



Европейски синтез на проучванията на състоянието, проблемите и перспективите, свързани с организацията на функциите поддръжка и спасяване върху пистите в България, Франция и Румъния



Документ № 1_EU_bg

ЕВРОПЕЙСКИ СИНТЕЗ НА ПРОУЧВАНИЯТА НА СЪСТОЯНИЕТО, ПРОБЛЕМИТЕ И ПЕРСПЕКТИВИТЕ, СВЪРЗАНИ С ОРГАНИЗАЦИЯТА НА ФУНКЦИИТЕ ПОДДРЪЖКА И СПАСЯВАНЕ ВЪРХУ ПИСТИТЕ В БЪЛГАРИЯ, ФРАНЦИЯ И РУМЪНИЯ

Ноември 2010



СЪДЪРЖАНИЕ

1	ПРОЕКТЪТ ПИСТЬОР	3
2	МЕТОДОЛОГИЯ НА ПРОЕКТА – ПОДХОД ЧРЕЗ КОМПЕТЕНТНОСТИТЕ	6
3	ПРОДУКЦИЯ НА ПРОЕКТА.....	8
4	КРАЙНИ ЦЕЛИ НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СИНТЕЗ НА ПРОУЧВАНИЯТА НА СЪСТОЯНИЕТО, ПРОБЛЕМИТЕ И ПЕРСПЕКТИВИТЕ, СВЪРЗАНИ С ОРГАНИЗАЦИЯТА НА ФУНКЦИИТЕ ПОДДРЪЖКА И СПАСЯВАНЕ ВЪРХУ ПИСТИТЕ В БЪЛГАРИЯ, ФРАНЦИЯ И РУМЪНИЯ	11
5	ИЗПОЛЗВАНА МЕТОДОЛОГИЯ	12
5.1	ОПЕРАТИВЕН МЕТОД	12
5.2.	НАЧИНИ ЗА АНАЛИЗ	12
5.3.	РОЛЯ НА ОТДЕЛНИТЕ ПАРТНЬОРИ	13
5.4	СЪСТАВ НА РАБОТНАТА ГРУПА	14
5.4.	ГРАФИК НА РАБОТНАТА ГРУПА	16
6	ЕВРОПЕЙСКИ СИНТЕЗ НА ПРОУЧВАНИЯТА НА СЪСТОЯНИЕТО, ПРОБЛЕМИТЕ И ПЕРСПЕКТИВИТЕ, СВЪРЗАНИ С ОРГАНИЗАЦИЯТА НА ФУНКЦИИТЕ ПОДДРЪЖКА И СПАСЯВАНЕ ВЪРХУ ПИСТИТЕ В БЪЛГАРИЯ, ФРАНЦИЯ И РУМЪНИЯ	23
6.1	ОБЩИ ДАННИ ЗА СЕКТОРА НА ПЛАНИНСКИЯ И ЗИМЕН ТУРИЗЪМ	23
6.2	ИКОНОМИЧЕСКИ ВЪЗДЕЙСТВИЯ НА ПЛАНИНСКИЯ ТУРИЗЪМ (ЗИМНИ СПОРТОВЕ) В ТРИТЕ СТРАНИ ПАРТНЬОРКИ	26
6.3	ПРОФЕСИЯТА ПИСТЬОР-СЕКУРИСТ	28
5.4	ОБОБЩЕНИЕ	33
5.5	ОБУЧЕНИЕТО	34
7	ЗАКЛЮЧЕНИЕ	41
8	РЕЧНИК	42
9	ПРИЛОЖЕНИЯ	45

1

ПРОЕКТЪТ ПИСТЬОР

Развитието на ски центрове е предизвикателство за икономическото развитие на планинските райони в Румъния и България. Съществуващите курорти не са достигнали нивото на качество на услугите, предлагани в големите европейски ски-центрове и по-специално френските. Франция има голяма известност в тази област, в нея се намира по-голямата част от големите международни ски-курорти.

Дейностите, които, с оглед практикуването на ски, могат да бъдат считани за ключови, са свързани с подготовката, поддръжката на пистите, безопасността и спасяването върху пистите. Тези дейности са основните в ски-центровете. Персоналът, зает с изпълняването на тези цели, има разнообразни задачи: поддръжка, подготовка на пистите, изработване на сняг, посрещане, профилактика, сигнализиране, информация, разполагане на средствата за предпазване, безопасно предизвикване на лавини, спасяване... И ако функцията спасяване е организирана в двете страни – България и Румъния, тази на поддръжката и обезопасяването на пистите не е структурирана. Тези две функции са разделени в Румъния и България, те са обединени във Франция. Те са обект на една френска квалификация, диплома за пистьор/спасител.

Проектът се състои в трансфер на френската квалификация към двете страни бенефициенти, като се адаптира към специфичния контекст на тези две страни.

Резултатите от проекта са следните:

- R1.** Проучване на състоянието, проблемите и перспективите, свързани с организацията на функциите поддръжка и спасяване върху пистите (организация на службите на пистите, функции на пистьорите, съществуващо обучение в трите страни).
- R2.** Проучване на условията за трансфер на френския диплом към 2-те страни партньори.
- R3.** За всяка от двете функции, поддръжка и спасяване, справочник на професионалните дейности.
- R4a.** Програма за обучение на пистьорите/ спасители, модулна, прогресивна и интегрирана, набор от педагогически ресурси за трансфер на френските педагогически инструменти.
- R4b.** Съгласуване с Европейската квалификационна рамка. Проучване на възможностите за интегриране на новите инструменти на обучението в нормативните рамки на България и Румъния.

R5. Програма за обучение на обучители на пистьори, приложена при тестова група от 18 обучители (9 за всяка страна).

R6. Уеб сайт, брошура за представяне, CD за представяне на продукцията на проекта.

Проектът визира като основна цел професионализацията на пистьорите в двете страни, Румъния и България, за да се повиши нивото на качеството на услугите, предлагани в техните ски-курорти. В по-далечен план става дума също за благоприятстване на мобилността на професионалистите в рамките на европейските ски-курорти, мобилност, която ще съпътства интернационализирането на клиентелата.

Проектът се състои в трансфер, след адаптиране, на френския диплом, доказал се във времето. Неговото създаване става постепенно, от 70-те години насам. Обновен е през 90-те години.

Направеният избор за трансфер на френския диплом в рамките на този проект отговаря на двойна мотивация:

- От една страна, двете страни партньори, Румъния и България, са в процес на търсене на инженеринг за повишаване на нивото на собствената им система на обучение, все още силно белязана от колективистичния модел.

- От друга страна, двете професионални асоциации във Франция, Националният синдикат на лифтовите работници във Франция (SNTF) и Националната асоциация на ръководителите по обслужване на пистите (ADSP) правят проучвания за реактуализиране на квалификациите, които са изработили постепенно в продължение на тридесетина години.

Наистина, тези две асоциации, създадени през 1980 г., са се ангажирали много с проблемите, свързани с функцията, тъй като тяхната основна мисия е обучението на пистьорите спасители и организирането на стажове за квалификация. Присъствието на тези две асоциации показва интереса им към проекта.

Напоследък се наблюдава развитие на практиките на пързалане, на типовете клиентела, на икономическия контекст на курортите, на техниките и материалите за оказване на помощ. Към частта основни технически познания, които са били доминиращи при създаването на дипломата, сега се прибавят нови измерения – комерсиална комуникация, превенция на рисковете за околната среда. Нарастващата комплексност на тази професия налага също да се обърща внимание на педагогическото обучение на обучителите на пистьори.

Трансферът се състои в предлагане на румънските и българските партньори на продукта от френския опит, диплома на пистьора спасител. Румънските и българските партньори ще могат да усвоят целия или част от този диплом и неговите съставни части, и това в съответствие с предизвикателствата, с които са се сблъскали, и с нормативните рамки, в които се ситира тяхната дейност. Различните предвидени в проекта дейности ще позволят адаптирането на трансферираните части, за да се вземат изцяло предвид спецификите на контекста на курортите в тези две страни

По повод на този проект ще стане дума също:

- за размишления върху предимствата и недостатъците на разделянето на функциите поддръжка и спасяване, този дебат е отворен в трите страни;
- за адаптиране на продуктите от френския опит (съдържание на обучението и професионални квалификации) към румънския и българския контекст;
- но също и за споделяне между европейски партньори на една и съща педагогическа култура, центрирана върху един и същ подход, „Подхода чрез компетентностите”.

Другата важна характеристика на тази европейска педагогическа култура е свързана с Европейската квалификационна рамка. Мондиализирането на обмена засяга хората и тяхната квалификация. Докато мобилността на хората беше незначителна, не беше необходимо квалификациите да са прозрачни. Сегашната ситуация е съвсем друга. Всяка страна има нужда да привлече най-добрите таланти. За това е необходимо да се създаде европейско пространство на професионалните квалификации. Този европейски обхват на професионалните сертификации все още не е считан за очевиден от различните участници в системите за професионално обучение. Проектът Леонардо е привилегирован инструмент за изграждането на тази „европейска култура”.

В хода на адаптирането на този диплом към румънския и българския контекст, се създаде справочник на професионалните дейности, справочник за обучението за всяка от големите области на обучение (поддръжка, подготовка, обезопасяване, комуникация, спасяване и т.н.). От тези справочници на професионалните дейности са извлечени знанията, съответни на компетентностите, прилагани при тези дейности.

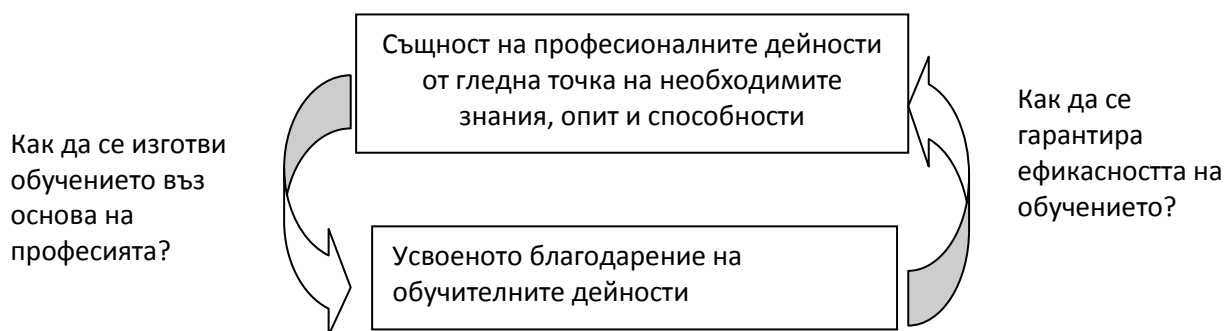
Инструментите за обучение, които ще са резултат от всичко това, ще бъдат съгласувани с Европейската квалификационна рамка (разполагане върху едно от 8-те нива, присъждане на ЕКВЕТ...).

2

МЕТОДОЛОГИЯ НА ПРОЕКТА – ПОДХОД ЧРЕЗ КОМПЕТЕНТНОСТИТЕ

Постепенно учителите разработиха подход, целящ „превръщането на обучението в лост на икономическото развитие“, а именно Подхода чрез компетентностите (ПЧК).

ПЧК е *подход, гледна точка, водеща насока*, която осмисля учебните практики. Тази насока се състои в обвързване на съществуващите професионални практики в рамките на дадена професия с обучението на титуляри в същата тази професия по такъв начин, че **резултатите** от обучението да оказват **пряко влияние** върху съответното работно място.



От тази водеща насока, каквато всъщност представлява ПЧК, се зароди нова област на компетентности на учителите, тази на **инженеринга на обучението**.

В рамките на проекта ще се придържаме към следното определение за инженеринг на обучението:

„Съвкупност от технически методи, приложими в обучението“. Цел на анализа е определена организация или услуга. Ето защо инженерингът на обучението се явява съвкупност от методи, инструменти, подходи, чиято основна цел е:

- Да бъде анализирана проблематиката, свързана с човешките ресурси при дадена организация на труда;
- Тази проблематика да намери израз в необходимостта от обучение;
- Да бъдат определени условията, при които обучението ще отговори на потребностите;
- Да се оцени дали дейността е оказала желан ефект върху проблематиката;
- Ако е възможно, да се направят необходимите корекции.

В рамките на трансфера, беше използвана методологията на инженеринга на обучението в приложение на подхода чрез компетентностите. Съвкупността от произведени документи, които бяха предмет на методологически избор, са следните:

- Методология за изработване на Проучването на състоянието, проблемите и перспективите, свързани с организацията на функциите поддръжка и спасяване върху пистите в трите страни;
- Методология за изработване на Справочника на професионалните дейности;
- Методология за позициониране на модулната програма за обучение на Пистьорите в Европейската квалификационна рамка.

3

ПРОДУКЦИЯ НА ПРОЕКТА

No.	Заглавие на документа	Код
1	Проучване на състоянието, проблемите и перспективите, свързани с организацията на функциите поддръжка и спасяване върху пистите в България (на френски език)	1_BG_fr
	Проучване на състоянието, проблемите и перспективите, свързани с организацията на функциите поддръжка и спасяване върху пистите в България (на български език)	1_BG_bg
2	Проучване на състоянието, проблемите и перспективите, свързани с организацията на функциите поддръжка и спасяване върху пистите във Франция (на френски език)	1_FR_fr
3	Проучване на състоянието, проблемите и перспективите, свързани с организацията на функциите поддръжка и спасяване върху пистите в Румъния (на френски език)	1_RO_fr
	Проучване на състоянието, проблемите и перспективите, свързани с организацията на функциите поддръжка и спасяване върху пистите в Румъния (на румънски език)	1_RO_ro
4	Европейски синтез на проучванията на състоянието, проблемите и перспективите, свързани с организацията на функциите поддръжка и спасяване върху пистите в България, Франция и Румъния (на български език)	1_EU_bg
	Европейски синтез на проучванията на състоянието, проблемите и перспективите, свързани с организацията на функциите поддръжка и спасяване върху пистите в България, Франция и Румъния (на френски език)	1_EU_fr
	Европейски синтез на проучванията на състоянието, проблемите и перспективите, свързани с организацията на функциите поддръжка и спасяване върху пистите в България, Франция и Румъния (на румънски език)	1_EU_ro
5	Проучване на възможностите за пренос на Националния диплом на френския пистьор (на български език)	2_EU_bg

	Проучване на възможностите за пренос на Националния диплом на френския пистьор (на френски език)	2_EU_fr
	Проучване на възможностите за пренос на Националния диплом на френския пистьор (на румънски език)	2_EU_ro
6	Справочник на професионалните дейности на пистьора в България (на български език)	3_BG_bg
	Справочник на професионалните дейности на пистьора в България (на френски език)	3_BG_fr
7	Справочник на професионалните дейности на пистьора във Франция (на френски език)	3_FR_fr
8	Справочник на професионалните дейности на пистьора в Румъния (на френски език)	3_RO_fr
	Справочник на професионалните дейности на пистьора в Румъния (на румънски език)	3_RO_ro
9	Европейски справочник на професионалните дейности на пистьорите (на български език)	3_EU_bg
	Европейски справочник на професионалните дейности на пистьорите (на френски език)	3_EU_fr
	Европейски справочник на професионалните дейности на пистьорите (на румънски език)	3_EU_ro
10	Европейска програма за модулно обучение на Пистьори (на български език)	4_EU_bg
	Европейска програма за модулно обучение на Пистьори (на френски език)	4_EU_fr
	Европейска програма за модулно обучение на Пистьори (на румънски език)	4_EU_ro
11	Списък на педагогическите ресурси, свързани с европейското модулно обучение на Пистьори (на български, френски, румънски език)	5_EU_bg_fr_ro
12	Европейска програма за обучение на обучители (на български език)	6_EU_bg
	Европейска програма за обучение на обучители (на френски език)	6_EU_fr
	Европейска програма за обучение на обучители (на румънски език)	6_EU_ro
13	Интернет сайт www.pisteur.eu (на български, френски, румънски език)	7_EU_bg_fr_ro

14	Брошура Пренос на френския Национален диплом на пистьора в България и Румъния (на български език)	8_EU_bg
	Брошура Пренос на френския Национален диплом на пистьора в България и Румъния (на френски език)	8_EU_fr
	Брошура Пренос на френския Национален диплом на пистьора в България и Румъния (на румънски език)	8_EU_ro
15	CD-rom Пренос на френския Национален диплом на пистьора в България и Румъния (на български, френски, румънски език)	9_EU_bg_fr_ro

4

КРАЙНИ ЦЕЛИ НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СИНТЕЗ НА ПРОУЧВАНИЯТА НА СЪСТОЯНИЕТО, ПРОБЛЕМИТЕ И ПЕРСПЕКТИВИТЕ, СВЪРЗАНИ С ОРГАНИЗАЦИЯТА НА ФУНКЦИИТЕ ПОДДРЪЖКА И СПАСЯВАНЕ ВЪРХУ ПИСТИТЕ В БЪЛГАРИЯ, ФРАНЦИЯ И РУМЪНИЯ

В рамките на европейската програма Леонардо Да Винчи, с която се цели насърчаване на мобилността на специалистите в Европа, проект за трансфер на съществуващия във Франция Национален Сертификат за Пистьор-секурист, удостоверяващ проведеното обучение на бъдещите Пистьори-секуристи.

Преди да се предприеме осъществяването на този проект бяха извършени три анализа на ситуацията относно организацията на услугите в един курорт, функцията поддръжка и планински спасяване в ски зоните и съществуващото обучение в България, Франция и Румъния. Всеки един от тези анализи беше извършен въз основа на документално изследване от една страна и от друга страна чрез интервюта с професионалистите, работещи в курортите и квалифицирани лица във въпросната сфера.

Проблематиката на този проект е сложна. Целта е да се отговори на настъпилите промени не само в областта на зимния туризъм (европейска отвореност, развитие на търсенето ...) но и на професията Пистьор-секурист (технологично развитие, връзка с клиентите...) Освен това, специфичните социално-икономически конюнктури (промяна на икономическата парадигма в България и Румъния, проблеми, свързани със сезонността във Франция...) въвеждат специфични параметри и изисквания.

В трите държави партньори по проекта - България, Франция и Румъния, беше проведена анкета. Тя беше осъществена сред различни представителни структури от сектора на икономическите дейности в планинския туризъм и френските курорти. За анкетата беше използвана също така наличната научна литература във всяка от трите държави.

Анкетата беше проведена в следните направления:

- Икономическото въздействие на този сектор в трите държави
- Залогът за длъжността пистьор-секурист.

Резултатите от анкетата бяха обобщени поотделно за всяка държава, а също така и общо за трите държави, което може да се определи като „европейско обобщение“. Резултатите от трите национални анкети са приложени към настоящия документ.

5

ИЗПОЛЗВАНА МЕТОДОЛОГИЯ

Във всяка от трите държави беше използвана еднаква методология :

- Дефиниране на полето на проучванията
- Сформиране на работна група
- Провеждане на проучванията
- Изготвяне на доклад за обобщение на събраните данни

5.1 Оперативен метод

Съдържанието на анализа беше систематизирано в 3 основни раздела:

- Представяне на икономическия сектор на ски курортите във Франция, България и Румъния
- Изграждане и експлоатация на ски пистите и организация на планинско спасяване в местата за ски във Франция, България и Румъния
- Перспективни елементи относно развитието на функциите Изграждане и експлоатация на пистите и Планинско спасяване в местата за ски

5.2. Начини за анализ

Анализите на ситуацията относно организацията на обслужване на ски пистите, функциите поддръжка и планинско спасяване в местата за ски и съществуващите обучения във Франция, България и Румъния бяха изготвени чрез документално изследване, допълнено от допитване до предприятия и професионалисти в сектора.

При изготвянето на доклада, данните от събраната информация бяха групирани в следните глави:

- Представяне на икономическия сектор на ски курортите
- Представяне на спортните дейности в ски зоните
- Организация на обслужването по поддръжка на пистите
- Функцията „Поддръжка на пистите“
- Функцията „Планинско спасяване помощ“ в ски зоните
- Обучение на пистьорите
- Обучение на персонала, изпълняващ функцията „Планинско спасяване“ в ски зоните

- Перспективни елементи за развитието на двете функции

Събирането на необходимата информация беше извършено по 4 начина:

- По електронна поща сред представителна извадка от службите по пистите
- Интервюта с отговорници по пистите или директори по експлоатацията
- Интервюта с квалифицирани лица в областта на ски туризма.
- Документално изследване (използване на наличната литература)

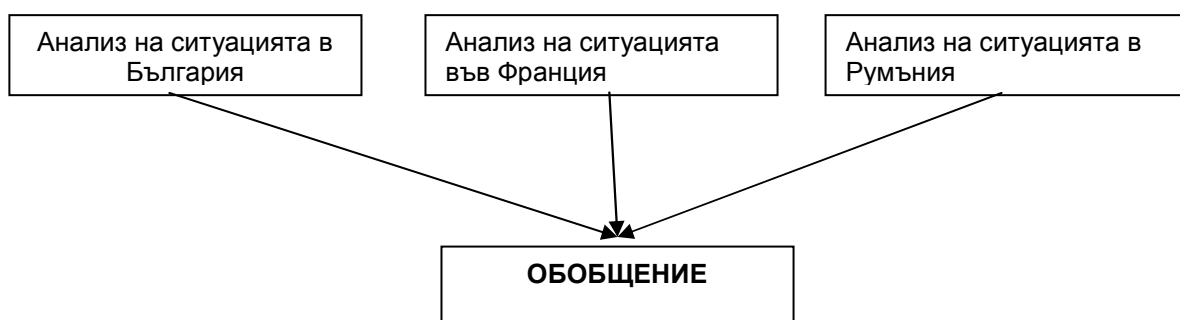
И в трите държави бяха проведени интервюта с професионалисти от ски-курортите и/или с квалифицирани лица.

5.3. Роля на отделните партньори

Във всяка от трите държави партньори беше сформирана работна група за провеждане на анкетите, изследванията и изготвянето на националните доклади. Тези работни групи бяха съставени от:

- Професионалисти, членове на международния консорциум, директори на курорти, на пистови служби, инструктори-пистьори, началници на служби, ръководители на мисии
- Обучители-консултанти, членове на консорциума, университетски преподаватели, съветници по непрекъснато обучение, обучители в областта на Пистите и Планинското спасяване

Координаторът по учебната част на проекта, (ГРЕТА САВОА) беше натоварен да изготви обобщение от докладите.



5.4 Състав на работната група

Състав на българската работна група

Име и презиме	Организация	Функция
Цветелина Кънева	ЦРВЕП	Мениджър
Пенчо Бабукчиев	ЦРВЕП	Изследовател / учител
Татяна Ангелова	ЦРВЕП	Изследовател / учител
Роза Тонева	ЦРВЕП	Изследовател / учител
Захари Шопов	ПАМПОРОВО АД	Изследовател / учител
Георги Карамитев	ПАМПОРОВО АД	Мениджър
Иван Кетев	ПАМПОРОВО АД	Изследовател / учител
Проф. Даниела Дашева	НСА	Изследовател / учител
Ирина Радевска	НСА	Изследовател / учител
Милена Кулева	НСА	Мениджър
Марина Терзийска	НСА	Изследовател / учител

Състав на френската работна група

Френският работен екип се състои от :

- 1 координатор
 - Лурдес ФЕРНАНДЕС-ГРЕТА САВОА (Lourdes FERNANDES– GRETA SAVOIE)

- 6 професионалисти в тази област
 - Жан Лу КОСТЕРГ (Jean Lou COSTERG) – Директор на Управление на Пистите във Вал д’Изер
 - Андре Гроние (André GROGNIET) – Президент на Националната асоциация на директорите на писти и безопасност (ADSP)
 - Кристиан ОТЖЕНДЪР (Christian HOTTEGINDRE) – Вицепрезидент на Обучение и Писти към Националната асоциация на директорите на писти и безопасност (ADSP)
 - Людовик КОЕНДЕ (Ludovic COHENDET) – Ръководител на мисия Обучение към Националния Синдикат на Лифтовите съоръжения във Франция (SNTF)
 - Серж РИВЕЙ (Serge RIVEILL) – Ръководител на мисия Писти към SNTF
 - Доминик ЖУЕН (Dominique JUIN) – Инструктор-пистьор – Пистьор-секурист в курорта Тин

- Бернар ПАСКАЛ МУСЕЛАР (Bernard PASCAL MOUSSELDARD) – Инструктор-пистьор – Пистьор-секурисст във Вал Д Изер
- Люк ОАРО (Luc HOARAU) – Координатор на обучението за пистьор-секурисст – мрежа ГРЕТА
- Анни Матьоре – координатор на обучението – Социолог на обучението – ГРЕТА САВОА

Състав на румънската работна група

НО. .	ИМЕ	ОРГАНИЗАЦИЯ	ФУНКЦИЯ
1	Кармен БАРНА	Университет ТРАНСИЛВАНИЯ - Брашов	Научен координатор
2	Роксана ЕНОИУ	Университет ТРАНСИЛВАНИЯ - Брашов	Експерт
3	Разван ЕНОИУ	Университет ТРАНСИЛВАНИЯ – Брашов	Изследовател
4	Йоан ТУРКУ	Университет ТРАНСИЛВАНИЯ - Брашов	Експерт
5	Елена МОЛДОВАН	Университет ТРАНСИЛВАНИЯ - Брашов	Експерт
6	Ливия САНДЖОРЗАН	Университет ТРАНСИЛВАНИЯ - Брашов	Научна експертиза
7	Жужа ГАЛ	Университет ТРАНСИЛВАНИЯ - Брашов	Експерт
8	Каталин ИЛАШКУ	Асоциация PARTENER – Обединение по инициатива за Местно Развитие – Яш	Експерт – професионално обучение
9	Йон РУФА	АНАТЕЛЕЕФЕРИК - Брашов	Мениджър
10	Йон СОАРЕ	АНАТЕЛЕЕФЕРИК - Брашов	Мениджър
11	Мирча ОПРИС	Национална Асоциация на Планинските Спасители в Румъния	Мениджър
12	Сабин КОРНОИУ	Национална Асоциация на Планинските Спасители в Румъния	Експерт
13	Каталин КАНДЕА	Национална Асоциация на Планинските Спасители в Румъния	администратор

5.4. График на работната група

График на работната група - Франция

№	дата	участници	Място	Предмет на срещата
1	08 януари 2009	Р2 – ГРЕТА САВОА : Лурдес ФЕРНАНДЕС – Люк ОАРО Р3 – SNTF- Серж РИВЕЙ – Людовик КОЕНДЕ Р4 – ADSP – Кристиан ОТЖАНДР Р5- Дирекция на пистите – Вал д’Изер – Жан-Лу КОСТЕР	Шамбери	<ul style="list-style-type: none"> • Планиране на работата и на срещите във Франция за изработване на процедурата по анкетата и Проучването за състоянието. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Разпределяне на задачите, свързани с редакцията на документа.
2	15 януари 2009	Р2 – ГРЕТА САВОА : Jean Pugin, Лурдес ФЕРНАНДЕС – Люк ОАРО Р3 – SNTF- Серж РИВЕЙ – Людовик КОЕНДЕ Р4 – ADSP – Кристиан ОТЖАНДР Р5- Дирекция на пистите – Вал д’Изер – Жан-Лу КОСТЕР	Албервил	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Работна среща за първите реализирани проучвания по анкетата за Проучване на състоянието и корекции.
3	10 април 2009	Р2 – ГРЕТА САВОА : Жан ПЮЖЕН, Лурдес ФЕРНАНДЕС – Люк ОАРО Р3 – SNTF- Лоран РЕЙНО, Серж РИВЕЙ – Людовик КОЕНДЕ Пиер-Ив МАНФРЕДИ	Шамбери	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Подробно представяне на целите на проекта ▪ Представяне на ролята на партньорите ▪ Планиране на работата за фаза 1 и 2 (проучване на състоянието и Справочник на професионалните дейности)

		P5- Дирекция на пистите – Вал д’Изер – Жан-Лу КОСТЕР		
4	4 май 2009	<p>P2 – ГРЕТА САВОА : Жан ПЮЖЕН, Люк ОАРО + Доминик ЖУЕН – учител пистор – ски курорт –Тин</p> <p>P3 – SNTF- Серж РИВЕЙ – Людовик КОЕНДЕ</p> <p>P4 – ADSP – Кристиан ОТЖАНДР</p> <p>P5- Дирекция на пистите – Вал д’Изер – Жан-Лу КОСТЕР</p>	Албервил	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Запознаване с последната версия на Проучването и допълнения ▪ Обръщане внимание на Подхода чрез Компетентностите и анализа на дейностите ▪ Първоначална версия на Справочника на професионалните дейности: Поддръжка и обезопасяване
5	14.05.09	<p>P2 – ГРЕТА САВОА : Лурдес ФЕРНАНДЕС – Люк ОАРО + Доминик ЖУЕН – учител пистор – ски курорт –Тин</p> <p>P3 – SNTF- Серж РИВЕЙ – Людовик КОЕНДЕ</p> <p>P4 – ADSP – Кристиан ОТЖАНДР</p> <p>P5- Дирекция на пистите – Вал д’Изер – Жан-Лу КОСТЕР</p>	Албервил	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Продължаване на работата по изработване на справочниците на професионалните дейности ▪ Поддръжка и обезопасяване + Спасяване
6	21.05.09	<p>P2 – ГРЕТА САВОА : Лурдес ФЕРНАНДЕС – Люк ОАРО</p> <p>P4 – ADSP – Кристиан ОТЖАНДР</p>	Албервил	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Организация по посрещането на професионалистите по време на пилотния комитет в Шамбери.

		P5- Дирекция на пистите – Вал д’Изер – Жан-Лу КОСТЕР		
7	22.06.2009	<p>P2 – ГРЕТА САВОА : Лурдес ФЕРНАНДЕС – Люк ОАРО + Доминик ЖУЕН – учител пистор – ски курорт –Тин + Бернар Паскал МУСЛАР – учител пистор – Вал д’Изер</p> <p>P3 – SNTF- Серж РИВЕЙ – Людовик КОЕНДЕ</p> <p>P4 – ADSP – Кристиан ОТЖАНДР</p> <p>P5- Дирекция на пистите – Вал д’Изер – Жан-Лу КОСТЕР</p>	Албервил	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Продължаване на работата по изработване на СПД и асоциираните знания. ▪ Поддръжка и обезопасяване + Спасяване
8	08.07.2009	<p>P2 – ГРЕТА САВОА : Лурдес ФЕРНАНДЕС – Люк ОАРО + Доминик ЖУЕН – учител пистор – ски курорт –Тин + Бернар Паскал МУСЛАР – учител пистор – Вал д’Изер</p> <p>P3 – SNTF- Серж РИВЕЙ – Людовик КОЕНДЕ</p> <p>P4 – ADSP – Кристиан ОТЖАНДР</p> <p>P5- Дирекция на пистите – Вал д’Изер – Жан-Лу КОСТЕР</p>	Албервил	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Продължаване на работата по изработване на СПД и асоциираните знания. ▪ Поддръжка и обезопасяване + Спасяване ▪ Финализиране на двата СПД ▪ Сравняване с българските и румънските СПД ▪ Информация за мониторинга от агенция Леонардо

9	7.10.2009	<p>R2 – ГРЕТА САВОА : Лурдес ФЕРНАНДЕС – Люк ОАРО</p> <p>R3 – SNTF- Серж РИВЕЙ – Людовик КОЕНДЕ</p> <p>R4 – ADSP – Кристиан ОТЖАНДР, Андре ГРОНИЕ</p> <p>R5- Дирекция на пистите – Вал д’Изер – Жан-Лу КОСТЕР ENSA Шамони</p>	Албервил	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Представяне и валидиране на дефинитивната версия на Френското Проучване върху състоянието ▪ Представяне и валидиране на дефинитивната версия на двата СПД (поддръжка и обезопасяване и спасяване) ▪ Планиране на действията за модифициране на наредбата за създаване на Национален Диплом Пистьор.
---	-----------	---	----------	---

График на работната група - България

Дата	Партньори и участници	Място	Дискутирани теми, цели на срещата
07 януари 2008	ПСС – П.Бабукчиев, Цв.Кънева НСА – Проф.Д.Дашева, М.Кулева, М.Терзийско, И.Радевска БОРОВЕЦ АД – Г.Големинов	София	Планиране на работата на българските партньори, създаване на работна група, разпределение на задачите, свързани с редакцията на Проучването на състоянието, проблемите и перспективите, свързани с организацията на функциите поддръжка и спасяване върху пистите
12 janvier 2009	ПСС – П.Бабукчиев, Цв.Кънева НСА – Проф.Д.Дашева, М.Кулева, М.Терзийско, И.Радевска БОРОВЕЦ АД – Г.Големинов	София	Среща за координиране на българското предложение за схема на изследването с оглед изработване на Проучването на състоянието, проблемите и перспективите, свързани с организацията на функциите поддръжка и спасяване върху пистите определяне на участието на партньорите в редакцията на документа.
13.01.09	ПСС – П.Бабукчиев, Цв.Кънева БОРОВЕЦ АД – Г.Големинов	Боровец	Среща - анкета с представители на пистьорите и на планинските спасители с оглед събиране на информация за Боровец, нужна за редактиране на Проучването на състоянието, проблемите и

			перспективите, свързани с организацията на функциите поддръжка и спасяване върху пистите
19.02.09	ПСС – П.Бабукчиев, Цв.Кънева НСА – Проф.Д.Дашева, М.Кулева, М.Терзийско, И.Радевска	София	Дискусия върху решенията от Пояна - Брашов, имащи предвид подобряване на качеството на Проучването на състоянието, проблемите и перспективите, свързани с организацията на функциите поддръжка и спасяване върху пистите
14.05.09	ЦРВЕП – П.Бабукчиев, Цв.Кънева, Т.Ангелова НСА – Проф.Д.Дашева, М.Кулева, М.Терзийско, И.Радевска ПАМПОРОВО АД – З.Шопов, Г.Карамитев, Ив.Кетев	София	Среща за подготвяне на документите и за обсъждане на действията във връзка с дифузията на изработените в България документи в ски-курортите.
24.07.09	ЦРВЕП – П.Бабукчиев, Цв.Кънева, Т.Ангелова НСА – Проф.Д.Дашева, М.Кулева, М.Терзийско, И.Радевска	София	Среща за обсъждане на писмото на външния оценител с препоръки за подобряване на Проучването на състоянието, проблемите и перспективите, свързани с организацията на функциите поддръжка и спасяване върху пистите
14.10.09	ЦРВЕП – П.Бабукчиев, Цв.Кънева, Т.Ангелова НСА – Проф.Д.Дашева, М.Кулева, М.Терзийско, И.Радевска ПАМПОРОВО АД – Г.Карамитев,	София	Определяне на дейностите с оглед подобряване на изработените документи, в резултат от срещата в София, 29-30 септември.

График на работната група - Румъния

НО.	ПРЕДМЕТ	МЯСТО	ДАТА
1	Разпределяне на ролите в проекта. Планиране на работата на румънските партньори. Формиране на работни групи и научна експертиза, разпределяне на задачите, свързани с Проучване на състоянието.	Университет ТРАНСИЛВАНИЯ - Брашов	8 януари 2009
2	Подготовка на срещата в Пояна - Брашов за начало на проекта .	Университет ТРАНСИЛВАНИЯ - Брашов	9 януари 2009
3	Среща с представители на дружеството АНАТЕЛЕФЕРИК за събиране на данни за курорта Пояна Брашов.	Пояна Брашов	13 януари 2009
4	Среща с представители на планинските спасители, за събиране на данни за Националната Асоциация на Планинските Спасители, нужна за изработване на Проучването.	Пояна Брашов	15 януари 2009
5	Оценка на хода на работите. Предложения за подобряване на документа.	Университет ТРАНСИЛВАНИЯ - Брашов	09. февруари 2009
6	Анализ на мониторинга на агенцията Леонардо и подготовка на отговорите.	Брашов	02. юли 2009
7	Дискусия върху препоръките за подобряване на Проучването за състоянието от страна на външния оценител. Анализ на спешната среща в резултат на мониторинга на Агенцията, проведена във Франция, и разпределяне на задачите в дейностите, които остава да се реализират. .	Брашов	27 юли 2009
8	Анализ и разпределение на задачите по повод решенията на срещата в София. Разширяване и подобряване на изработените документи.	Брашов	08 октомври 2009

ДОКУМЕНТАЛНО ИЗСЛЕДВАНЕ

Успоредно с провеждането на писмена анкета и интервюта, преподавателите от работната група проведоха изследвания на базата на наличната научна документация. Целта беше да се използват проведени вече проучвания засягащи тематиката на проекта и да се проверят не толкова от научна гледна точка, а от една по-широка гледна точка изказаните мнения от хората на терена.

6

ЕВРОПЕЙСКИ СИНТЕЗ НА ПРОУЧВАНИЯТА НА СЪСТОЯНИЕТО, ПРОБЛЕМИТЕ И ПЕРСПЕКТИВИТЕ, СВЪРЗАНИ С ОРГАНИЗАЦИЯТА НА ФУНКЦИИТЕ ПОДДРЪЖКА И СПАСЯВАНЕ ВЪРХУ ПИСТИТЕ В БЪЛГАРИЯ, ФРАНЦИЯ И РУМЪНИЯ

6.1 Общи данни за сектора на планинския и зимен туризъм

България се гордее с най-високата и най-обширна планинска верига в югоизточна Европа, както и с изключително богатата си флора и фауна. Освен многообразието на растителни видове, българските планини приютяват редки видове птици: лешояди, орли и соколи. Там намират убежище и голям брой застрашени видове като мечки, вълци и червеният елен.

Планинските райони в България предлагат отлични условия за почивка и активен отдих сред природата. Въпреки неголямата територия на страната, флората и фауната са много разнообразни. В България са регистрирани над 3 000 животински и растителни видове, а почти една четвърт от територията ѝ е покрита с гори. Сред редките видове трябва да се отбележи еделвайсът, който расте във високопланинските местности на труднодостъпни места.

През последните 12 години развитието на туризма в България претърпя резки промени: след продължилия приток на туристи от бившия източен блок до средата на 90-те години (3,4 милиона туристи през 1995 г.), остарялата инфраструктура, а след това финансовата криза в края на 90-те години доведоха до спад на туризма до 2,4 милиона.

За периода 1992-2001 г. в България, за интегрираното развитие (IDE) на туристическия сектор са насочени 190 милиона щатски долара, което е едва 4,2 % от общия размер на средствата за интегрирано развитие (IDE) за този период.

Нуждите от инвестиции са свързани от една страна с осъвременяване на съществуващите инфраструктури (морски курорти, зимни спортове, термализъм), построени през 60-те и 70-те години; от друга страна със създаването „от нищо“ на истинско предлагане от висока класа, каквото досега не съществува; накрая, с евентуалното географско разнообразяване: в

момента 60 % от хотелския капацитет в България е разположен по черноморското крайбрежие и едва 7 % в столицата и 7 % в ски-курортите. 2002 г. е била отлична година за туризма в България, когато страната е отбелязала ръст на броя на туристите с +8 %, с което се е наредила на второ място по ръст на туризма в Европа, след Турция (+ 13 %) и преди Хърватия (+6 %).

По този начин броят на туристите е прехвърлил 3,4 милиона. Връщането на международните туристи, сред които вече делът на западните е значителен, свидетелства за „нова глътка въздух“ на този сектор в България, който вече заема 10 % от нейния БВП. Важен потенциал представляват географското положение и климата на България.

Във Франция, вече близо четиридесет години планината през зимата представлява важен икономически залог за френския туризъм.

Днес обаче, за да се запази дейността на зимните курорти са необходими едновременно професионализъм в комерсиализирането на продуктите, обектите и услугите, както и постоянно адаптиране към очакванията на клиентите в условията на все по-нарастващата международна конкуренция.

Проведеното през 2003 г. проучване на ИПСОС показва, че имиджът на зимните спортове сред чуждестранните клиенти търпи подобрене и че във всички случаи той не отговаря на разнообразието от услуги, които могат да предложат професионалистите.

Франция притежава едновременно най-големи ски зони и най-големия парк от лифтови съоръжения в света и голяма туристическа леглова база, но предлагането остава разпръснато в голям брой курорти с много различни характеристики.

Големите ски-курорти (около двадесет, най-вече в Северните Алпи) разполагат като цяло с :

- гарантирана снежна покривка, поради географското си разположение и благодарение на използването на изкуствен сняг,
- обширни ски зони
 - Значително търговско присъствие във Франция и в чужбина.

В най-общи линии, тези курорти се ползват с много добър имидж за тяхното ски-качество, поради което те привличат по-лесно клиентите, особено когато липсва сняг на по-ниска надморска височина.

Средните курорти (повече от сто) почти винаги са разположени в среднопланински области. Техните преимущества са качеството на естествения и застроения ландшафт и често

пъти гостоприемната атмосфера. Повечето от тях са изправени пред риска от отлив на клиенти, привлечени от големите ски зони или други ваканционни места. Тези средни курорти, които често пъти са получавали помощи от държавата или от регионите (планови договори) и инвестиции за производство на изкуствен сняг, представляват важен залог за запазването и дори за увеличаването на туристическия поток, което може да се постигне чрез разнообразяване на предлагането и по-добра комерсиализация.

Колкото до малките курорти, които са ориентирани към местната клиентела или клиентела от съседни области, те показват по време на възникнали непредвидени климатични явления, че са икономически нестабилни, че тяхната рентабилност и капиталова база са недостатъчни, за да се справят с конюнктурните сътресения ...

Освен това, от проучванията следва, че предлагането във Франция страда от редица недостатъци, сред които са планинските дейности предназначени за клиентелата, съставена от хора от третата възраст и такива, които не карат ски. Докато други страни изглеждат се адаптират по-добре към новите очаквания на туристите, свързани по-специално със семейството и традициите, дейностите извън карането на ски или след него (пригодени пътеки за разходки, пешеходни маршрути, писти за шейни, спортни съоръжения...), и си изграждат имидж чрез добро посрещане, непринуденост и автентичност с грижа за околната среда...

Предлагането в областта на зимните спортове във Франция се намира на кръстопът, в момент в който някои са в период на обновление на съоръженията си в контекста на много по-ограничителни публични помощи, отколкото в момента на първоначалните инвестиции.

В Румъния, всяка година по Коледа и Нова година, планинските туристически зони са препълнени! За това свидетелстват цифрите от новогодишното посрещане 2005/2006, което е истински успех, ако се съди по процента на запълване. Парадоксалното обаче е, че ако погледнем броя туристи избрали да празнуват в туристическа база, сред тях броят на румънците е много малък. Тъй като възможностите за настаняване са ограничени, ако броят на румънците беше по-голям, то те нямаше да има къде да спят.

Ако се съди по данните, публикувани от работодателите в областта на туризма в Румъния, румънците са готови да харчат без да се замислят, за да прекарат празниците далече от вкъщи. Несъмнено, всички биха искали да бъдат в планински курорт, близо до ски писти, с добри ресторанти, традиционна кухня и свободни маси по всяко време.

Още от септември започват да се продават резервациите за новогодишните празници. Така, в края на 2005 г. близо 98 000 туристи са превзели планинските туристически зони, като за 4-5 дневен престой са похарчили близо 250 евро.

Това прави общо 24 милиона евро приходи, към които се добавят 6 милиона евро, изхарчени за туристически услуги от 3 500 румънци, които са прекарвали празниците в чужбина.

Тези цифри са доста окуражителни за отговарящите за планинския туризъм, особено след слабия летен сезон за хотелиерите от крайбрежието, които могат само да им завиждат.

Следва обаче да се отбележи, че 100 000 туристи в разгара на сезона остават малко за страна с 22 милиона жители, от които 8 милиона активно население. Ситуацията би могла да бъде и по-добра. Действително, с повишение от 13%, секторът е в пълно развитие. Трябва обаче да се вземе под внимание, че процентът на заетост се приближава до 100 % през активния сезон, като се движи между 85% et 97%.

Вместо обобщение, можем да посочим, че за трите страни партньори планинският туризъм представлява приоритетен икономически залог, основаващ се на значителен природен потенциал. България, Франция и Румъния разполагат не само с природен фактор, но и с воля за експлоатация на своите зимни курорти.

Тази дейност оказва немалко въздействие върху икономиката на тези три държави и по-специално върху развитието на туризма.

- развитието на приватизацията на тази дейност, въпреки че секторът остава силно зависим от държавните институции
- Възникването, все още ограничено, но чието развитие се очертава неизбежно, на една категория от ползватели чужденци.

6.2 Икономически въздействия на планинския туризъм (зимни спортове) в трите страни партньорки

Туризмът в **България** е в пълен възход, през 2006 г. ръстът е 6,64%. В пълна фаза на икономически преход, България се отваря за международния туризъм, за което говори фактът, че от 5 милиона туристи близо 4 милиона са чуждестранни туристи. Част от тях са ползвали услугите, предлагани в централите за ски туризъм.

Делът на ски туризма представлява 16.2 % от общото туристическо предлагане с повече от 50 000 легла и оборот от 111 милиона евро. Планинският туризъм във **Франция** представлява 9.4 милиарда евро и 171 милиона нощувки

Обемът на общата туристическа дейност в курортите се оценява на близо 6 милиарда евро, от които 1 милиард са реализирани само от операторите на лифтови съоръжения.

7 милиона туристи отсядат всяка година във френските курорти. Чуждестранните клиенти представляват средно 20 % от общата клиентела.

Дейността на зимните спортове има силно въздействие върху местната икономика. Общият размер на преките и непреките разходи на туристите се движи между 65.2 € за дългосрочните престои и 124.40 € за краткосрочните престои. 19 % от разходите са за пакетни услуги, срещу 25 % за нощувки.

Фирмите за лифтови устройства в 293-те френски курорта генерират близо 18 000 преки работни места. Като цяло, обаче, с тази дейност са свързани повече от 100 000 непреки работни места.

Румъния разполага със значителен туристически потенциал.

В условията на икономически преход, в които се намира Румъния, териториалните общности се стремят да развият икономическия потенциал на туризма. Карпатската планинска област е подходяща за развитие на ски-курортите.

Броят на чуждестранните туристи там се е увеличил с близо 12 %.

Туризмът в планинските курорти представлява 10.5 % от общия туризъм. Успоредно с това, броят на туристите в румънските курорти намалява. Една от главните причини за това са неблагоприятните метеорологични условия и снежна покривка. Недостатъчното екипи за изкуствен сняг и за лифтовите съоръжения забавят развитието.

Оформя се чуждестранна клиентела идваща от други европейски страни, но най-вече от Молдова и Русия.

Румънското правителство е въвело т.н. „мастър план“ за развитие на туризма в страната . Този 6-годишен план се ползва с финансовата подкрепа на Европейския съюз.

От икономическа гледна точка, трите страни, макар и в различни пропорции, развият важна в икономически план дейност в планинския туризъм (ски). И в трите случая, тя е един

от лостовете за развитие на туристическата дейност. Това се забелязва най-силно в България и Румъния, които са в края на периода на икономически преход от планова към пазарна икономика.

Дейността на зимните спортове представлява и за трите страни пазар, който следва да се развие или да се засили.

6.3 Професията Пистьор-секурист в България

В България, персоналет по изграждане и поддръжка на пистите и този, извършващ планинско спасяване не принадлежат към едни и същи служби.

Персоналет в курортите: оператори машинисти на снегоутъпкващи машини или оператори на снежни оръдия работят на трудов договор към курортите. Те осигуряват поддръжката, маркировката, обезопасяването на ски пистите.

Спасителната дейност се осигурява от Българския Червен кръст, под ръководството на директор на планинската спасителна служба.

За персонала, извършващ поддръжка не се изисква специална квалификационна подготовка.

Спасителите наброяват 680 души, от които 42 на постоянна платена длъжност, 28 сезонни и 580 доброволци с точно определена роля. Националната класификация на професиите в България включва две професии, които изпълняват тези услуги и упражняват функциите на спасители. Тези професии са:

- планински спасител – код 5169 1005
- спасител на писта – код 5169 1021
-

Дейности, провеждани в рамките на функцията изграждане, поддръжка и обезопасяване на пистите и функцията утъпкване

- Привеждане в адекватно състояние на пистите преди зимния сезон
- Проверка и възстановяване на захранващата мрежа на снежните оръдия
- Обезопасяване на ски-зоните
- Осигуряване и поддръжка на снегоутъпкващата машина
- Управление на снегоутъпкваща машина
- Привеждане в оптимално състояние на снежната покривка
- Комуникиране при работни ситуации

Професията е предимно мъжка и средната възраст при нея е между 40 и 45 години. Нивото на заплащане е около средната работна заплата за България, 550-600 лв (275 до 300 300 €). Тази професия осигурява постоянна заетост.

Във Франция

Във Франция тези две функции се изпълняват в рамките на една професия: Пистьор-секурист.

За тази длъжност се изисква обучение на ниво V в областта на охраната и безопасността, Национален сертификат за Пистьор-секурист I степен (който се издава от френското MBR). За някои сектори на дейност е необходима допълнителна квалификация (напр. пиротехник за устройствата за обстрелване на лавини).

Този Национален сертификат не е класиран в Националния регистър на Професионалните сертификации.

В описанието на тази професия са изброени следните основни дейности:

1. Поддръжка на пистите :
 - Подготовка на пистите през лятото
 - Производство на изкуствен сняг
 - Поддръжка на пистите (утъпкване)
 - Сигнализация и маркировка
 - Защита: дюшеци, мрежи
 - Профилактично взривяване на лавини
 - Откриване, закриване и контрол на пистите
 - Информирание на ползвателите
 - Помощ при издирване и спасяване
2. Информация за опасността от лавини извън пистите
3. Издирване и спасяване в ски-зоните

Тази професия наброява **2200 преки работни места**, към които трябва да се добавят операторите на снегоутъпкващи машини (1360 щатни) и оръдия за сняг (200). Персоналът е предимно сезонен, той представлява 80 % от щатния състав..

В тази категория работят предимно мъже.

Нивото на образование е различно – от липса на квалификация до средно образование + 2 години, но преобладава тенденцията за квалификация на ниво Сертификат /Удостоверение за професионална подготовка. Въпреки това, много малък брой от наетите като оператори на снегоутъпкваща машина или на оръдие за сняг имат необходимата квалификация в тази област при постъпването си (тъй като такава не съществува). Обучението много често се извършва „в крачка”.

В момента, професията работи за създаването на професионални стандарти за «Утърпяване» и «Оръдие за сняг» и предвижда след 2010 г. те да бъдат въведени в практиката. Средната заплата за тези служители е от порядъка на 1700 € (бруто), с 1300 € (бруто) над средната заплата във Франция.

В Румъния

В Румъния, персоналет изпълняващ тези дейности не е част от една и съща служба. Често пъти това са фирми (сега частни), които осигуряват поддръжката, маркировката и обезопасяването на ски-пистите. Териториалните общности, които обикновено стопанистват ски-станциите, са съвсем наясно със слабостите в тази област. Освен това, спасяването на пострадали скиори се извършва под ръководството на специално сдружение – Националната асоциацията на планинските спасители в Румъния (ANSMR).

Докато спасителните действия са добре организирани, то не такъв е случаят с функцията по поддръжка. В Румъния беше открит дебат относно организацията на тези две съществени функции - поддръжката на ски-зоните, която трябва да осигури възможно най-голяма безопасност на пистите и функцията по спасителни действия, която трябва да гарантира бързо и качествено обслужване на пострадалите. В тази насока, понастоящем не съществуват квалификационни обучения за персонала по поддръжка на пистите, или така наречените „пистьори“. Липсата на квалификация, на сертификация е в ущърб на развитието на румънските ски-курортите в европейската рамка, която вече е и на Румъния. Вече е изложена проблематиката относно „професионализирането“ на работещите в тази категория..

Основните дейности, отнасящи се за изграждането и експлоатацията на пистите са:

- Подготовка на ски-зоните преди зимния сезон;
- Изпълнение на отводнителни канавки и тяхната поддръжка;
- Почистване на пистите от камъни и други чужди тела;
- Засяване, затревяване, освобождаване от попаднали маси
- Укрепване на пистите
- Построяване и поставяне на елементи (стълбове, предпазни мрежи);
- Укрепване на пистите:
- Проверка за състоянието и защитеност на пистите
- Поставяне на ограждения за пистите (мрежи, дюшеци, съвети и сигнализация информация);
- Ремонт и поддръжка на МПС;
- Управление на материалите, резервните части и консумативите;
- Контрол за стабилността на МПС и идентифициране на грешки;
- Корекция на грешки при складиране на машините

Работа по изграждане на пистите през зимния сезон

■	Производство на изкуствен сняг	
■	Поддръжка на стационарните съоръжения (помпи и хидранти)	
■	Управление на материалните запаси, резервните части и консумативите	
■	Проверка за състоянието на машините	
■	Профилактика и поддръжка	
■	Обслужване и ремонт	
■	Проверка на условията за производство на сняг	
■	Производство на сняг със специална процедура	
■	Проверка на качеството и изравняването на снега (оттичане на водата,	
■	Насочване на оръдието и др.)	
■	Запаси и контрол на водните ресурси : <ul style="list-style-type: none"> ○ напълване на резервоарите с вода чрез : топенето на снега, източниците на захранване и използване на запасите ○ поддържане на качеството на водата 	
■	попълване на вътрешната документация (ниво на речната вода)	
■	Съобщаване, предаване на информацията на екипите и на производителите на изкуствен сняг, публичните служби	

Професията ПИСТЬОР не е включена в Класификацията на длъжностите в Румъния, нито в Номенклатурата на квалификациите (NC).

Целият персонал, заемаш длъжности свързани с изграждането и експлоатацията на пистите, изброен по-горе, е от мъжки пол, на възраст от 28 до 56 години.

Работещите имат завършено средно образование, професионално училище или техникум, с квалификация монтьор, електротехник, шофьор.

Малка част от персонала в курортите е постоянно нает. Този вид персонал извършва работи по поддръжка на машините за сняг и кабелните транспортни съоръжения: шофьор и работник по въжената линия (професия, за която се изисква одобрение от ISCIR).

Преобладаващата част от курортите наемат сезонен персонал (15-20 сезонни служители).

Нивото на заплащане е малко под тавана на средната заплата, при брутен доход от приблизително 350 €.

В ски-зоните в Румъния, обезопасяването се осигурява от екипи от планински спасители (SALVAMONT).

Извън ски-зоните, екипите на SALVAMONT осигуряват също така и охрана в планинската зона и по туристическите маршрути, скалите, проходите и по трасетата на лифтовите съоръжения.

Освен в ски-зоните, спасителните екипи осигуряват безопасността (спасителни действия) в планинската зона и туристическите пътеки, скалисти стени, каньони, кабелни транспортни съоръжения

Главни функции (дейности) по организиране на спасяването:

- Подготовка на работното място
 - Проверка на техниката и съоръженията
 - Получаване и попълване на задължителните документи (административен регистър, регистър за злополуки / медицински проблеми)
- патрулиране по пистите
 - Извършване на постоянно наблюдение от определени места
 - Извършване на постоянно наблюдение - на ски или моторизирано
- Осигуряване на дежурства в базите
 - Обработка на повикване (получаване и предаване)
 - Осигуряване на първа помощиздирване на болно или пострадало лице
 - Придвижване със съответните транспортни средства
- оказване на първа помощ
 - Отцепване, ограждане на мястото
 - Идентифициране и оценка на медицинския проблем (раняване)
 - Повикване на екипа за намеса
 - Оказване на медицинска помощ
- изнасяне на болното или пострадало лице
 - Подготовка на ранения за транспортиране
 - Повикване на екипите за бърза намеса
 - Използване на подходящо транспортно средство
 - Поверяване на болния на специализираните екипи
- уведомяване
 - Предоставяне на информация за пистите на туриститеИнформирание на туристите в базата

Професията планински спасител е включена в Класификацията на Дейностите в Румъния (COR) под код 514906.

■ **образователно ниво**

1. Инструктор „Salvamont”
2. Планински спасител I степен
3. Планински спасител II степен
4. Планински спасител III степен
5. Планински спасител - стажант

■ **ниво на заплащане**

Съществуват 3 нива на заплащане на планинските спасители Вж.. О.Г. 10/2008 :

■	I група	мин. 176 - макс. 310 еуро
■	II група	мин. 173 - макс. 235 еуро
■	III група	мин. 99 - макс. 197 евро

Възможно е увеличение с 25 % от основната заплата за работа в условия на стрес.

Всяко лице подписва постоянен трудов договор, договор за партньорство или договор за доброволен труд с общинските съвети по местоположение на ски-зоната, където то работи.

5.4 Обобщение

И в трите страни са класирани две основни функции отнасящи се за различните дейности в ски-зоните – изграждане, поддръжка и обезопасяване на пистите и планинско спасяване, както и две свързани с тях второстепенни функции – утъпкване и производство на сняг. Персоналът извършващ тези дейности не принадлежи към една и съща категория длъжности.

Докато във Франция тези две функции са конкретизирани в длъжността пистьор-секурист, то в България и Румъния функцията по планинско спасяване се изпълнява от национални институции – сдружения на планински спасители (Salvamont в Румъния и Червения кръст в България).

Функцията планинско спасяване, следователно, е строго стандартизирана и регламентирана в трите държави. Френският Национален сертификат за пистьор е свързан основно с тази тематика и произтичащите изводи.

Вероятно ще бъде трудно да се приеме единен европейски стандарт за професионалните дейности, отговарящи на законодателните изисквания на всяка от държавите.

Функцията поддръжка / обезопасяване, обаче, не е стандартизирана и в трите държави, включително и във Франция.

Проектът за трансфер може да запълни тази празнота, чрез утвърждаване на Общ европейски стандарт на професионалните дейности и европейска програма за обучение на пистьорите по тази функция.

Възможни са различни наименования за сходни професии, различни описания на тези много близки една до друга длъжности.

И за трите страни, установихме липсата на единна нормативна рамка на национално ниво, която да очертава длъжността Пистьор, нейните функции, необходимото обучение. Като изключим Франция и нейния Национален сертификат за пистьор, в останалите две страни не съществува признато национално сертифициране за професията пистьор.

Една от съществените разлики между трите страни е изключително сезонният характер на длъжността пистьор-секурист във Франция.. Това поставя още по-сериозно въпроса в останалите две страни за двойната квалификация, тъй като тези хора имат нужда да работят през цялата година и службите по пистите или фирмите стопанисващи лифтовете съоръжения имат нужда да задържат и професионализират този персонал..

За разлика от Франция, заплатите са на нивото на минималното заплащане, предвидено в националните законодателства.

Тези три страни са изправени пред необходимостта от развитие на този сектор на дейност, който трябва да се разнообрази, да се адаптира към новите очаквания на все по-взискателната и все повече интернационализираща се клиентела. Тези професии, при които персоналът е в постоянен контакт с клиентите, също ще трябва да се адаптират. Ето защо е важно изискването на сертификат за квалификация.

5.5 Обучението

В България

За функцията изграждане, обезопасяване и поддръжка на пистите, могат да бъдат обучени две категории служители, в рамките на първоначалното обучение, но в неспециализирани профили.

- **Оператори на лифтови съоръжения:**
 - o обучение на инструктори: специализирани курсове или технически школи;
 - o курсове или технически училища; курсове, организирани от Държавна инспекция за технически контрол, обучение на място от опитни професионалисти
 - o обучение на електротехници: технически школи или специализирани курсове; курсове по безопасност при работа, организирани от лицензирани фирми.
- **Машинисти (оператори на снегоутъпкващи машини):**
 - o Първоначално обучение, осигурено от фирмите произвеждащи снегоутъпкващи машини;
 - o практическо обучение на място, извършено от опитен професионалист – с различна продължителност.
- Оператори на оръдия за сняг

Първоначално обучение, осигурено от фирмите произвеждащи изкуствен сняг

За функцията Планинско спасяване :

Програмите за обучение на Службата за планинско спасяване са синхронизирани с тези на службите по планинско спасяване, членуващи в международната организация за планинско спасяване CISA.

Програмите включват:

- техника и тактика на планинското спасяване, теория и практика, продължителност на четирите курса: **235 часа**;
- медицинско обучение, теория и практика, продължителност на четирите курса: **64 часа**.

Продължителността на обучението е две години.

- два седемдневни курса, зимна и лятна специализация за стажант-спасители;
- два седемдневни курса, зимна и лятна специализация за планински спасители;
- в периодите между различните курсове, кандидатите карат стаж в някой от екипите на Службата по планинско спасяване, която ги е изпратила на курса за обучение на секуристи.

Организация на обучението

Курсовете са **организираны във високопланинските бази (хижи)** и са целодневни. Набляга се върху работата на терена, спасителните дейности, управлението на спасителни шейни, пешеходни походи и алпийско катерене;; Курсистите са разпределени в пет групи по седем души. За всяка група има по един инструктор. Част от обучението се извършва в учебни центрове, друга част се провежда едновременно за всички групи в рамките на различни спасителни акции и оперативни действия на терена.;

На всеки три години се извършва атестация на спасителите по утвърдени програми за зимна и лятна работа, обхващаща техническата, физическа и медицинска подготовка на спасителите. Атестацията се извършва от Учебния център към Планинската спасителна служба.

Атестацията завършва с провеждане на изпитни тестове. Успешно завършилите получават сертификат за квалификация.

Непрекъснато усъвършенстване на знанията и уменията в областта на планинското спасяване.

Във Франция

Във Франция съществува единен стандарт за обучение на Пистьори-секуристи : това е Националният сертификат за пистьор-секурис I степен.

Персоналът отговарящ за профилактиката, спасяването и безопасността в ски-зоните притежава национален сертификат за пистьор-секурис и евентуално сертификат за някои специалности (пиротехници - оператори, обучители на кучета за работа при лавини, производител на изкуствен сняг) в зависимост от местните нужди.

Списъкът на този персонал, както и образованието на работещите се води от директора на службата по пистите, който го предава всяка година на кмета и на общинската комисия по безопасност.

С Националният сертификат за пистьор-секурис се утвърждава правоспособността за упражняване на дейностите по безопасност и спасяване в зоните за ски.

- Лицата, притежаващи национален сертификат за пистьор-секурис с опция ски алпийски дисциплини могат да извършват дейности по безопасност и спасяване в ски-зоните предназначени за ски алпийски и северни дисциплини.
- Лицата, притежаващи национален сертификат за пистьор-секурис с опция ски северни дисциплини могат да извършват дейности по безопасност и спасяване в ски-зоните предназначени за ски северни дисциплини. Когато се налага, те могат да бъдат потърсени, в зависимост от техните компетентности, за да извършват тези дейности в зоните за ски алпийски дисциплини.

Кандидатстващите за Национален сертификат за пистьор-секурис трябва да имат навършени 18 години и да притежават категория ниво „златна стрела“ по ски. Те преминават общото обучение, а след това специални обучения, отговарящи на насоките, предвидени в член 1 на постановлението.

Обучението за получаване на сертификата за всяка отделна опция се осъществява от лицензираните организации чрез съвместно постановление на министъра, отговарящ за гражданската безопасност и министъра отговарящ за младежка и спорта

Със съвместно постановление на министъра отговарящ за гражданската безопасност, министъра на младежка и спорта и министъра на туризма се определят за всяка от опциите и за всяка квалификационна степен програмите за обучение, както и правилата за организация и протичане на изпитите, състава на изпитните комисии и начините на присъждане на националния сертификат.

В него са уточнени също така и условията при които кандидатите могат да ползват облекчения при обучението и приравнявания.

Пистьорите-секуристи са задължени да следват непрекъснато обучение под формата на няколко последователни цикъла от пет години.

Непрекъснатото обучение има за цел:

- a)* поддържане на оперативните технически знания;
- b)* осъвременяване и усъвършенстване на тези знания;
- c)* усвояване на нови техники.

Начините на организация и програмата за това обучение се определят със съвместно постановление на министъра отговарящ за гражданската безопасност, министъра за младежта и спорта и министъра на туризма.

Националният сертификат за пистьор-секурис се издава от префекта на департамента в който се провежда изпитът за получаване на дипломата.

Обучението за получаване на Националния сертификат за пистьор-секурис I степен се осигурява от инструктори пистьори. Продължителността на обучението е 6 седмици (в които е включено обучението по оказване на първа помощ в екип - I и II ниво - PSE1, PSE 2)

Необходимостта от по-добро обучение на персонала обслужващ пистите е ясно изразена в изказването на Председателя на комисията за пистите към Националния синдикат на операторите на лифтови съоръжения, който сочи, че засиленото обучение на персонала е един от залозите за адаптиране към новите изисквания на пазара и гаранция за по-добри

постижения, за качество и безопасност на работата и на ползвателите, от които фирмите се нуждаят

За да се отговори на промените, настъпили в развитието на професията Пистьор-секурист, обучението следва да е съобразено с обновяването на дейностите, извършвани от пистьора. Така например, то трябва да позволява отварянето на персонала към нови компетентности, например посрещане и информация на клиентите..

Друга важна необходимост, изказана от фирмите е предвиждането на двойна квалификация.

В Румъния

По отношение на функцията по изграждане и поддръжка на пистите, обучението на новонаетия персонал се извършва вътре във фирмата чрез използване на опита на техниците, които работят от дълго време в тази област и са натрупали значителен брой работни часове с различни машини (повече от 2000 часа). В някои случаи (по-специално при закупуване на нови машини) те установяват контакт със специалисти от фирмата производител и специалисти от страни с дългогодишни традиции в съответната област. На национално ниво няма атестация, с която да се утвърждава правоспособност за работа с пистообработваща машина.

По отношение на функцията планинско спасяване, Националното сдружение на планинските спасители в Румъния, съгласно HG77/2003, член 23, параграф 1, е единственото професионално сдружение, което може да организира курсове за спасители и изпити за сертифициране за професията планински спасител, както и да издава сертификати.

След изкаран такъв стаж, кандидатът посещава курсове към Националната школа Салвамонт за начинаещи. Тази школа се организира на 2 етапа: през зимата и през лятото, като всеки етап продължава 10 дни.

Третата фаза от подготовката се извършва в рамките на Националната школа Салвамонт за напреднали, организирана също на 2 етапа, през зимата и през лятото.

Националните школи Салвамонт се организират от националното сдружение на планинските спасители в Румъния, в Националния център за подготовка – Салвамонт Падина. Там се провеждат теоретични и практически курсова.

Тези курсове подготвят кандидатите за :

- действия по издирване и спасяване при лавини
- дейности в зоната за ски алпинизъм

- дейности на пистите в ски зоните
- дейности по издирване и спасяване по туристическите пътеки през зимата и лятото.

В края на всеки цикъл от обучението се държат изпити с най-ниска оценка «**добър**». Едва след завършването на тази школа, кандидатите могат да се явят на изпити (теоретичен и практически) за получаване на **Удостоверение за планински спасител**.

След получаване на удостоверението, планинският спасител може да бъде нает от Местните и Окръжни публични служби Салвамонт, или да работи като доброволец в рамките на тези екипи.

Удостоверението за планински спасител е валидно 3 години, след което е необходимо да се държи отново изпит. Програмата за обучение е включена в наръчника на планинския спасител, изготвен от Националното сдружение на планинските спасители в Румъния.

Всяка планинска спасителна служба организира редовно обучителни дейности и тестове за спасителите.

Планински спасители, които имат минимум 8 години трудов стаж и са показали забележителни качества в тази област, се назначават за обучители.

Националното сдружение на планинските спасители в Румъния, съгласно **D.G. 77/2003**, е единственото професионално сдружение, упълномощено да организира обучения Салвамонт, изпити за атестация на планинските спасители и да издава квалификационни сертификати или удостоверения за планински спасители.

Обобщение

Голяма част от ръководителите с които се срещнахме, считат, че е необходимо да се изготвят общи специализирани програми за обучението на персонала, които да се провеждат под формата на специализирани курсове в техникуми или професионални училища или чрез синдикални организации. Теоретичната част на обучението трябва да се провежда в техникуми, докато практическата част трябва да се провежда на място. Обучителите трябва да бъдат квалифицирани лица.

Всички интервюирани считат, че трябва да се изготвят общи критерии, валидни за всички държави, като се започне от трите държави партньорки. Освен това, разработването на общи стандарти в рамките на ЕС ще подобри предлаганите услуги и ще даде възможност

за повишаване на квалификацията на този персонал. Така тази категория професионалисти ще стане конкурентноспособна в рамките на европейския пазар на заетостта..

В нито една от трите държави не съществува единна структурирана система за обучението на този вид персонал за изпълнение на функцията поддръжка / обезопасяване.

Най-общо казано, и в трите държави тези длъжности се намират на най-ниското стъпало от квалификационната скала. В повечето случаи, единственото свидетелство за квалификация на този вид работници е положен вътрешен изпит, след проведено вътрешно обучение, което няма национално признание.

Когато съществуват външни обучения, те не са съгласувани помежду си, тъй като се провеждат по местна инициатива. Разликите в съдържанието, продължителността и нивата на тези обучения са съществени.

7

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проектът Леонардо за трансфер на френския Национален сертификат за пистьор, за търсене на европейска сертификация за пистьор може да окаже много голям принос за изложената по-горе проблематика. Европейската общност, ако иска да се превърне през 2010 в най-конкурентната икономика в света, ще трябва да приеме предизвикателството да накара всички свои граждани без квалификация да придобият такава за първи път.

За трансфера на Националния сертификат за пистьор-секурист, трябва да се изходи от професионалните стандарти за функциите Изграждане и обезопасяване на пистите (F1) и Планинско спасяване (F2), които изброяват всички знания, които трябва да владее кандидатът за тази длъжност.

Проведеният анализ показва много голямо сходство в развитието на планинско-туристическата дейност. Би могло да се помисли по –нататък за една обща сертификация между европейски страни

По този начин, проектът Леонардо Пистьор ще допринесе за създаването на европейско пространство на професионалните квалификации, в което ще се впише тази сертификация за пистьор, като се сближи степента на постижение на системите за професионално обучение в Европа.

Настоящото обобщение от анализите на ситуацията в трите държави е изготвено въз основа на наличните данни и очертава в перспектива основните елементи на длъжността пистьор-секурист и организацията на обслужването в трите държави -партньорки.

Това обобщение служи за основа на следващата втора част – Проучване на условията за трансфер на френския Национален сертификат към двете държави -партньорки, България и Румъния.

Длъжност

Длъжността е съвкупност от професионални дейности и задачи за постигането на единна професионална цел. Тази съвкупност от дейности и задачи се изпълнява от едно лице. Дадена длъжност може да има различни конфигурации, в зависимост от професионалната организация която ги е създадала, или в зависимост от района, където се изпълнява.

Функция

Функцията в дадено предприятие представлява полето на реализация, което следва да позволи изпълнението на нейните цели. Функцията се определя от:

- нейната сфера на компетентност:
- нейното поле (периметър) на дейност
- нейната власт
- нейната степен на обвързаност (пред кого се отчита?)
- нейните цели:
- какви следва да бъдат нейните постижения?
- какви са нейните отговорности?
- какви са очакваните резултати?
- нейните ресурси:
- какви средства са необходими за осъществяване на нейните компетенции?

Професия

Професията е съвкупността от всички дейности, насочени към обща цел и групирани според общите си технически характеристики.

Всяка професия включва сбор от знания, специфичен опит и професионални умения, които се овладяват постепенно, поетапно, започвайки от най-простото към най-сложното.

Според *G. Le Boterf*, професията обикновено се определя от 4 главни характеристики:

- Набор от предимно технически знания и опит
- съвкупност от морални правила, специфични за общността към която принадлежи
- идентичност, позволяваща да се определи мястото в обществото.
- възможност за задълбочаване на знанията и уменията чрез натрупания опит.

Оперативен метод

Съвкупността от всички операции, които трябва да бъдат изпълнени в определен ред за осъществяване на дадена задача. Всяко предприятие има своите собствени оперативни методи, което определя неговата специфичност. В по-широк смисъл, оперативен метод често пъти е синоним на процедура. В Стандарта за професионалните дейности (RAP) оперативният метод означава съвкупността от операции, които трябва да извършва пистьорът - секурист.

Справочник

Справочникът е документ, който съдържа референтни данни, тоест данни, от които трябва да изхожда съответният професионалист при извършване на своята дейност. Например: Обучаващият, за да изгради последователност на обучението, трябва да се позовава на професионалния справочник за професионални дейности (RAP), за да придаде смисъл на обучението.

Понятието справочник се противопоставя на програма. Програмата изхожда от съдържателния педагогически подход (обичаен за обучението), докато справочникът изхожда от подход чрез компетентностите.

Задачи :

Съвкупност от операции, които даден професионалист осъществява при изпълнение на дадена дейност. Обхватът на това понятие е доста обширен, така че за една и съща длъжност могат да бъдат обхванати около двадесет задачи. Изборът на такъв обхват се основава на факта, че в следваната методология компетенциите се отделят от задачите, и в контекста на промените които се извършват в сферата на труда, компетенциите не трябва да бъдат твърде тесни нито прекалено фокусирани върху опита, а напротив - широки, фокусирани не върху самата работа, а върху конкретното действие и дори върху реакцията.

Знания

Знанието е „обективизирано“ познание, данни, понятия, процедури, методи, които съществуват „извън познаващия субект“ и са кодирани в различни трудове.

Използвани съкращения

ADSP

Association Nationale des Directeurs des Pistes et de la Sécurité des stations de sport d'hiver
Национална асоциация на директорите на писти и на Безопасност на центрoвете за зимни спортове

ANMS

Association Nationale des Maires de Station de Montagne

Национална асоциация на кметовете на планински курорти

BNPS

Brevet National Pisteur Secouriste

Национален сертификат за Пистьор-секурист

CGMM

Connaissances générales du Milieu de la Montagne

Общи познания за планинската среда

PSC1

Prévention et Secours Civiques de niveau 1

Гражданска охрана и Спасяване – ниво 1

PSE 1

Premiers secours en équipe de niveau 1

Първа помощ в екип – ниво 1

PSE2

Premiers Secours en Equipe niveau2

Първа помощ в екип – ниво 2

SNTF

Syndicat National des téléphériques de France

Национален синдикат на лифтовите съоръжения във Франция

9

ПРИЛОЖЕНИЯ

Анализ на ситуацията относно организацията на функциите поддръжка и планинско спасяване в ски зоните във Франция

Анализ на ситуацията относно функциите поддръжка и планинско спасяване в ски зоните в Румъния

Анализ на ситуацията относно функциите поддръжка и планинско спасяване в ски зоните в България.

Германия

proInnovation Dr. Anne Rösgen
Ziegelstr. 18; 66113 Saarbrücken - Allemagne
Personne de contact: Dr. Anne ROSGEN
Tel 004968142541
Fax 004968142541
e-mail: anne.roesgen@proInnovation.de
www.proInnovation.de

Франция

Le Groupement d'Intérêt Public – Formation et Insertion Professionnelles de l'Académie de Grenoble (GIP FIPAG)

5 rue Roland Garros, 38320 Eybens - France
Tel 00 334 565 24641
Fax 00 334 565 24650
http://www.ac-grenoble.fr
Personnes de contact:
Jean Noël PACHOUD

e-mail: jean-noel.pachoud@ac-grenoble.fr

GRETA SAVOIE

88, avenue de Bassens
73000 BASSENS, France
Personne de contact: Lourdes FERNANDES
e-mail : lourdes.fernandes@ac-grenoble.fr
Tél :00 33479602525
Fax :00 33479602526

e-mail : gretaca@ac-grenoble.fr

www.gretasavoie.fr

SNTF / DSF – Syndicat National des Téléphériques de France

Alpespace , bâtiment Annapurna
24, rue St Exupéry
73800 FRANCLIN, FRANCE
Personne de contact: Serge RIVEILL
e-mail : s.riveill@sntf.org
Tél :00 33479266070
Fax :00 33479960871
www.sntf.org

ADSP – Association nationale des Directeurs de Pistes et de la sécurité de stations de sport d'hiver

SPVB, La Croisette
73440 Les Menuires , FRANCE
Personne de contact: Christian HOTTEGINDRE
e-mail : adsp.france@valleedesbelleville.fr
Tél : 00 33 479006447
e-mail : adsp.france@valleedesbelleville.fr
www.adsp.org

REGIE DES PISTES DE VAL D'ISERE

Mairie de Val d'Isère
BP 260 73155 VAL D'ISERE Cedex
Personne de contact: Jean lou COSTERG
e-mail : services.pistes@valdisere.fr
Tél : + 33 479060210
Fax : + 33 479061880
e-mail : services.pistes@valdisere.fr
www.valdisere.com

България

ЦЕНТЪР ЗА РАЗВИТИЕ И ВНЕДРЯВАНЕ НА ЕВРОПЕЙСКИ ПРАКТИКИ CENTRE POUR LE DEVELOPPEMENT ET L'INNOVATION

ул. „Красна китка“ №9, 1618, София, България

Лице за контакти: Цветелина Кънева

Tel: 00 359 888 783872

e-mail: drkaneva@abv.bg

НАЦИОНАЛНА СПОРТНА АКАДЕМИЯ „В. ЛЕВСКИ“ ACADEMIE NATIONALE DES SPORTS « V. LEVSKI »

Студентски град, 1700, София, България

Лице за контакти: проф. Даниела Дашева

Tel : 00 359 898 776595

e-mail : dani_dash@yahoo.com

Tel /Fax : 00 359 296 25148

e-mail : intrelations@nsa.bg

ПАМПОРОВО АД

РАМПОРОВО АД

ул. „Дунав“ №3, 4700, Смолян, България

Tel : +359 309 58518, fax : +359 309 58110,

Лице за контакти: Захари Шопов

Tel: 00 359 899 986712

e-mail : zshopov@pamporovoresort.com

www.pamporovoresort.com

Румъния

Universitatea Transilvania din Braşov

L'Universite Transilvania de Brasov

B-dul Eroilor nr.29 Brasov 500036 Roumanie

Personne de contact: Carmen BARNA

Tel: 00 40 268 413000

Fax: 00 40 268 474060

e-mail: carmenbarna@unitbv.ro

www.unitbv.ro

Asociația Națională a Salvatorilor Montani din România SALVAMONT

Association Nationale des Sauveteurs en Montagne de Roumanie SALVAMONT

Adresse : str. Ecaterina Varga nr. 23 cod 500003, Brasov,

Tel/Fax:+400268471517

www.osalvamont.ro

Personnes de contact :

Mircea OPRIS, President

Tel. : 0040726686690

Sabin CORNOIU, secrétaire général

Tel.: 0040722211042

sabin.cornoiu@cjgorj.ro

Asociația PARTENER-Grupul de Inițiativă pentru Dezvoltarea Locală

Association PARTENER-le Groupement d'Initiative pour le Développement Local

Str. Vasile Conta, nr. 42 700106 Iași România

Personne de contact: Cătălin ILAȘCU

Tel: 00 40 232 217884

Fax: 00 40 232 270502

e-mail: catalin@asociatia-partener.ro

www.asociatia-partener.ro

SC Ana Teleferic SA

Braşov -Poiana Braşov, Hotel SPORT

Personne de contact: Ion RUFĂ

Tel: 00 40 268 407330

Fax: 00 40 268 407332

e-mail: rufai@anateleferic.ro

www.anateleferic.ro

Този проект беше финансиран с подкрепата на Европейската Комисия.

Тази публикация касае само нейния автор и Комисията не поема отговорност за това, как ще се използва информацията, която се съдържа в нея.