantir son utilisation pour l'aide médicale ultérieure de l'accidenté et de servir auprès des compagnies d'assurances	

Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels
- Bonne connaissance de la documentation et des modes de son élaboration		- Capacité de refléter les circonstances de l'incident et les interventions de premiers secours réalisées, de manière complète, claire et synthétique

Activité	Évacuation de l'accidenté par les secouristes, avec un moyen de transport du SSM	Code de l'activité	A3
Tâche	Préparation de la personne accidentée à l'évacuation	Code de la tâche	A3.T1.

Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences
<ul style="list-style-type: none"> - Transfert de l'accidenté dans la luge de secours (simple ou snowmobile) ; - Préparation des secouristes au transport, chausse successive des skis par les secouristes tout en veillant en même temps à la sécurisation de la luge avec la personne accidentée ; - Sécurisation supplémentaire de la luge de secours pendant le transport, au moyen d'une corde statique ou d'une chaîne de freinage 	<ul style="list-style-type: none"> - Luge de secours (simple ou snowmobile) ; - Corde de sécurité ; - Chaîne de freinage 	<ul style="list-style-type: none"> - Transfert de l'accidenté dans la luge de secours en assurant sa sécurité, celle du secouriste lui-même et des autres skieurs ; - Garantie de la stabilité et du plein contrôle de la luge par le secouriste

Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels
- Connaissance des règles de la sécurité du travail	<ul style="list-style-type: none"> - Capacité de maniement et de sécurisation de la luge de secours simple ; - Capacité de conduite d'une luge - snowmobile 	

Activité	Évacuation de l'accidenté par les secouristes, avec un moyen de transport du SSM	Code de l'activité	A3
Tâche	Exécution du transport	Code de la tâche	A3.T2.
Description de la tâche		Conditions de réalisation	Résultat, exigences
<ul style="list-style-type: none"> - Descente de la luge sur la piste, conduite par les secouristes en direction du cabinet médical ; - Transport de la personne accidentée par la luge - snowmobile, si nécessaire 		<ul style="list-style-type: none"> - Luge de secours avec son équipement complet ; - Luge - snowmobile 	<ul style="list-style-type: none"> - Descente minutieuse, sécurisée et sans aucun incident de la luge de secours ; - Arrivée de la luge avec la personne accidentée jusqu'au cabinet médical sans aucun problème ; - Garantie de la sécurité totale de l'accidenté, des secouristes et des autres skieurs lors de la descente ; - Sécurisation de la luge par les secouristes pendant toute la durée du transport
Savoirs théoriques		Savoirs pratiques	Savoirs relationnels
		<ul style="list-style-type: none"> - Parfaite maîtrise de la technique du ski ; - Maîtrise de la technique de conduite d'une luge ; - Capacité de conduire une luge - snowmobile 	

Activité	Transfert de l'accidenté vers la structure médicale respective du centre de ski	Code de l'activité	A4
Tâche	Dégagement attentif des habits de l'accidenté et son transport par des moyens conformes à son état vers le cabinet pertinent du centre médical;	Code de la tâche	A4.T1.

Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences
<ul style="list-style-type: none"> - Dégagement attentif des habits de la personne accidentée ; - Transport de l'accidenté de la luge au cabinet médical ; 	<ul style="list-style-type: none"> - Moyen de portage approprié à la condition et aux endolorissements de l'accidenté (civière, brancard) ; 	<ul style="list-style-type: none"> - Le dégagement des habits et le transport de la personne accidentée se font attentivement et soigneusement, afin de ne pas causer aucune douleur au patient ; - Garantie du confort de la personne accidentée ; - Le transport de l'accidenté est effectué dans les conditions de strict respect des règles de la sécurité du travail, sans risque pour la santé du secouriste lui-même;
Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels
	<ul style="list-style-type: none"> - Capacité de prendre des positions et d'effectuer des mouvements ergonomiques pendant le travail, en vue d'offrir la protection maximale du patient et du secouriste lui-même contre des endommagements éventuels. 	<ul style="list-style-type: none"> - Capacité de travail en équipe ; Garantie de la coopération du patient – lorsque cela s'avère possible - pour atteindre une meilleure efficacité des manipulations réalisées

Activité	Transfert de l'accidenté vers la structure médicale respective du centre de ski	Code de l'activité	A4
Tâche	Remise de la personne accidentée au médecin d'accueil par le secouriste	Code de la tâche	A4.T2.
Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences	
<ul style="list-style-type: none"> - Le secouriste transmet au médecin traitant des renseignements complets sur : 		<ul style="list-style-type: none"> - Exposition claire et concise de l'incident et des actions, réalisées jusqu'au moment ; 	

<ul style="list-style-type: none"> - le type de l'accident ; - le type du traumatisme ; les mesures de secours mises en œuvre		Établissement des conditions optimales pour le traitement ultérieur de la personne accidentée ;	
Savoirs théoriques		Savoirs pratiques	
<ul style="list-style-type: none"> - Excellente formation médicale ; - Connaissance de la terminologie médicale 		<ul style="list-style-type: none"> - Très bonne capacité d'analyse et de synthèse en vue de la communication des informations nécessaires de manière claire et concise ; - Bonne capacité de communication en vue de faciliter la compréhension du problème par l'équipe médicale 	
-			
Activité	Participation aux opérations de secours	Code de l'activité	A5
Tâche	Participation des secouristes du centre de ski aux opérations de secours en cas d'avalanche	Code de la tâche	A5.T1.
Description de la tâche		Conditions de réalisation	Résultat, exigences
<ul style="list-style-type: none"> - Réception du signal d'alerte attestant un incident d'avalanche ; - Organisation de l'équipe de secouristes du Centre de ski en vue de la mise en œuvre d'opérations de secours ; - Alerte et levée des secouristes supplémentaires du village, d'après le plan tactique établi d'avance ; - Arrivée la plus rapide possible sur les lieux de l'accident ; - Appréciation de la situation ; 		<ul style="list-style-type: none"> - Plans tactiques d'opérations de secours en cas d'accident d'avalanche, élaborés d'avance ; - Assemblage d'équipement spécialisé et de moyens techniques de travail en cas d'accident d'avalanche, préparé d'avance et disponible dans les postes de secours : appareils de recherche (ARVA), sondes à avalanche, pelles à neige, grandes pelles de déblayage, jeu de cordes balisées pour le travail des sondeurs ; - 	<ul style="list-style-type: none"> - Rapide mise en œuvre d'opérations de secours en cas d'avalanche, en vue de l'augmentation des chances de retrouver des survivants ; - Respect des règles de la sécurité du travail, aux fins de la préservation de la santé et la vie des secouristes eux-mêmes

<ul style="list-style-type: none"> - Démarches opérationnelles : recherche par des ARVA, sondage rigide, sondage fin et minutieux, utilisation parallèle des chiens d'avalanches, dégagement de la personne ensevelie ; - Administration de premiers secours après la découverte d'une personne accidentée, en conformité avec son état physique et, notamment : <ul style="list-style-type: none"> - Dégagement des voies respiratoires, réanimation cardio-vasculaire et respiratoire, réchauffement, traitement primaire en cas de lésions, immobilisation des membres fracturés, etc. - Transport des blessés jusqu'au centre médical 	<ul style="list-style-type: none"> - Moyens de prompt arrivée sur les lieux de l'accident : ski, moto luges 	
Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels
<ul style="list-style-type: none"> - Très bonnes connaissances médicales en matière de premiers secours aux personnes ensevelies sous avalanche ; - Connaissances sur la neige et les conditions de déclenchement d'avalanches ; - Connaissances techniques du travail avec les instruments et outils lors de la mise en œuvre des opérations de secours 	<ul style="list-style-type: none"> - Connaissance de l'équipement destiné à la recherche de personnes ensevelies par des avalanches et capacités de travail avec cet équipement 	<ul style="list-style-type: none"> - Capacité de travail en équipe

Activité	Participation aux opérations de secours	Code de l'activité	A5
Tâche	Participation aux opérations de secours sur des terrains escarpés	Code de la tâche	A5.T2.
Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences	
<ul style="list-style-type: none"> - Réception du signal d'alerte attestant un incident dans des terrains escarpés situés à proximité du Centre de ski; entrée et chute dans un couloir, entrée en chute à travers des passages rocheux - Organisation et envoi d'équipe de secouristes du Centre de ski, en vue de la mise en œuvre d'opérations de secours ; - Alerte et levée des secouristes supplémentaires du village, d'après le plan tactique élaboré d'avance ; - Appréciation de la situation sur l'emplacement de l'accident et mise en œuvre d'activités opérationnelles : organisation d'une base d'appui, descente des secouristes jusqu'à l'accidenté au moyen de cordes, administration de premiers secours, conditionnement dans un engin de transport, hissée ou descente de l'accidenté, accompagné par les secouristes jusqu'un emplacement sans danger 	<ul style="list-style-type: none"> - Plan tactique d'opérations de secours depuis les terrains escarpés jusqu'au centre de ski, élaboré d'avance ; - Équipement spécialisé et outils nécessaires aux travaux de secours dans le poste de secours : cordes d'escalade, piolets, pitons, mousquetons, casques, harnais, bicoins de roche ou de glace, charrette de montagne, siège de secours, sac de couchage, matelas à dépression, etc.; - Moyens de transport : skis munis d'attaches, luges snowmobiles, véhicule tout terrain ; - Maintien de la bonne condition physique et des connaissances techniques des secouristes au moyen d'entraînements périodiques. 	<ul style="list-style-type: none"> - Rapide mise en œuvre effective de l'opération de secours sans aucun incident, administration de secours adéquats à la personne accidentée et sa sortie de la situation critique 	

Transport de l'accidenté jusqu'au centre médical		
Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels
<ul style="list-style-type: none"> - Très bonnes connaissances médicales, permettant de prêter des premiers secours, d'assurer l'aide paramédicale et l'assistance psychologique ; - Connaissances excellentes de l'équipement et des installations spécifiques 	<ul style="list-style-type: none"> - Excellente capacité d'appliquer les connaissances sur la mise en œuvre du secours médical dans des conditions de terrain escarpé et des conditions météorologiques difficiles; - Parfait usage de l'équipement de secours et des outils permettant le déroulement rapide des opérations de secours sans aucun incident 	<ul style="list-style-type: none"> - Respect des principes de la direction unique. Capacité de travail en équipe

Activité	Participation aux opérations de secours	Code de l'activité	A5
Tâche	Recherche de personnes perdues dans la zone du centre de ski	Code de la tâche	A5.T3.
Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences	
<ul style="list-style-type: none"> - Réception du signal d'alerte attestant des skieurs perdus dans la zone du centre de ski ou bien à proximité de ce-dernier, présence d'un danger lié à la possibilité d'entrée dans des terrains escarpés et dangereux ; - Organisation et envoi d'équipe de secouristes du Centre de ski, en vue de la mise en œuvre d'opérations de recherche ; - Alerte et levée des secouristes supplémentaires du village, d'après le plan tactique élaboré d'avance ; - Appréciation de la situation : questionnement des amis et des 	<ul style="list-style-type: none"> - Plan tactique d'opérations de recherche de personnes perdues dans la zone du centre de ski, élaboré d'avance ; - Équipement spécialisé et outils nécessaires aux travaux de secours dans le poste de secours : carte GPS de la région, appareils GPS, éclairage portable, cordes d'escalade, piolets, pitons, mousquetons, casques, harnais, bicoins de roche ou de glace, charrette de montagne, siège de secours, sac de couchage, matelas à dépression, etc.; - Moyens de transport : skis munis d'attaches, luges 	<ul style="list-style-type: none"> - Rapide mise en œuvre effective de l'opération de secours sans aucun incident, en vue de l'administration de secours adéquats à la personne accidentée et sa sortie de la situation critique 	

<p>parents de la personne perdue, description de son équipement, de ses habitudes, de son état psychologique, médical, etc.;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mise en œuvre d'activités opérationnelles : identification des zones possibles de la recherche, délimitation sur la carte et répartition de ces zones entre les différentes équipes de secours, diffusion des informations sur la personne recherchée dans tous les lieux publics du centre de ski par les moyens de communication existantes; - Assistance médicale ou psychologique après la découverte de la personne perdue ; - Transport de la personne retrouvée jusqu'au centre médical ou bien jusqu'au point de contact avec ses parents et/ou ses amis 	<p>snowmobiles, véhicule tout terrain;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Maintien de la bonne condition physique et des connaissances techniques des secouristes au moyen d'entraînements périodiques. 	
<p>Savoirs théoriques</p>	<p>Savoirs pratiques</p>	<p>Savoirs relationnels</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Très bonnes connaissances médicales, permettant de prêter des premiers secours, d'assurer l'aide paramédicale et l'assistance psychologique ; - Parfaite connaissance de la zone du centre de ski ; - Parfaite connaissance de la carte topographique et des appareils spécifiques 	<ul style="list-style-type: none"> - Excellente capacité d'appliquer les connaissances sur la mise en œuvre du secours médical et psychologique dans des conditions de terrain escarpé et des conditions météorologiques difficiles; - Capacité d'usage de la carte topographique, des coordonnées et des appareils GPS. Parfait usage de l'équipement de secours et des outils permettant le déroulement rapide des opérations de secours sans aucun incident. 	<ul style="list-style-type: none"> - Respect des principes de la direction unique. Capacité de travail en équipe

Activité	Participation aux opérations de secours	Code de l'activité	A5
Tâche	Participation aux opérations de secours en cas d'avarie des installations de remontée dans une station de ski (OSAIR)	Code de la tâche	A5.T4.
Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences	
<ul style="list-style-type: none"> - Organisation d'une équipe de secours pour l'OSAIR ; - Orientation vers des points déterminés de l'installation de remontée en état d'arrêt; - Réalisation d'une OSAIR aux fins de faire descendre les passagers des télésièges et des télécabines 	<ul style="list-style-type: none"> - Plan tactique pour la participation à une opération de secours en cas d'avarie des installations de remontée ; - Équipement spécialisé et d'outils nécessaires aux démarches de secours en cas d'avarie des installations de remontée : cordes de sauvetage, mousquetons, selle triangulaire - Petzl, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> - Évacuation rapide des gens de l'installation de remontée avariée; - Établissement d'une atmosphère de tranquillité et de professionnalisme, en vue de prévenir la panique parmi les gens, touchés par l'avarie ; - Réduction des risques d'accidents lors de l'évacuation des gens au strict minimum ; - Respect des normes de la sécurité du travail, en vue de la préservation de la vie et de la santé des secouristes eux-mêmes 	
Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels	
	<ul style="list-style-type: none"> - Capacité de travail avec les engins d'évacuation, acquise à la suite des instructions et des entraînements 	<ul style="list-style-type: none"> - Capacité de travail en équipe ; - Établissement d'une atmosphère de tranquillité et de professionnalisme ; - Maintien de la communication verbale permanente avec les personnes touchées par l'avarie, en vue d'assurer leur participation active à l'opération de secours 	

Activité	Communication en situations de travail	Code de l'activité	A6
Tâche	Établir une relation de communication avec la personne accidentée	Code de la tâche	A6.T1.
Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences	
<ul style="list-style-type: none"> - Établissement de la communication avec l'accidenté - Expression de l'empathie pour que l'accidenté ressente l'attitude bien intentionnée à l'égard de ses difficultés / son individualité - Engagement de la participation active de l'accidenté à la procédure - Maintien d'un contact permanent avec l'accidenté - Établissement de contacts avec les parents de la personne accidentée 	<ul style="list-style-type: none"> - Données nécessaires pour l'établissement de contacts avec les parents de la personne accidentée 	<ul style="list-style-type: none"> - L'accidenté se sent important et reconnu ; - L'accidenté est acteur de son traitement ; - L'accidenté se sent pris en charge ; - Engagement du traitement ultérieur de l'accidenté dans un établissement hospitalier 	
Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels	
		<ul style="list-style-type: none"> - Un ton aimable, poli, bienveillant, visant à inspirer la tranquillité ; Tenue propre et appropriée 	
Activité	Communication en situations de travail	Code de l'activité	A6
Tâche	Communication avec le personnel médical	Code de la tâche	A6.T2.
Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences	
<p>Le secouriste transmet au médecin traitant des renseignements complets sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> - le type de l'accident ; - le type du traumatisme ; - les mesures de secours mises en œuvre par les secouristes 		<ul style="list-style-type: none"> - Description claire et concise de l'incident et des actions, réalisées jusqu'au moment ; Établissement des conditions optimales pour le traitement ultérieur de la personne accidentée ; 	

Savoirs théoriques		Savoirs pratiques	Savoirs relationnels	
<ul style="list-style-type: none"> - Excellente formation médicale ; - Connaissance de la terminologie médicale 			<ul style="list-style-type: none"> - Très bonne capacité d'analyse et de synthèse en vue de la communication des informations nécessaires de manière claire et concise ; - Bonne capacité de communication en vue de faciliter la compréhension du problème par l'équipe médicale 	
Activité	Communication en situations de travail		Code de l'activité	A6
Tâche	Communication avec les collègues et l'hierarchie		Code de la tâche	A6.T3.
Description de la tâche		Conditions de réalisation	Résultat, exigences	
<ul style="list-style-type: none"> - Réalisation d'échanges utiles d'informations et de la bonne coordination des divers secouristes au sein d'une équipe et entre les différentes équipes - Établissement d'un dialogue opérationnel permanent entre le directeur du centre de secours, le chef du poste de secours, le chef de l'équipe de secours, tout en respectant le principe de la direction unique et la hiérarchie du service - Participation active aux réunions de service 		<ul style="list-style-type: none"> • Moyens propres à tout système d'information : planning du travail, procès-verbaux du secours effectué, etc. • Moyens de communication 	<ul style="list-style-type: none"> - Participation active et responsable de chaque secouriste dans l'organisation du travail 	
Savoirs théoriques		Savoirs pratiques	Savoirs relationnels	
			<ul style="list-style-type: none"> - Capacité de direction et de prise de responsabilité ; - Capacité de travail en équipe 	

Activité	Communication en situation de travail	Code de l'activité	A6
Tâche	Capacité de travail avec la documentation et gestion des circuits d'information	Code de la tâche	A6.T4.
Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences	
<ul style="list-style-type: none"> - Remplir les documents concernant la personne accidentée, en vue d'assurer la traçabilité des interventions ; - Remplir les documents liés à la gestion des consommables ; - Rédiger des comptes-rendus du travail effectué 	<ul style="list-style-type: none"> - Bons de commande de consommables ; - Formulaire - type de procès-verbal de premiers secours réalisés ; - Livres de service du Centre de secours 	<ul style="list-style-type: none"> - Pas d'interruption dans la traçabilité des interventions effectuées ; - Bonne gestion des stocks de consommables (sans rupture de stocks) ; - Informations écrites appuyées par les précisions nécessaires 	
Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels	
<ul style="list-style-type: none"> - Connaissance de la documentation et des modalités de son établissement 		<ul style="list-style-type: none"> - Capacité d'exposition claire concise et fidèle des circonstances de l'incident et des premiers secours effectués ; - Rédaction correcte des bons de commande des consommables 	

Activité	Formation	Code de l'activité	A7
Tâche	Formation annuelle visant au perfectionnement de la qualification	Code de la tâche	A7.T1.
Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences	
<ul style="list-style-type: none"> - Réalisation annuelle de stages de formation de deux jours, constitués d'un module théorique et de la pratique, portant sur les questions suivantes : formation médicale, technique et tactique du secours sur les pistes de ski et dans des conditions hivernales en montagne hors des pistes de ski ; - Réalisation annuelle de stages de formation de deux 	<ul style="list-style-type: none"> - Aux stages de formation participent tous les secouristes salariés ; les secouristes bénévoles participent à de tels stages tous les trois ans ; - Le stage de formation commence par un entretien est se termine par des tests d'examens ; 	<ul style="list-style-type: none"> - Actualisation des compétences, vérification et enrichissement des connaissances ; - Certification des secouristes ayant terminé avec succès le stage de formation : leur certificat de qualification est visé et ils ont le droit de travailler 	

jours, constitués d'un module théorique et de la pratique, portant sur les questions suivantes : formation médicale, technique et tactique du secours en terrains escarpés et sur les rochers		
Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels
<ul style="list-style-type: none"> - Excellentes connaissances théoriques en médecine : examen d'une personne accidentée, administration de premiers secours ; - Connaissances affirmées de la technique et la tactique du secours en montagne 	<ul style="list-style-type: none"> - Démonstration de connaissances pratiques en premiers secours ; - Adresse pratique en matière des actions opérationnelles correctes et efficaces sur le terrain 	<ul style="list-style-type: none"> - Capacité de travail en équipe et respect du principe de la direction unique

Activité	Formation	Code de l'activité	A7
Tâche	Encadrement des secouristes nouvellement embauchés	Code de la tâche	A7.T2.
Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences	
<ul style="list-style-type: none"> - Présentation des particularités de la région au nouveau secouriste : son lieu de travail dans le poste de secours, la trousse médicale, l'équipement et les outils de travail, les conditions spécifiques du travail dans le centre de ski et la zone adjacente, en référence à la sécurité des visiteurs 	<ul style="list-style-type: none"> - Document de réussite au cours de formation de base des secouristes ; - Certificat de qualification dûment visé ; 	<ul style="list-style-type: none"> - La période de probation permet de créer des conditions permettant aux nouveaux secouristes de s'initier aux particularités spécifiques de son poste de travail et de commencer son travail indépendant de manière effective 	

Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels
<ul style="list-style-type: none"> - Succès au cours de formation de base des secouristes en montagne 	<ul style="list-style-type: none"> - Succès aux examens du cours de formation de base des secouristes en montagne, dont les disciplines enseignées sont : médecine, technique et tactique du secours en montagne, travail avec les moyens de communication, travail avec les instruments et les appareils d'orientation, travail avec les moyens de transport 	<ul style="list-style-type: none"> - Capacité de transmettre sa propre expérience aux nouveaux collègues inexpérimentés

11

DESCRIPTIF DES ACTIVITES ET DES TACHES PROFESSIONNELLES – FONCTION « DAMAGE »

Liste des activités et des tâches

A1	Assurer l'entretien de la dameuse	A1.T1	Vérification technique et préparation de la dameuse au début de la saison
		A1.T2	Assurer l'entretien régulier de la dameuse tout au long de la saison
A2	Conduire une dameuse	A2.T1	Conduire une dameuse en situation normale
		A2.T2	Conduire une dameuse en utilisant le treuil
A3	Mettre en condition optimale le manteau neigeux	A3.T1	Travailler un manteau neige de poudreuse
		A3.T2	Travailler un manteau de neige transformée, de culture ou glacée
A4	Communication en situations de travail	A4.T1	Travailler en équipe et entre équipes de travail
		A4.T2	Remplir les documents relatifs à la fonction

12

DESCRIPTIF DES TACHES PROFESSIONNELLES – FONCTION « DAMAGE »

Descriptif des tâches et identification des savoirs :

Activité	Assurer l'entretien de la dameuse	Code de l'activité	A1
Tâche	Vérification technique et préparation de la dameuse en début de saison	Code de la tâche	A1.T1.
Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences	
<ul style="list-style-type: none"> - Examen de l'état de la dameuse - Demander les pièces et les huiles à changer - Effectuer le changement des pièces endommagées 	<ul style="list-style-type: none"> - Outillages, appareils, instruments de garage - Catalogues constructeurs, fournisseurs - Fiche de demande. - Instruction de maintenance et d'exploitation de la dameuse - Carnet de service (entretien) 	<ul style="list-style-type: none"> - Précision dans le renseignement de la fiche de demande. - Diagnostic correct - Optimisation dans le changement des pièces - Dameuse prête en début de saison 	
Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels	
	<ul style="list-style-type: none"> - Formation assurée par le constructeur - Connaissances nécessaires en mécanique, hydraulique, pneumatique, électrotechnique 	Savoir remplir une fiche de demande	

Activité	Assurer l'entretien de la dameuse	Code de l'activité	A1
Tâche	Assurer l'entretien régulier de la dameuse tout au long de la saison	Code de la tâche	A1.T2.
Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences	
<ul style="list-style-type: none"> - Faire le plein de gazoil - Faire les vidanges aux périodicité prévues - Faire les changements des filtres - Assurer le graissage régulièrement - En fin de saison, enlever les chenilles et faire un graissage total 	<ul style="list-style-type: none"> - Carburants et lubrifiants - Filtres 	Respect des règles d'hygiène et d'ordre des locaux de travail	
Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels	
- Connaissances de base de la mécanique et du fonctionnement de la dameuse	- Capacités élémentaires d'un mécanicien - monteur		

Activité	Conduire une dameuse	Code de l'activité	A2
Tâche	Conduire une dameuse en situation normale pour fraiser, niveler, damer ou lisser la neige des pistes et des tracés de télési	Code de la tâche	A2.T1.
Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences	
<ul style="list-style-type: none"> - Conduire la dameuse - Manœuvrer l'étrave mobile avant - Manœuvrer la fraise arrière 		pistes damées de manière optimale, afin de garantir la sécurité de leur utilisation par les skieurs tenir compte du type de la piste lors de l'identification du degré de lissage neige en quantité suffisante sur les pistes, inadmissibilité de l'existence de secteurs dégarnis et dangereux	

Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels
- Connaissance sur les différents types de manteaux neigeux et du comportement à adopter pour chaque type	- Capacité de conduire une dameuse	

Activité	Conduire une dameuse		Code de l'activité:	A2
Tâche	Conduire une dameuse en utilisant le treuil		Code de la tâche	A2.T2.
Description de la tâche		Conditions de réalisation	Résultat, exigences	
<ul style="list-style-type: none"> - Ancrer le câble aux points prévus - Conduire la dameuse en régime treuil - Effectuer le treuillage éventuel d'une dameuse en panne 		<ul style="list-style-type: none"> - Treuil - Corde d'acier 	Pistes bien entretenues dans les secteurs qui nécessitent l'usage d'un treuil ; Respect des règles de la sécurité du travail aux fins d'assurer la sécurité maximale du conducteur de la machine ; Réussite du transport de la machine avariée dans ses conditions de sécurité à l'égard des conducteurs des deux machines.	
Savoirs théoriques	Savoirs pratiques		Savoirs relationnels	
<ul style="list-style-type: none"> - Cours de formation pour le travail avec un treuil - Bonne connaissance des conditions qui imposent l'usage d'un treuil 	<ul style="list-style-type: none"> - Capacité de conduire la machine en régime de travail avec un treuil 			

Activité	Mettre en conditions optimales le manteau neigeux	Code de l'activité:	A3
Tâche	Travailler un manteau neige poudreux	Code de la tâche	A3.T1.
Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences	
<ul style="list-style-type: none"> - Conduire lentement pour damer la neige avec la fraise - Régler la pression de la fraise en fonction de la légèreté de la neige fraîche 		Ne pas faire une couche trop épaisse	
Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels	
<ul style="list-style-type: none"> - Bonne connaissance des propriétés des différents types de neige et du comportement pertinent dans les différentes conditions 	<ul style="list-style-type: none"> - Capacité de conduire une dameuse 		

Activité	Mettre en conditions optimales le manteau neigeux	Code de l'activité:	A3
Tâche	Travailler un manteau de neige transformée, de culture ou glacée.	Code de la tâche	A3.T2.
Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences	
<ul style="list-style-type: none"> - Déplacer la neige en tant que de besoin - Fraiser selon différentes profondeurs et ce en fonction de la densité de la neige 		Pistes damées de manière optimale, afin de garantir la sécurité de leur utilisation par les skieurs Neige en quantité suffisante sur les pistes, inadmissibilité de l'existence de secteurs dégarnis et dangereux Respect des règles de la sécurité du travail	

Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels
- Bonne connaissance des propriétés des différents types de neige et du comportement pertinent dans les différentes conditions	- Capacité de conduire une dameuse	

Activité	Communication en situations de travail	Code de l'activité:	A4
Tâche	Travailler en équipe et entre équipes de travail	Code de la tâche	A4.T1.
Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences	
<ul style="list-style-type: none"> - Participer aux réunions de travail - Faire appel aux collègues en cas de situations problématiques <ul style="list-style-type: none"> - Assurer le tutorat des nouveaux embauchés - Assister les conducteurs dans les situations à problèmes concernant les appareils de transport par câble 		<ul style="list-style-type: none"> - Résolution réussie des situations à problèmes - Établissement d'un milieu de travail favorisant la coopération et l'entraide mutuelle - Actualisation des compétences - Accueil bienveillant et encadrement des nouveaux conducteurs 	
Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels	
		Capacité de travail en équipe Capacités pédagogiques lors de la transmission de l'expérience acquise	

Activité	Communication en situations de travail	Code de l'activité:	A4
Tâche	Remplir les documents relatifs à la fonction	Code de la tâche	A4.T2.
Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences	
<ul style="list-style-type: none"> - Remplir quotidiennement les cartes de travail - Prendre en compte les planning prévus par la hiérarchie - Remplir les documents des bilans mensuels Remplir les documents de demande de pièces, de matériels ou de consommables 	<ul style="list-style-type: none"> - Bons de commande - Formulaires - types des documents concernant les rapports - Cartes de travail 	<ul style="list-style-type: none"> Assurer la traçabilité de l'activité effectuée Bonne gestion des stocks de consommables (sans rupture de stocks) Informations écrites, appuyées par les précisions nécessaires 	
Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels	
		<ul style="list-style-type: none"> - Capacité de maîtriser la documentation 	

13

DESCRIPTIF DES ACTIVITES ET DES TACHES PROFESSIONNELLES – FONCTION « PRODUCTION DE NEIGE DE CULTURE »

A1	Entretien des unités automatisé de production de neige de culture hors saison et en période d'exploitation	A1.T1	Entretien des unités responsables des ressources d'approvisionnement
		A1.T2	Entretien des unités de connexion - blocs hydrants et blocs électroniques (de commande)
		A1.T3	Entretien des communications
		A1.T4	Entretien des unités exécutives - les canons à neige
		A1. T5	Vérification et maintien en parfait état des éléments accessoires
A2	Préparation du système de production de neige de culture en début de saison et sa conservation en fin de saison	A2.T1	Montage de tous les éléments
		A2. T2	Connexion des éléments et des capteurs dans les stations de pompage
		A2. T3	Préparation des pompes à l'exploitation
		A2. T4	Élaboration du planning pour la production de neige de culture conjointement avec les conducteurs du parc mécanique
		A2. T5	Rangement et préservation des éléments du système après la clôture de la saison active
A3	Maîtrise du système automatisé de production de neige de culture en état d'exploitation (pendant la saison active)	A3.T1	Assurer les conditions nécessaires au travail des installations de neige
		A3.T2	Travail avec les canons à neige de culture
		A3. T3	Conduire le snowmobile dont il est responsable pendant le jour et la nuit, si nécessaire
		A3. T4	Maîtriser le système automatisé de la gestion du système de production de neige de culture

A4	Communication en situations de travail	A4. T1	Établir des relations de communication avec les machinistes
		A4. T2	Établir des relations de communication avec les supérieurs hiérarchiques
		A4. T3	Établir des relations de communication avec les producteurs
		A4. T4	Participation aux réunions de travail
		A4. T5	Maîtrise de la documentation
A5	Formation	A5. T1	Formation courante
		A5. T2	Formation d'un nouvel embauché

14

DESCRIPTIF DES TACHES PROFESSIONNELLES – FONCTION « PRODUCTION DE NEIGE DE CULTURE »

Descriptif des tâches et identification des savoirs :

Activité	Entretien des unités du système automatisé de production de neige de culture hors saison et en période d'exploitation	Code de l'activité	A1
Tâche	Entretien des unités responsables des ressources d'approvisionnement	Code de la tâche	A1.T1.
Description de la tâche		Conditions de réalisation	Résultat, exigences
<ul style="list-style-type: none"> - Vérification de l'état des postes transformateurs de voltage haut et bas - Vérification des stations de pompage - Réparation des pompes (vidange du lubrifiant, garnitures en suif des hélices) en cas de constatation de l'apparition de fuites - Débranchement de tous les capteurs et éléments électroniques dans les stations de pompage - Libération des pompes pour lui imprimer un mouvement de rotation à la main - une fois par semaine, hors saison <p>Examen de la station de compression en vue de vérifier son état technique (tuyaux, câbles)</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Lubrifiants - Garnitures en suif destinées aux hélices - Certificat de qualification pour des équipements électriques de haute tension 	<ul style="list-style-type: none"> - Respect des normes de la sécurité du travail - Systèmes de pompage et transformateurs en bon état, en disponibilité opérationnelle pour le travail en saison active

Savoirs théoriques		Savoirs pratiques		Savoirs relationnels	
<ul style="list-style-type: none"> - Connaissances en électrotechnique, dispositifs d'alimentation électrique et machines électriques - Connaissances en hydraulique, hydrodynamique et pneumatique Respect des normes de la sécurité du travail		<ul style="list-style-type: none"> - Capacité de travail avec les systèmes hydrauliques - Capacité de travail avec les systèmes de transformation électrique - voltage haut et bas 			
Activité		Entretien des unités du système automatisé de production de neige de culture hors saison et en période d'exploitation		Code de l'activité	
				A1	
Tâche		Entretien des unités de connexion - blocs hydrants et blocs électroniques (de commande)		Code de la tâche	
				A1.T2.	
Description de la tâche		Conditions de réalisation		Résultat, exigences	
<ul style="list-style-type: none"> - Vérification de l'état des armoires hydrants et des fosses - Suivi de l'état des hydrants - Signalisation par le marquage établi et sécurisation des hydrants et des fosses pendant la saison d'hiver - Vérification des câbles d'alimentation et de contrôle dans les hydrants et les fosses, ainsi que leurs éléments constitutifs (boîte d'embranchement, les entrée et sorties d'alimentation, boîte du câble informatique) - Réparation ou remplacement des éléments ci-dessus - Vérification et réparation des pièces du réseau des conduites et des tuyaux situées dans les hydrants 		<ul style="list-style-type: none"> - Pièges de rechange en cas de besoin - Bon de commande des pièces de rechange 		<ul style="list-style-type: none"> - Respect des normes de la sécurité du travail - Hydrants et fosses en état de disponibilité opérationnelle pour le travail en saison active 	

et les fosses (entrée et sortie de l'eau, état des valves, etc.) - Commande des éléments et pièces nécessaires en cas d'usure de ces derniers - Remplacement des éléments usés		
Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels
- Connaissances en hydraulique, hydrodynamique et pneumatique - Respect des normes de la sécurité du travail	- Capacité de travail avec les systèmes hydrauliques	

Activité	Entretien des unités du système automatisé de production de neige de culture hors saison et en période d'exploitation	Code de l'activité	A1
Tâche	Entretien des communications	Code de la tâche	A1.T3.
Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences	
- Vérification de l'état des câbles souterrains d'alimentation - Vérification de l'état des conduites sous pression et des conduites d'alimentation - Exécution des travaux de réparation, si nécessaire	- Instruments nécessaires aux travaux de réparation	- Conduites et tuyaux sans fuites, en état de disponibilité opérationnelle pour le travail Câbles d'alimentation intacts en état de disponibilité fonctionnelle	
Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels	
	Capacité de diagnostiquer les problèmes apparus dans les conduites et les câbles d'alimentation		

Activité	Entretien des unités du système automatisé de production de neige de culture hors saison et en période d'exploitation	Code de l'activité	A1
Tâche	Entretien des unités exécutives - les canons à neige	Code de la tâche	A1.T4.
Description de la tâche		Conditions de réalisation	Résultat, exigences
<ul style="list-style-type: none"> - Vérification de l'état des éjecteurs - Vérification des compresseurs Vidange et changement du lubrifiant dans les agrégats des compresseurs 		<ul style="list-style-type: none"> - Lubrifiants pour les agrégats des compresseurs 	Canons à neige en parfait état, prêts à fonctionner pendant la saison active
Savoirs théoriques		Savoirs pratiques	Savoirs relationnels
<ul style="list-style-type: none"> - Connaissances sur la mécanique et le fonctionnement des canons à neige 		<ul style="list-style-type: none"> - Capacité d'exécuter l'entretien courant et des activités similaires liées aux canons à neige 	

Activité	Entretien des unités du système automatisé de production de neige de culture hors saison et en période d'exploitation	Code de l'activité	A1
Tâche	Vérification et maintien en parfait état des éléments accessoires	Code de la tâche	A1.T5.
Description de la tâche		Conditions de réalisation	Résultat, exigences
<ul style="list-style-type: none"> - Vérification et réparation des bâtiments, si nécessaire - Entretien de l'armature - remplacement des unités et des secteurs usés - Entretien des collecteurs souterrains, garantie du niveau permanent et de la sécurité de la source d'eau 		<ul style="list-style-type: none"> - Pièces de rechange en cas de besoin de remplacement des unités usées 	<ul style="list-style-type: none"> - Éléments accessoires - bâtiments, armature - en bon état
Savoirs théoriques		Savoirs pratiques	Savoirs relationnels

Activité	Préparation du système de production de neige de culture en début de saison et sa conservation en fin de saison	Code de l'activité	A2
Tâche	Montage de tous les éléments	Code de la tâche	A2.T1.
Description de la tâche		Conditions de réalisation	Résultat, exigences
<ul style="list-style-type: none"> - Montage de tuyaux - Montage des stations météo - Montage d'anémomètres 		<ul style="list-style-type: none"> - Éléments du système en parfait état 	<ul style="list-style-type: none"> - Système de production de neige bien équipé, prêt à fonctionner
Savoirs théoriques		Savoirs pratiques	Savoirs relationnels
<ul style="list-style-type: none"> - Connaissances sur le fonctionnement des machines à neige 		<ul style="list-style-type: none"> - Capacité d'équiper le système de production de neige 	

Activité	Préparation du système de production de neige de culture en début de saison et sa conservation en fin de saison	Code de l'activité	A2
Tâche	Connexion des éléments et des capteurs dans les stations de pompage	Code de la tâche	A2.T2.
Description de la tâche		Conditions de réalisation	Résultat, exigences
<ul style="list-style-type: none"> - Débranchement du système en fin de saison, en vue de sa protection des orages et branchement des câbles d'alimentation et des commutateurs sur le tableau électrique 		Instructions préalables : avoir terminé un cours de formation sur le fonctionnement et l'entretien des machines à neige	L'installation doit être prête à fonctionner
Savoirs théoriques		Savoirs pratiques	Savoirs relationnels
<ul style="list-style-type: none"> - Connaissances en hydraulique, en hydrodynamiques et sur les pompes 		<ul style="list-style-type: none"> - Capacité de travail avec des systèmes hydrauliques 	

Activité	Préparation du système de production de neige de culture en début de saison et sa conservation en fin de saison	Code de l'activité	A2
Tâche	Préparation des pompes à l'exploitation	Code de la tâche	A2.T3.
Description de la tâche		Conditions de réalisation	Résultat, exigences
<ul style="list-style-type: none"> - Vidange du lubrifiant usé - Montage des garnitures en suif sur les hélices des pompes 			
Savoirs théoriques		Savoirs pratiques	Savoirs relationnels

Activité	Préparation du système de production de neige de culture en début de saison et sa conservation en fin de saison	Code de l'activité	A2
Tâche	Élaboration du planning pour la production de neige de culture conjointement avec les conducteurs du parc mécanique	Code de la tâche	A2.T4.
Description de la tâche		Conditions de réalisation	Résultat, exigences
<ul style="list-style-type: none"> - Définition de la température optimale, choisie pour le déclenchement des enneigeurs - Définition des positions des enneigeurs - Définition du nombre des enneigeurs à mettre en marche 			<ul style="list-style-type: none"> - Enneigement des pistes le plus tôt possible et possibilité d'ouvrir plus tôt la saison d'hiver, ce qui est particulièrement important pour la station de ski
Savoirs théoriques		Savoirs pratiques	Savoirs relationnels
<ul style="list-style-type: none"> - Connaissances des conditions du fonctionnement des systèmes à neige 			<ul style="list-style-type: none"> - Capacité de travail en équipe

Activité	Préparation du système de production de neige de culture en début de saison et sa conservation en fin de saison	Code de l'activité	A2
Tâche	Rangement et préservation des éléments du système après la clôture de la saison active	Code de la tâche	A2.T5.

Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences
<ul style="list-style-type: none"> - Débranchement des tuyaux, enroulement et stockage dans l'emplacement de la station de pompage, déterminé à cette fin - Stations météo - Anémomètres - Compteurs d'eau, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> - Instruments, nécessaires au démontage des éléments du système 	
Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels

Activité	Maîtrise du système automatisé de production de neige de culture en état d'exploitation (pendant la saison active)	Code de l'activité	A3
Tâche	Assurer les conditions nécessaires au travail des installations de neige	Code de la tâche	A3.T1.
Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences	
<ul style="list-style-type: none"> - Suivi des pronostics météorologiques aux fins du choix de la température optimale de production de neige de culture - Contrôle permanent du niveau et de la sécurité des sources d'eau - Contrôle de l'apparition de fuites du système possibles et leur élimination opportune, pour ne pas perdre de temps et de moyens - Contrôle de la quantité de neige produite, de l'eau et de l'énergie consommée - Informations permanentes à l'intention du Gérant du téléphérique touristique (le système lui-même envoie des données à la société de production sur la date et 		<ul style="list-style-type: none"> - Fonctionnement du système à neige conformément aux instructions du producteur - Respect des conditions de travail des installations 	

l'heure de la production, la quantité de l'eau utilisée, la quantité de neige produite, les heures de travail des divers canons, l'intervalle de température, pendant lequel le système a été mis en état de fonctionnement, etc.			
Savoirs théoriques		Savoirs pratiques	Savoirs relationnels
<ul style="list-style-type: none"> - Connaissances du logiciel du système - Maîtrise des ordinateurs - Bonnes connaissances en météorologie et en hydrologie - Connaissances de base de l'anglais ou de l'allemand 			
Activité	Maîtrise du système automatisé de production de neige de culture en état d'exploitation (pendant la saison active)	Code de l'activité	A3
Tâche	Travail avec les canons de neige artificielle	Code de la tâche	A3.T2.
Description de la tâche		Conditions de réalisation	Résultat, exigences
<ul style="list-style-type: none"> - Contrôle permanent du processus de production de neige de culture - Contrôle de la quantité de neige produite et de sa dispersion régulière sur les pistes - Disposition - conjointement avec les conducteurs des machines - des enneigeurs sur les secteurs aux besoins les plus pressants - Identification de la quantité et de la qualité de la neige produite 			<ul style="list-style-type: none"> - Neige de culture de qualité nécessaire en quantité suffisante - Bon enneigement des pistes, assuré par des enneigeurs même dans des conditions climatiques défavorables

Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels
- Connaissances du travail des systèmes à neige	- Bonne connaissance du terrain et des possibilités de production de neige de culture - Capacité de travail en conditions météorologiques défavorables et pendant la nuit	

Activité	Maîtrise du système automatisé de production de neige de culture en état d'exploitation (pendant la saison active)	Code de l'activité	A3
Tâche	Conduire le snowmobile dont il est responsable pendant le jour et la nuit, si nécessaire	Code de la tâche	A3.T3.
Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences	
- Entretien de la luge snowmobile en état de disponibilité - Conduite de la luge	- Luge snowmobile - Permis de conduire une luge snowmobile	- Respect des règles de la sécurité du travail	
Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels	
	- Capacité de travail en conditions météorologiques défavorables - Capacité de conduire une luge snowmobile		

Activité	Maîtrise du système automatisé de production de neige de culture en état d'exploitation (pendant la saison active)	Code de l'activité	A3
Tâche	Maîtriser le système automatisé de la gestion du système de production de neige de culture	Code de la tâche	A3.T4.

Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences
<ul style="list-style-type: none"> - Lecture et compréhension de la documentation technique - Diagnostic du système - Réglage des commandes - Mise en marche en régime normal - Pendant la saison active, le système est en régime "Stand by" - en état d'attente de l'établissement de températures pertinentes, favorisant le travail des enneigeurs - Correction des données introduites (température, nombre et position des enneigeurs...) d'après les besoins du moment donné et les conditions météorologiques - Vérification quotidienne des données sur la production de neige - Fonctionnement en régime extrême - en cas du refus du fonctionnement automatique 	<ul style="list-style-type: none"> - Logiciel de gestion du système de production de neige - Ordinateur 	<ul style="list-style-type: none"> - Production de neige de culture de la qualité nécessaire en quantité suffisante
Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels

Activité	Communication en situations de travail	Code de l'activité	A4
Tâche	Établissement des relations de communication avec les machinistes	Code de la tâche	A4.T 1.
Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences	
<ul style="list-style-type: none"> - Contacts permanents avec les conducteurs des machines portant sur le volume de la neige produite et les emplacements d'enneigement 		<ul style="list-style-type: none"> - Capacité de bon travail en équipe, en vue d'assurer respectivement une bonne pratique de production 	

Établissement en début de saison du planning des conditions imposant le commencement de la production de neige de culture - Disposition commune des enneigeurs sur les emplacements souhaitables		
Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels
		- Capacité de travail en équipe

Activité	Communication en situations de travail	Code de l'activité	A4
Tâche	Établissement des relations de communication avec les producteurs	Code de la tâche	A4.T2.
Description de la tâche		Conditions de réalisation	Résultat, exigences
- Présente des informations pertinentes au chef de l'unité d'avaries et dommages ; - Dresser chaque jour le compte-rendu du jour et de la nuit en hiver pendant la saison active		- Instruments mécaniques - Matelas, filets et piquets	- Présentation des informations exactes et pertinentes à l'intention des supérieurs hiérarchiques
Savoirs théoriques		Savoirs pratiques	Savoirs relationnels
			- Capacité d'exposer de manière professionnelle, correcte, exacte et synthétique les informations sur le processus de travail

Activité	Communication en situations de travail	Code de l'activité	A4
Tâche	Établissement des relations de communication avec les producteurs	Code de la tâche	A4.T3.
Description de la tâche		Conditions de réalisation	Résultat, exigences
- Liens permanents (en ligne, par téléphone ou Internet) tout au long du processus de production ;		- Internet - Téléphone	- Résolution rapide des situations à problèmes

<ul style="list-style-type: none"> - Établissement de contacts d'urgence en cas d'avaries en vue de l'élimination des problèmes respectifs - Mise à jour permanente du logiciel du système 		
Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels
<ul style="list-style-type: none"> - Connaissances de base de l'anglais ou de l'allemand ; - Bonne connaissance du logiciel du système 	<ul style="list-style-type: none"> - Maîtrise de l'ordinateur, capacité de travail avec l'Internet 	<ul style="list-style-type: none"> - Capacité d'exposer les problèmes de manière claire, concise et correcte

Activité	Communication en situations de travail	Code de l'activité	A4
Tâche	Participation aux réunions de travail	Code de la tâche	A4.T4.
Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences	
<ul style="list-style-type: none"> - Réunions opérationnelles quotidiennes Réunions ad hoc en cas d'apparition de quelque problème 			
Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels	
		Capacité de travail en équipe	

Activité	Communication en situations de travail	Code de l'activité	A4
Tâche	Maîtrise de la documentation	Code de la tâche	A4.T5.
Description de la tâche	Conditions de réalisation	Résultat, exigences	
<ul style="list-style-type: none"> - Tenir à jour un cahier des charges - Dresser chaque jour le compte-rendu du jour et de la nuit - Tenir les documents sur les techniques de la sécurité du travail - Remplir les bons de commande pour les éléments mécaniques usés ou endommagés 	<ul style="list-style-type: none"> - Bons de commande des pièces de rechange 	<ul style="list-style-type: none"> - Assurer la traçabilité des activités effectuées ; 	
Savoirs théoriques	Savoirs pratiques	Savoirs relationnels	
	<ul style="list-style-type: none"> - Capacité de travail 		

	avec la documentation	
--	-----------------------	--

Activité	Formation	Code de l'activité	A5
Tâche	Formation courante	Code de la tâche	A5.T1.
Description de la tâche		Conditions de réalisation	Résultat, exigences
<ul style="list-style-type: none"> - Participation aux cours de rafraîchissement et de perfectionnement des connaissances et du savoir-faire, organisés par les sociétés de production (sur place ou bien dans leurs offices) et par le service licencié de la société - représentant - Suivre les actualités en matière de la production de neige pour être au courant des innovations 			<ul style="list-style-type: none"> o Maintien d'un bon niveau de professionnalisme o Connaissance des innovations dans le domaine de sa spécialité
Savoirs théoriques		Savoirs pratiques	Savoirs relationnels

Activité	Formation	Code de l'activité	A5
Tâche	Formation d'un nouvel embauché	Code de la tâche	A5.T2.
Description de la tâche		Conditions de réalisation	Résultat, exigences
<ul style="list-style-type: none"> - Présentation des différentes unités du système - Initiation aux besoins spécifiques de la station en production de neige - Connaissance du logiciel de gestion de la production de neige 			<ul style="list-style-type: none"> o Le nouvel embauché est tenu à bien connaître le système et le logiciel, de même que les conditions spécifiques de la station d'hiver
Savoirs théoriques		Savoirs pratiques	Savoirs relationnels
<ul style="list-style-type: none"> - Bonne connaissance du système de production de neige de culture - Bonne connaissance des conditions spécifiques de la station d'hiver - Bonne connaissance du logiciel de gestion de la production de neige de culture 			<ul style="list-style-type: none"> - Capacité pédagogique - Calme, patience

15

CONCLUSION

La mise au point du RAP de la fonction « Aménagement et exploitation des pistes » et de la fonction « Secours en montagne » revêt une grande importance pour le projet Pisteur en tant que partie du processus général visant la réalisation de son objectif principal et notamment l'intégration de l'expérience française lors de la certification des professionnels s'occupant de l'aménagement et de l'exploitation des pistes conformément aux particularités en Bulgarie. La mise au jour des principales activités relatives à ces fonctions, des différentes tâches et actions propres à ces activités est la base qui permettra plus tard de définir les compétences et les connaissances respectives, indispensables aux pisteurs et aux secouristes pour pratiquer leur profession. La précision de ces données pour la Bulgarie permettra de les comparer à celles en France et en Roumanie.

L'importance du Référentiel des activités professionnelles ne se limite pas pourtant uniquement à son rôle dans le cadre du présent projet. Jusqu'à présent une telle description détaillée des activités, des tâches, des actions et des conditions dans lesquelles elles sont accomplies tout comme l'identification des connaissances relatives à ces activités n'ont pas été faits en Bulgarie surtout pour le travail des professionnels s'occupant de l'aménagement et de l'exploitation des pistes.

Une fois les professionnels ayant pris connaissance des documents élaborés, il est devenu clair que ces derniers peuvent être aussi utilisés dans la pratique quotidienne comme base de rédaction d'une attestation de travail détaillée des gens accomplissant les fonctions correspondantes ainsi que pour initier les candidats à ce poste à la spécificité du travail.

Emploi

Un emploi est un ensemble d'activités et de tâches professionnelles concourant à un même objectif professionnel. Cet ensemble est confié à une seule personne. Un même emploi peut prendre des configurations différentes selon les organisations professionnelles qui les ont créées ou les régions dans lequel il se situe.

Fonction

La fonction dans une entreprise est le champ de réalisation qui doit permettre de satisfaire ses objectifs. Chaque fonction est définie par :

- ses attributions:
- son champ (périmètre) d'action
- son autorité
- son niveau de rattachement (à qui rend-elle compte ?)
- ses objectifs:
- quelles doivent être ses réalisations ?
- quelles sont ses responsabilités ?
- quels résultats sont attendus ?
- ses ressources:
- quels moyens sont utiles pour réaliser ses attributions ?

Métier

Le métier est l'ensemble de toutes les activités concourant à un but commun et regroupées selon les caractéristiques techniques communes qu'elles présentent.

Tout métier comporte une somme de connaissances, savoir-faire spécifiques et savoir être professionnels qui maîtrisent progressivement, par niveau, en allant du plus élémentaires au plus complexe.

Selon G.Le Boterf, le métier se définit traditionnellement par 4 grandes caractéristiques :

- un corpus de savoirs et de savoir-faire essentiellement technique
- un ensemble de règles morales spécifiques à la communauté d'appartenance
- une identité permettant de se définir socialement
- une perspective d'approfondir ses savoirs et ses savoirs faire par l'expérience accumulée.

Mode opératoire

Ensemble des opérations à accomplir dans un ordre déterminé pour réaliser une tâche. Les modes opératoires sont propres à chaque établissement, c'est ce qui fonde sa singularité. Dans le langage courant, mode opératoire et procédures sont souvent synonymes. Dans le Référentiel des Activités Professionnelles (RAP), le mode opératoire désigne l'ensemble des opérations à accomplir par un pisteur secouriste.

Référentiel

Un référentiel est un document qui contient des références, soit des données auxquelles doit faire référence un individu dans son activité. Par exemple : un formateur pour construire une séquence de formation doit faire référence au RAP pour donner du sens à l'apprentissage.

La notion de référentiel s'oppose à la notion de programme. Le programme est issu de l'approche pédagogique par contenu (approche traditionnelle de la formation), le référentiel est issu de l'approche par compétence.

Tâches :

Ensemble d'opérations réalisées par un professionnel lors de l'exercice d'une activité. La maille utilisée par la tâche est suffisamment large pour que le nombre de tâches soit de l'ordre d'une vingtaine pour un même emploi. Ce choix de valeur est justifié par le fait que dans la méthodologie suivie, les compétences vont être extraites des tâches et compétences dans le contexte de changements que vit le monde du travail, ne doivent pas être trop étroites, trop centrées sur des savoir-faire mais au contraire large pour que la compétence soit centrée non sur le faire, mais sur l'agir, voire le réagir.

Savoirs

Un savoir est une connaissance « objectivée » ce sont des données , des concepts, des procédures, des méthodes qui existent « hors sujet connaissant » et qui sont généralement codifiées dans des ouvrages.

Glossaire des sigles utilisés

ADSP

Association Nationale des Directeurs des Pistes et de la Sécurité des stations de sport d'hiver

ANMS

Association Nationale des Maires de Station de Montagne

BNPS

Brevet National Pisteur Secouriste

CGMM

Connaissances générales du Milieu de la Montagne

PSC1

Prévention et Secours Civiques de niveau 1

PSE 1

Premiers secours en équipe de niveau 1

PSE2

Premiers Secours en Equipe niveau

SNTF

Syndicat National des téléphériques de France

ALLEMAGNE

proInnovation Dr. Anne Rösgen

Ziegelstr. 18; 66113 Saarbrücken - Allemagne
Personne de contact: Dr. Anne ROSGEN
Tel 004968142541
Fax 004968142541
e-mail: anne.roesgen@proInnovation.de
www.proInnovation.de

FRANCE

Le Groupement d'Intérêt Public – Formation et Insertion Professionnelles de l'Académie de Grenoble (GIP FIPAG)

5 rue Roland Garros, 38320 Eybens - France
Tel 00 334 565 24641
Fax 00 334 565 24650
http://www.ac-grenoble.fr
Personnes de contact:
Jean Noël PACHOUD

e-mail: jean-noel.pachoud@ac-grenoble.fr

GRETA SAVOIE

88, avenue de Bassens
73000 BASSENS, France
Personne de contact: Lourdes FERNANDES
e-mail : lourdes.fernandes@ac-grenoble.fr

Tél :00 33479602525

Fax :00 33479602526

e-mail : gretaca@ac-grenoble.fr

www.gretasavoie.fr

SNTF / DSF – Syndicat National des Téléphériques de France

Alpespace , bâtiment Annapurna

24, rue St Exupéry

73800 FRANCLIN, FRANCE

Personne de contact: Serge RIVEILL

e-mail : s.riveill@sntf.org

Tél :00 33479266070

Fax :00 33479960871

www.sntf.org

ADSP – Association nationale des Directeurs de Pistes et de la sécurité de stations de sport d'hiver

SPVB, La Croisette

73440 Les Menuires , FRANCE

Personne de contact: Christian HOTTEGINDRE

e-mail : adsp.france@valleedesbelleville.fr

Tél : 00 33 479006447

e-mail : adsp.france@valleedesbelleville.fr

www.adsp.org

REGIE DES PISTES DE VAL D'ISERE

Mairie de Val d'Isère

BP 260 73155 VAL D'ISERE Cedex

Personne de contact: Jean lou COSTERG

e-mail : services.pistes@valdisere.fr

Tél : + 33 479060210

Fax : + 33 479061880

e-mail : services.pistes@valdisere.fr

www.valdisere.com

BULGARIE

ЦЕНТЪР ЗА РАЗВИТИЕ И ВНЕДРЯВАНЕ НА ЕВРОПЕЙСКИ ПРАКТИКИ CENTRE POUR LE DEVELOPPEMENT ET L'INNOVATION

Rue Krasna kitka No 9, 1618, Sofia, Bulgarie

Personne de contact: Tsvetelina KANEVA,

Tel: 00 359 888 783872

e-mail: drkaneva@abv.bg

НАЦИОНАЛНА СПОРТНА АКАДЕМИЯ „В. ЛЕВСКИ” ACADEMIE NATIONALE DES SPORTS « V. LEVSKI »

Studentski grad, 1700, Sofia, Bulgarie

Personne de contact : prof. Daniela DASHEVA

Tel : 00 359 898 776595

e-mail : dani_dash@yahoo.com

Tel /Fax : 00 359 296 25148

e-mail : intrelations@nsa.bg

ПАМПОРОВО АД

ПAMPOROVO AD

rue « Dunav » No3,4700, Smolyan, BULGARIE

Tel : +359 309 58518, fax : +359 309 58110,

Personne de contact: Zahari SHOPOV

Tel: 00 359 899 986712

e-mail : zshopov@pamporovoresort.com

www.pamporovoresort.com

ROUMANIE

Universitatea Transilvania din Braşov

L'Universite Transilvania de Brasov

B-dul Eroilor nr.29 Brasov 500036 Roumanie

Personne de contact: Carmen BARNA

Tel: 00 40 268 413000

Fax: 00 40 268 474060

e-mail: carmenbarna@unitbv.ro

www.unitbv.ro

Asociația Națională a Salvatorilor Montani din România SALVAMONT

Asociation Nationale des Sauveteurs en Montagne de Roumanie SALVAMONT

Adresse : str. Ecaterina Varga nr. 23 cod 500003, Brasov,

Tel/Fax:+400268471517

www.osalvamont.ro

Personnes de contact :

Mircea OPRIS, President

Tel. : 0040726686690

Sabin CORNOIU, secrétaire général

Tel.: 0040722211042

sabin.cornoiu@cjgorj.ro

Asociația PARTENER-Grupul de Inițiativă pentru Dezvoltarea Locală

Asociation PARTENER-le Groupement d'Initiative pour le Développement Local

Str. Vasile Conta, nr. 42 700106 Iași România

Personne de contact: Cătălin ILAȘCU

Tel: 00 40 232 217884

Fax: 00 40 232 270502

e-mail: catalin@asociatia-partener.ro

www.asociatia-partener.ro

SC Ana Teleferic SA

Braşov -Poiana Braşov, Hotel SPORT

Personne de contact: Ion RUFĂ

Tel: 00 40 268 407330

Fax: 00 40 268 407332

e-mail: rufai@anateleferic.ro

www.anateleferic.ro

Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission européenne.

Cette publication n'engage que son auteur et la Commission n'est pas responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qui y sont contenues.